

Ubezpieczenie Compensa Rodzina

Compensa Rodzina – dlaczego warto mieć to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie domu to decyzja, od której zależy poczucie bezpieczeństwa Twojej rodziny. Dlatego w pakiecie ubezpieczeń majątkowych Compensa Rodzina zadaliśmy o możliwość ochrony praktycznie każdego elementu, który dotyczy Twojej nieruchomości.

Compensa Rodzina chroni Cię od finansowych konsekwencji utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia. Dom lub mieszkanie możesz ubezpieczyć wraz z wyposażeniem stałym i ruchomym w dwóch wariantach:

- od wskazanych ryzyk, np. od ognia i innych zdarzeń losowych,
- od praktycznie wszystkich zdarzeń, które mogą spowodować szkodę (wariant All Risk).

Tak elastyczna konstrukcja pozwala zabezpieczyć Twoje cztery kąty m.in. od skutków:

- zniszczeń spowodowanych żywiołami lub pogodą (pożar, powódź, wichura itp.),
- kradzieży z włamaniem wyposażenia (nawet antyków albo mebli ogrodowych) i rabunku,
- aktów wandalizmu (np. podpalenie, graffiti).

Szeroka oferta ubezpieczeń dodatkowych umożliwia Ci poszerzenie zakresu ubezpieczenia m.in. o ochronę sprzętu elektronicznego, przedmiotów od stłuczenia czy pęknięcia, mienia w trakcie budowy, domu letniskowego a nawet majątku firmowego.

Zgodnie z Twoim życzeniem, ubezpieczeniem możemy objąć budynki gospodarcze, budowle a nawet drzewa i krzewy rosnące na posesji.

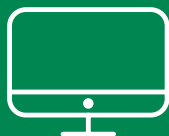
Pakiet uzupełniają praktyczne i poszukiwane ubezpieczenia Home Assistance, czy rozbudowanego ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym.

To wszystko daje Ci pewność, że jeśli coś się stanie, otrzymasz wszechstronne wsparcie.

Z COMPENSAŁĄ TO PROSTE.

Chcesz zgłosić szkodę?

Zrób to szybko i prosto przez formularz elektroniczny na stronie **www.compensa.pl**



Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej, dane uczestników zdarzenia, zdjęcia i rachunki

Nie masz czasu dokończyć zgłoszenia? Na Twój adres e-mail wyślemy link, który pozwoli Ci kontynuować proces bez utraty już wprowadzonych danych

Potrzebujesz pomocy?

Skorzystaj z Assistance 24h na dobę, 7 dni w tygodniu



+48 22 501 61 00

pod tym numerem możesz również zgłosić szkodę - od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 – 18:00

Co dalej z Twoją szkodą?

- otrzymasz SMS oraz e-mail lub list z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego opiekuna
- w zależności od rozmiaru szkody, zaproponujemy 1 z 2 ścieżek jej likwidacji: uproszczoną lub standardową
- przy wyborze:
 - ścieżki uproszczonej – sam wyliczysz swoje odszkodowanie przez aplikację mobilną, do której link otrzymasz po nawiązaniu kontaktu z Compensą lub zostanie ono ustalone telefonicznie
 - ścieżki standardowej – skontaktuje się z Tobą rzeczoznawca i umówi na oględziny
- decyzję o odszkodowaniu otrzymasz listem lub e-mailem, a wypłata przyznanego odszkodowania nastąpi w ustawowym terminie (w wypadku ścieżki uproszczonej nawet w ciągu 3 dni roboczych od dokonania ustaleń)

Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

Compensa Kontakt

+48 22 501 61 00
od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 – 18:00

Adres pocztowy

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa



All Risk



Ogień i inne zdarzenia losowe



Mieszkanie ze stałymi elementami



Dom mieszkalny ze stałymi elementami



Stałe elementy mieszkania



Ruchomości domowe



Ruchomości domowe specjalne



Budowle lub budynki gospodarcze

ubezpieczenia dodatkowe



Mienie od stłuczenia lub pęknięcia



Mienie w trakcie budowy



Sprzęt elektroniczny



Kradzież z włamaniem i rabunek - ruchomości domowe wraz ze stałymi elementami

- ⊕ Joker
- ⊕ Mienie firmowe
- ⊕ Drzewa i krzewy
- ⊕ Mienie ruchome znajdujące się na posesji
- ⊕ Przenośny sprzęt elektroniczny od stłuczenia
- ⊕ Mienie od szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe

- ⊕ Mienie od szkód powstałych wskutek działania zwierząt z rodziny łasicowatych (w tym kun)
- ⊕ Mienie od szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych
- ⊕ Mienie ruchome poza miejscem ubezpieczenia
- ⊕ Home Assistance **STANDARD**
- ⊕ Home Assistance **PLUS**
- ⊕ COMPENSA Powrót do zdrowia



Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

- ⊕ OC najemcy wynajmowanej od ubezpieczonego nieruchomości za szkody wyrządzone osobom trzecim
- ⊕ OC wynajmującego za szkody wyrządzone w mieniu najemcy
- ⊕ OC najemcy za szkody wyrządzone w wynajmowanym mieniu
- ⊕ Dodatkowe nieruchomości (dodatkowe adresy)
- ⊕ OC prowadzącego gospodarstwo agroturystyczne
- ⊕ OC za szkody wyrządzone w mieniu służbowym
- ⊕ OC za szkody wyrządzone przy używaniu sprzętu latającego



Dom letniskowy wraz ze stałymi elementami

- ⊕ Ruchomości domowe
- ⊕ Budowle i budynki gospodarcze
- ⊕ Ruchomości domowe wraz ze stałymi elementami KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM i RABUNEK

Ogólne warunki ubezpieczenia Compensa Rodzina IV (19044)

Tekst jednolity z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Aneksem nr 1 z dnia 14.11.2022 r., Aneksem nr 2 z dnia 01.02.2023 r. i Aneksem nr 3 z dnia 12.06.2023 r.

Spis treści

ROZDZIAŁ I. Postanowienia ogólne	8
§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć	8
§ 2. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	9
§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	9
§ 4. Suma ubezpieczenia	9
§ 5. Składka ubezpieczeniowa	9
§ 6. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy	10
§ 7. Pozostałe prawa i obowiązki stron	10
§ 8. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania lub świadczenia	10
§ 9. Reklamacje i skargi	11
§ 10. Pozostałe postanowienia ogólne	12
ROZDZIAŁ II. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk)	12
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	12
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	13
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	14
ROZDZIAŁ III. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i od rabunku	15
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	15
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	15
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	16
§ 4. Środki bezpieczeństwa	17
ROZDZIAŁ IV. Ubezpieczenie mienia od stłuczenia lub pęknięcia	18
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny	18
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	18



ROZDZIAŁ V. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk)	18
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia	18
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	18
ROZDZIAŁ VI. Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego od stłuczenia	18
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia, udział własny	18
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	18
ROZDZIAŁ VII. Ubezpieczenie domu letniskowego	19
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, środki bezpieczeństwa	19
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	19
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	19
§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania	19
ROZDZIAŁ VIII. Ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia	19
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny	19
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	20
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	20
§ 4. Środki bezpieczeństwa	20
ROZDZIAŁ IX. Ubezpieczenie mienia w trakcie budowy	21
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności	21
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	21
§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	21
§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania	21
§ 5. Środki bezpieczeństwa	21
ROZDZIAŁ X. Ubezpieczenie mienia firmowego	22
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności	22
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	22
§ 3. Limity odpowiedzialności	22
ROZDZIAŁ XI. Ubezpieczenie drzew i krzewów znajdujących się na posesji	22
ROZDZIAŁ XII. Ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się na posesji	22
ROZDZIAŁ XIII. Ubezpieczenie mienia od szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych	22
ROZDZIAŁ XIV. Ubezpieczenie mienia od szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe	22
ROZDZIAŁ XV. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	22
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności	22
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	23
§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	24

ROZDZIAŁ XVI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających	24
osobowości prawnej za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem mienia	
ROZDZIAŁ XVII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy wynajmowanej od Ubezpieczonego nieruchomości	24
za szkody wyrządzone osobom trzecim	
ROZDZIAŁ XVIII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego za szkody wyrządzone w mieniu najemcy	24
ROZDZIAŁ XIX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy za szkody wyrządzone w wynajmowanym mieniu	24
ROZDZIAŁ XX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzącego gospodarstwo agroturystyczne	24
ROZDZIAŁ XXI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu służbowym	25
ROZDZIAŁ XXII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy używaniu sprzętu latającego	25
ROZDZIAŁ XXIII. Ubezpieczenie Home Assistance	25
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, przysługujące świadczenia	25
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	26
ROZDZIAŁ XXIV. Ubezpieczenie Compensa Powrót do Zdrowia	26
§ 1. Postanowienia ogólne	27
§ 2. Definicje	27
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia	27
§ 4. Zakres ubezpieczenia	28
§ 5. Ustalenie rozmiaru szkody oraz określanie przysługującego świadczenia	29



Informacje o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina IV (19044)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział I § 2 ust. 1 – 2, 4 – 8, ust. 10, § 7 ust. 2, 3, § 8; Rozdział II § 1 ust. 2 – 8; Rozdział III § 1 ust. 2 – 7, § 4; Rozdział IV § 1 ust. 2 – 4; Rozdział V § 1 ust. 2 – 5; Rozdział VI § 1 ust. 2 – 4; Rozdział VII § 1 ust. 2 – 4, § 4; Rozdział VIII § 1 ust. 2 – 3; Rozdział IX § 1 ust. 2 – 8, § 4, § 5; Rozdział X § 1 ust. 2 – 3; Rozdział XI pkt 1, 4; Rozdział XII pkt 1, 4; Rozdział XIII pkt 1, 2; Rozdział XIV pkt 1, 4; Rozdział XV § 1 ust. 2 – 8; Rozdział XVI pkt 2 – 4; Rozdział XVII pkt 2 – 4; Rozdział XVIII pkt 2 – 4; Rozdział XIX pkt 2, 3; Rozdział XX pkt 2, 3, 9; Rozdział XXI pkt 2, 3, 6; Rozdział XXII pkt 2, 3, 5; Rozdział XXIII § 1 ust. 2, 4, 5. Rozdział XXIV § 3 i 4.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział I § 2 ust. 10, § 3, § 10 ust. 3; Rozdział II § 2, § 3 ust. 3 – 5; Rozdział III § 2, § 3 ust. 2 – 4; Rozdział IV § 1 ust. 5, § 2; Rozdział V § 2; Rozdział VI § 1 ust. 6, 8, § 2; Rozdział VII § 2, § 3 ust. 2; Rozdział VIII § 1 ust. 4, § 2, § 3 ust. 2 – 4; Rozdział IX § 2, § 3; Rozdział X § 2, § 3; Rozdział XI pkt 2, 4; Rozdział XII pkt 2, 4; Rozdział XIII pkt 1, 2; Rozdział XIV pkt 2, 4; Rozdział XV § 2, § 3 ust. 2 – 3; Rozdział XVI pkt 4; Rozdział XVII pkt 4, 5; Rozdział XVIII pkt 4; Rozdział XIX pkt 5 – 8; Rozdział XX pkt 4, 6 – 9; Rozdział XXI pkt 4, 6; Rozdział XXII pkt 4, 5; Rozdział XXIII § 1 ust. 5, § 2. Rozdział XXIV § 3 ust. 5

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Zakres stosowania Ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć

1. Jest to tekst jednolity Ogólnych warunków ubezpieczenia („OWU”) zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group („COMPENSA”) uchwałą nr 09/01/2022 z 13.01.2022 roku, uchwałą nr 3/11/2022 (Aneks nr 1) z dnia 14.11.2022 roku, uchwałą nr 1/02/2023 (Aneks nr 2) z dnia 01.02.2023 roku oraz uchwałą nr 3/06/2023 (Aneks nr 3) z dnia 12.06.2023 roku.
OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 15.06.2023 r. („umowy”).
2. Wszelkie odstępstwa od OWU, które mają mieć zastosowanie do danej umowy, muszą mieć formę pisemną.
3. OWU mają zastosowanie do następujących ubezpieczeń uregulowanych w kolejnych rozdziałach, począwszy od Rozdziału II:
 - 1) ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk);
 - 2) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i od rabunku;
 - 3) ubezpieczenie mienia od stłuczenia lub pęknięcia;
 - 4) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk);
 - 5) ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego od stłuczenia;
 - 6) ubezpieczenie domu letniskowego;
 - 7) ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia;
 - 8) ubezpieczenie mienia w trakcie budowy;
 - 9) ubezpieczenie mienia firmowego;
 - 10) ubezpieczenie drzew i krzewów znajdujących się na posesji;
 - 11) ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się na posesji;
 - 12) ubezpieczenie mienia od szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 13) ubezpieczenie mienia od szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe;
 - 14) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym;
 - 15) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem mienia;
 - 16) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy wynajmowanej od Ubezpieczonego nieruchomości za szkody wyrządzone osobom trzecim;
 - 17) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego za szkody wyrządzone w mieniu najemcy;
 - 18) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy za szkody wyrządzone w wynajmowanym mieniu;
 - 19) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzącego gospodarstwo agroturystyczne;
 - 20) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu służbowym;
 - 21) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy używaniu sprzętu latającego;
 - 22) ubezpieczenie Home Assistance.
4. Postanowienia Rozdziału I stosuje się do poszczególnych ubezpieczeń wskazanych w kolejnych rozdziałach OWU, o ile postanowienia rozdziału poświęconego danemu ubezpieczeniu nie regulują danej kwestii odmiennie, niż jest ona uregulowana w Rozdziale I.
5. Użyte w OWU pojęcia, także pisane małą literą, oznaczają:
 - 1) **AWARIA INSTALACJI** – nagle i niespodziewane: uszkodzenie, nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynku gospodarczym lub budowlu;
 - 2) **BUDOWLE** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane (w tym obiekty małej architektury) niebędące budynkami, stanowiące całość techniczno-użytkową, wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;
 - 3) **BUDYNEK GOSPODARCZY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany (w tym garaż wolnostojący), stanowiący całość techniczno-użytkową, wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi (w tym szambem), stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;
 - 4) **CENTRUM ALARMOWE** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;
 - 5) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z pracą zawodową lub z praktykami zawodowymi, stażem zawodowym, praktyczną nauką zawodu;
 - 6) **DOM LETNISKOWY** – obiekt budowlany wraz z instalacjami, urządzeniami (w tym szambem), stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, zlokalizowany na terenie rekreacyjnym, działce budowlanej lub na terenie ogródków działkowych, rodzinnych ogrodów działkowych, pracowniczych ogrodów działkowych;
 - 7) **DOM MIESZKALNY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej (wraz z garażem stanowiącym jedną bryłę z domem mieszkalnym), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami (w tym szambem), stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;
 - 8) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem albo kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
 - 9) **MIESZKANIE** – wydzielony w budynku wielorodzinnym samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, zewnętrznymi elementami, pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym znajdującym się w budynku wielorodzinnym;
 - 10) **OSOBA BLISKA** – osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym będącą osobą fizyczną;
 - 11) **POMIESZCZENIA GOSPODARCZE** – wydzielone trwałymi ścianami w budynku wielorodzinnym pomieszczenia, w tym garaż, przynależne do ubezpieczonego mieszkania, będące w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego;
 - 12) **PRACA ZAWODOWA** – wykonywanie czynności:
 - a) służbowych w ramach stosunku pracy albo umów cywilnoprawnych,
 - b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,
 - c) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;
 - 13) **RABUNEK** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, albo po uprzednim doprowadzeniu danej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;
 - 14) **RUCHOMOŚCI DOMOWE** – mienie ruchome znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym, budynku gospodarczym, budowli lub domu letniskowym wskazane jako miejsce ubezpieczenia, oraz zwierzęta domowe;
 - 15) **RUCHOMOŚCI DOMOWE NA POSESJI** – ruchomości domowe znajdujące się na terenie posesji (w tym w ogródku), przynależących do mieszkania lub domu mieszkalnego, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia i będących w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, a także znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii: wyposażenie placu zabaw, ogrodowe: meble, grille, promienniki ciepła, parasole, łóżeczka, wózki dziecięce pozostawione w ciągu dnia na zewnątrz budynków, narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy lub pielęgnacji działki, donice i skrzynki do uprawy roślin, pojemniki na odpady komunalne, budy dla psów;
 - 16) **RZECZY OSOBISTE GOŚCI** – mienie ruchome służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do mieszkania, domu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
 - 17) **STAŁE ELEMENTY** – zamontowane lub wbudowane na stałe wewnętrzne elementy mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, budowli lub domu letniskowego;
 - 18) **SZKODA** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy będący następstwem zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości (szkoda rzeczowa);
 - 19) **UBEZPIECZAJĄCY** – zawierający umowę;
 - 20) **UBEZPIECZONY**:
 - a) w ubezpieczeniu mienia – właściciel mienia, chyba że postanowienia poszczególnych Rozdziałów stanowią inaczej;
 - b) w pozostałych ubezpieczeniach – osoby wskazane w polisie oraz ich osoby bliskie, chyba że postanowienia poszczególnych Rozdziałów stanowią inaczej;
 - 21) **UDZIAŁ WŁASNY** – ustalona w umowie kwota stanowiąca udział Ubezpieczonego w szkodzie, pomniejszająca odszkodowanie wypłacane za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia;
 - 22) **WANDALIZM** – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osobę trzecią;
 - 23) **WARTOŚCI PIENIĘŻNE** – gotówka oraz następujące środki płatnicze i papiery wartościowe: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czek, obligacje, akcje i dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
 - 24) **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszego, tj.:
 - a) dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych – wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym



samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i standardu wykończenia,

- b) dla mieszkań, pomieszczeń gospodarczych lub miejsc parkingowych – wartość odpowiadająca cenie zakupu nowego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub miejsca parkingowego w tym samym miejscu, albo ich remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów oraz standardu wykończenia,
 - c) dla ruchomości domowych, stałych elementów lub zewnętrznych elementów – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;
- 25) **WARTOŚĆ RZECZYWISTA** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 26) **ZDARZENIE** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości);
- 27) **ZEWNĘTRZNE ELEMENTY** – elementy umieszczone na zewnątrz domu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, trwale związane z tymi obiektami budowlanymi, a także elementy przynależne do ubezpieczonego mieszkania, trwale związane z budynkiem wielorodzinnym;
- 28) **ZWIERZĘTA DOMOWE** – hodowane przez człowieka amatorsko (hobbyistycznie) zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny.

§ 2. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności

1. Rodzaj i przedmiot każdego ubezpieczenia, którego dotyczą OWU, są określone w kolejnych Rozdziałach poświęconych poszczególnym ubezpieczeniom.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia znajdującym się na terytorium Polski.
3. Umowa zawierana jest na czas określony.
4. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, przy czym odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych na skutek powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych ryzyk objętych ubezpieczeniem lub po upływie 30 dni od dnia dokupienia ryzyka powodzi (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.
6. Zakres poszczególnych ubezpieczeń, których dotyczą OWU, określony jest w kolejnych Rozdziałach poświęconych poszczególnym ubezpieczeniom, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
7. Zakres ubezpieczenia mienia obejmuje również, w granicach sumy ubezpieczenia, zdarzenia mające miejsce w czasie trwania akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.
8. COMPENSA zwraca także następujące udokumentowane koszty, poniesione przez Ubezpieczonego, związane z powstaniem szkody:
 - 1) transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych – do 20% ustalonej wysokości odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia;
 - 2) usunięcia pozostałości po szkodzi – do 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad sumę ubezpieczenia.
9. Limity określone w ust. 8 stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie, powstałe w każdym kolejnym rocznym okresie w ramach okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie.
10. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego za wyjątkiem przypadków rażącego niedbalstwa, o których mowa w Rozdziale III § 2 ust. 1 i w Rozdziale VIII § 2 pkt 4. W tych dwóch przypadkach odszkodowanie należy się, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Ubezpieczeniem nie są objęte następujące szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego;
- 2) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 3) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 4) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;

- 5) powstałe w związku z posiadaniem lub posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
- 6) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;
- 7) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 8) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 9) powstałe na skutek prowadzenia prac górniczych, geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- 10) w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich (np.: suszarnie, wózkarnie, parkingi wielostanowiskowe);
- 11) których przedmiotem są niestanowiące wyrobu użytkowego: srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach, kamienie szlachetne i półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły;
- 12) w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- 13) w przedmiotach, których rodzaj lub liczba wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
- 14) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 15) w przedmiotach należących do osób innych niż osoby bliskie, z wyłączeniem rzeczy osobistych gości, mienia służbowego czasowo powierzonych Ubezpieczonemu przez pracodawcę bądź organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnie;
- 16) których przedmiotem są zwierzęta drapieżne lub jadowite, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 17) w mieniu ruchomym, czasowo znajdującym się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyzione lub wypożyczone przez osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
- 18) w będącym w posiadaniu Ubezpieczonego mieniu osób trzecich, przyjętym przez Ubezpieczonego w celu wykonania przez niego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej usługi na tym mieniu bądź do sprzedaży komisowej tego mienia;
- 19) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa;
- 20) w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych i złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, wartościach pieniężnych oraz odzieży ze skór naturalnych lub futer, jeśli nie znajdują się w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego wskazanym jako miejsce ubezpieczenia;
- 21) w dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich, o ile nie są spełnione następujące warunki:
 - a) stanowią własność Ubezpieczonego,
 - b) znajdują się w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia,
 - c) przed zawarciem umowy Ubezpieczający przedstawił COMPENSIE wycenę sporządzoną na jego koszt lub na koszt Ubezpieczonego przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego lub inny dowód potwierdzający autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów;
- 22) w trofeach myśliwskich;
- 23) w pojazdach lądowych, jednostkach pływających oraz statkach powietrznych, które ze względu na swój stan lub niekompletność nie są wykorzystywane zgodnie ze swoim przeznaczeniem a znajdują się w miejscu ubezpieczenia.
- 24) związane z poniesieniem kosztów najmu lokalu zastępczego lub pokoju hotelowego w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny lub mieszkanie jest wynajmowane, dzierżawione lub użyczane.

§ 4. Suma ubezpieczenia

1. Wskazane w OWU lub w polisie sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY powstałe w każdym kolejnym rocznym okresie w ramach okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie.
2. Zasadę określoną w ust. 1 stosuje się także do sum gwarancyjnych oraz do wypłat świadczeń.

§ 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w COMPENSI w dniu zawierania umowy albo na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie następujących kryteriów: długość okresu ubezpieczenia, wybrany zakres ubezpieczenia, rodzaj przedmiotu ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej, przebieg dotychczasowego ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy.

§ 6. wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn, za które uważa się niespełnienie przez Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków określonych w § 7 ust. 2 pkt 1, 3, 4 oraz 6, jak również w przypadku wydania prawomocnego wyroku skazującego Ubezpieczonego za przestępstwo na szkodę COMPENSY.
3. Wypowiedzenia oraz odstąpienia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy lub o odstąpieniu od umowy.

§ 7. Pozostałe prawa i obowiązki stron

1. W czasie trwania umowy Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać zmiany okoliczności, o które COMPENSA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:
 - 1) przedstawienia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ ubezpieczonego mienia do oględzin;
 - 2) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy, w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej szkody;
 - 3) przestrzegania przepisów prawa nakładających obowiązki w stosunku do ubezpieczonego mienia, w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, jak również przestrzegania zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania urządzeń objętych umową;
 - 4) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;
 - 5) zabezpieczenia na czas nieobecności, zgodnie z postanowieniami OWU, drzwi zewnętrznych, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych oraz budowlach;
 - 6) ogrzewania budynków i ich części od 1 listopada do 31 marca lub do odcięcia na ten czas dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w tych budynkach urządzeń i instalacji;
 - 7) odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach;
 - 8) nieopozostawiania mieszkania lub domu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągły dłuższy niż 30 dni.
3. W przypadku zajścia zdarzenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wskazujące na popełnienie czynu zabronionego;
 - 2) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu, a w przypadku ubezpieczenia Home Assistance – Centrum Alarmowego, nie później jednak, niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu;
 - 3) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń, o ile przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o tym, że poszkodowany wystąpił wobec Ubezpieczonego z roszczeniem w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, jak również o tym, że w związku z takim zdarzeniem wobec Ubezpieczonego zostało wszczęte postępowanie karne;

- 5) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po zdarzeniu albo zmniejszenia rozmiaru szkody, jak również jeżeli oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o zdarzeniu;
 - 6) w przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia zdarzenia na policji;
 - 7) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów, z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, oraz w miarę możliwości udokumentowania ich posiadania, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi;
 - 8) umożliwienia COMPENSIE dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, w tym przedstawienia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ uszkodzonego mienia w celu dokonania oględzin, jak również do przekazywania informacji oraz przedkładania posiadanych dokumentów przydatnych do ustalenia okoliczności powstania szkody oraz do oceny zasadności i wysokości roszczeń.
4. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ, Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
 5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 6. COMPENSA ma prawo żądania od Ubezpieczającego zwrotu faktycznie poniesionych przez siebie kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
 7. W przypadku wymagalności składki lub raty składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSA może potrącić z odszkodowania wypłacanego Ubezpieczającemu, który zawarł umowę na własny rachunek, kwotę niezapłaconej i wymagalnej składki lub raty składki bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
 8. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeśli COMPENSA pokryła tylko część odszkodowania, do pozostałej części Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem COMPENSY. Nie przechodzą jednak na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 8. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określenie sumy odszkodowania lub świadczenia

1. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, to odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich według kursu wymiany tej waluty publikowanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zdarzenia.
2. W ubezpieczeniu mienia rozmiar szkody ustala się, a sumę odszkodowania określa się według cen na dzień zdarzenia, przyjmując wartość mienia tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, przy uwzględnieniu poniższych zasad:
 - 1) dla domów mieszkalnych wraz ze stałymi elementami oraz dla elementów zewnętrznych – zgodnie z postanowieniami umowy;
 - 2) dla budowli oraz budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami oraz dla elementów zewnętrznych:
 - a) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 40 lat,
 - b) według wartości rzeczowej – dla mienia powyżej 40 lat;
 - 3) dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania, pomieszczeń gospodarczych, miejsca parkingowe oraz ruchomości domowych (z zastrzeżeniem postanowień pkt 4) - 7) – według wartości odtworzeniowej (nowej);
 - 4) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny nabycia;
 - 5) dla złotych lub srebrnych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali – według wartości złomu, chyba że monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; w tym ostatnim przypadku przyjmuje się wartość nominalną tych monet;
 - 6) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według kosztów naprawy lub renowacji albo ceny nabycia;
 - 7) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej; wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego na dzień zdarzenia;
 - 8) dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowarów, motocykli lub samochodów osobowych, będących jego własnością oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także koszty odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;



- 9) dla biletów komunikacji publicznej – koszt nabycia biletów;
 - 10) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia – koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 11) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów wandalizmu (w tym graffiti) – według wartości odtworzeniowej (nowej) z zastrzeżeniem pkt 1) - 10);
 - 12) dla kosztów najmu pokoju hotelowego – na podstawie dokumentów potwierdzających najem pokoju hotelowego oraz czas pobytu;
 - 13) dla kosztów najmu lokalu zastępczego – na podstawie umowy najmu potwierdzającej najem lokalu zastępczego oraz czas najmu, jednak nie więcej niż koszty najmu lokalu zastępczego przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na terenie, na którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia;
 - 14) dla kosztów utraty wody, gazu, energii elektrycznej – na podstawie wskazań licznika za okres, w którym odnotowano zwiększone zużycie, oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego;
 - 15) dla drzew i krzewów – na podstawie średnich cen zakupu rośliny tego samego lub podobnego gatunku, z uwzględnieniem jej wieku; w razie braku możliwości zakupu rośliny zgodnie z powyższymi ustaleniami – według średnich cen zakupu nowych sadzonek;
 - 16) dla zwierząt domowych – na podstawie rachunku od lekarza weterynarii potwierdzającego leczenie lub śmierć zwierzęcia bądź rachunku za zakup nowego zwierzęcia tego samego gatunku i rasy, z uwzględnieniem jego wieku; w razie braku możliwości zakupu zwierzęcia zgodnie z powyższymi ustaleniami – na podstawie rachunku za zakup młodego zwierzęcia a w przypadku braku rachunków za leczenie lub zakup – według średnich cen obowiązujących w województwie, w którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych znajdujących się najbliższej miejsca ubezpieczenia albo na podstawie rachunków za naprawę. Rachunek za naprawę powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody.
 4. Jeżeli uszkodzone przedmioty:
 - 1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia;
 - 2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania – na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
 5. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, to odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia oraz z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.
 6. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
 7. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSA.
 8. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględni się:
 - 1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;
 - 3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.
 9. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.
 10. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSA.
 11. COMPENSA pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.
 12. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ubezpieczone mienie nie będzie wymieniane, COMPENSA pokrywa koszty, jakie należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia, jednak w wysokości nie wyższej, niż wartość rzeczywiście określona na dzień bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
- 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSA, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.
 3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSA obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSA obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.”
 4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;
 - 2) adres osoby wnoszącej reklamację;
 - 3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
 - 4) PESEL/REGON;
 - 5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.
 5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.
 6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSA bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:
 - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 8. Odpowiedzi na reklamację COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółką i nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
 10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonym przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).
 11. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami powyżej, przysługujące prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSA.
 12. Do skargi określonej w ust. 11 zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.
 13. Informujemy o możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną za pośrednictwem

§ 9. Reklamacje i skargi

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

- 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy;

platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 roku w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSA: reklamacje@compensa.pl.

§ 10. Pozostałe postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu siedziby COMPENSA) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.
3. COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSA na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

ROZDZIAŁ II. UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ALBO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:
 - 1) mieszkanie wraz z pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym;
 - 2) dom mieszkalny;
 - 3) mieszkanie wraz z pomieszczeniem gospodarczym, miejscem parkingowym oraz stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;
 - 4) dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami;
 - 5) stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;
 - 6) budowle wraz ze stałymi elementami;
 - 7) budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami;
 - 8) ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu, w pomieszczeniu gospodarczym, w domu mieszkalnym, w budynkach gospodarczych, w budowlach, a także rzeczy osobiste Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujące się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy: mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku.
3. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotem ubezpieczenia są także znajdujące się we wskazanym jako miejsce ubezpieczenia mieszkaniu lub domu mieszkalnym rzeczy osobiste gości, mienie służbowe czasowo powierzone Ubezpieczonemu przez pracodawcę, to jest: komputery stacjonarne i przenośne, drukarki, monitory, rutery, akcesoria komputerowe oraz ruchomości czasowo używane Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnie, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę. W tym zakresie umowa jest zawarta na rachunek właściciela ww. rzeczy albo ruchomości.
4. Ubezpieczenie można zawrzeć jako ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych, o którym mowa w ust. 5, albo jako ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk), o którym mowa w ust. 6. Ubezpieczenia te obejmują ryzyka dodatkowe zgodnie z tabelą znajdującą się w ust. 8, jak również mogą objąć ryzyko powodzi – w zależności od tego, w jakiej strefie powodziowej znajduje się ubezpieczone mienie. Informacja o objęciu ryzyka powodzi znajduje się w polisie.
5. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych jest ubezpieczeniem od następujących ryzyk: deszcz, dym i sadza, fala uderzeniowa, grad, lawina, osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź przewożonego przez niego ładunku, upadek obiektów budowlanych lub drzew bądź ich części, wiatr, wybuch, zalanie rozumiane jako działanie wody lub innych płynów bądź pary pochodzących z instalacji, urządzeń, akwarium lub łódka wodnego bądź opadów atmosferycznych, śnieg lub lód, rozumiane jako działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu zalegającego na dachach domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli, domów letniskowych, zapadanie się ziemi.
6. Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk) jest ubezpieczeniem od wszelkich niewyłączonych z zakresu odpowiedzialności według zapisów OWU zdarzeń przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego, powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu

ubezpieczenia.

7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody powstałe na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji, jeśli awaria instalacji była przyczyną zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, o ile zdarzenie to spowodowało szkodę w mieniu;
 - 2) kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych;
 - 3) kosztów najmu lokalu zastępczego lub pokoju hotelowego, przy czym COMPENSA zwraca koszty najmu pokoju hotelowego lub lokalu zastępczego na terytorium Polski tylko wówczas, gdy na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia określonym umową ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania przez dłużej niż 3 dni. Koszty zwracane są za najem nie dłuższy, niż do dnia przywrócenia mieszkania lub domu mieszkalnego do stanu umożliwiającego ponowne zamieszkanie w nim, jednak w przypadku najmu lokalu zastępczego nie dłużej niż za 180 dni od daty powstania zdarzenia – także po zakończeniu okresu ubezpieczenia. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z lokalu zastępczego, COMPENSA nie zwraca kosztów najmu pokoju hotelowego. Najmowany lokal zastępczy musi mieć porównywalny standard do zniszczonego mieszkania lub domu mieszkalnego. COMPENSA nie pokrywa kosztów najmu lokalu zastępczego lub pokoju hotelowego w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny lub mieszkanie jest wynajmowane, dzierżawione lub użyczone.
8. W zakresie ubezpieczeń, o których mowa w ust. 5 i 6, mieszczą się także ryzyka dodatkowe – zgodnie z poniższą tabelą:

	Nazwa zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (ryzyka dodatkowe)	Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
1)	akty terroru	✓	✓
2)	katastrofa budowlana	✓	✓
3)	przebiecie	✓	✓
4)	stłuczenie lub pęknięcie mienia	✗	✓
5)	wandalizm	✓	✓
6)	graffiti wykonane na murach, ogrodzeniach, zewnętrznych ścianach lub elementach zewnętrznych	✓	✓
7)	zalanie przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	✓	✓
8)	zamarznięcie wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	✓	✓
9)	rozmrózenie produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, będące skutkiem zakłóceń w funkcjonowaniu tych urządzeń lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową	✓	✓
10)	szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, jak również inne niż krety, normice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży	✗	✓
11)	szkody powstałe podczas przeprowadzki na skutek zdarzeń wskazanych w ust. 5 oraz w wyniku kolizji środka transportu	✓	✓



	Nazwa zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (ryzyka dodatkowego)	Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
12)	koszty leczenia psa lub kota bądź – w przypadku jego śmierci – koszty zakupu nowego zwierzęcia, o ile do uszkodzenia lub śmierci psa lub kota doszło na skutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego; przez nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny rozumie się nagłe i nieprzewidziane zdarzenie w ruchu drogowym na terenie Polski	✓	✓
13)	szkody polegające na utracie ubezpieczonego domu mieszkalnego, mieszkania, mieszkania ze stałymi elementami, stałych elementów mieszkania lub ruchomości domowych wskutek prawomocnej decyzji administracyjnej o rozbiórce domu mieszkalnego lub budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, stałe elementy mieszkania lub ruchomości domowe; w przypadku ruchomości domowych odpowiedzialność zachodzi wyłącznie wówczas, gdy został wprowadzony zakaz wstępu do nieruchomości	✓	✓

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wskazane w Rozdziale I § 3 oraz szkody powstałe w następującym mieniu:
 - 1) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych, budowlach, domach letniskowych:
 - a) jeśli są one niezamieszkałe i nieużytkowane bądź pozbawione nadzoru nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni (pustostan),
 - b) jeśli są przeznaczone do rozbiórki w części lub całości,
 - c) jeśli nie posiadają wymaganych przepisami prawa odbiorów,
 - d) jeśli znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, o ile zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót,
 - e) które nie posiadają wymaganych prawem okresowych przeglądów, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, z zastrzeżeniem szkód w domach mieszkalnych, których wiek nie przekracza 40 lat od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie;
 - 2) w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, a także w mieniu znajdującym się w nich, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a szkoda była następstwem naruszenia przez niego przepisów prawa;
 - 3) w domach letniskowych;
 - 4) w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego z wyjątkiem domów mieszkalnych, a także w niewchodzących w skład gospodarstwa rolnego (bez względu na sposób ich wykorzystywania): stodołach, oborach, chlewach, stajniach, kurnikach, szklarniach, chłodniach, młynach, magazynach, tartakach, obiektach tymczasowych, barakowozach, obiektach kontenerowych, pawilonach sprzedaży, rozstawionych namiotach lub powłokach pneumatycznych, a także w obudowach balkonów, tarasów, loggi, budowli lub budynków gospodarczych wykonanych z folii lub brezentu;
 - 5) w domach mieszkalnych, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);
 - 6) w ruchomościach domowych znajdujących się w obiektach wskazanych w pkt 1) - 5);
 - 7) w obiektach budowlanych oraz mieszkaniach, w których prowadzona jest działalność gospodarcza a także w ruchomościach domowych w nich się znajdujących, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 8) w pojazdach lądowych podlegających obowiązkowi rejestracji, w jednostkach pływających innych niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne; w statkach powietrznych innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej do 25 kg, a także w wyposażeniu znajdującym się wewnątrz ww.

- pojazdów oraz w paliwie;
 - 9) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 10) w drzewach i krzewach na posesji;
 - 11) w ruchomościach domowych na posesji;
 - 12) w mieniu znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również szkody:
 - 1) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
 - 2) powstałe wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
 - 3) powstałe wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych, budowli bądź domów letniskowych w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
 - 4) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda jest następstwem opadów atmosferycznych lub powodzi, o ile ryzyko powodzi zostało objęte zakresem umowy;
 - 5) powstałe wskutek powodzi, o ile ryzyko powodzi nie zostało objęte zakresem umowy;
 - 6) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego, polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych, elewacji, chodników i podjazdów;
 - 7) powstałe wskutek zalania przez niezamknięte okna w przypadku, gdy mieszkanie lub dom mieszkalny był niezamieszkały przez okres dłuższy niż 5 dni;
 - 8) powstałe w wyniku zabrudzenia przedmiotu ubezpieczenia przez zwierzęta;
 - 9) powstałe w następstwie powolnego działania temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
 - 10) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy, będących następstwem użytkowania kominka, a także gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
 - 11) powstałe na skutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
 - 12) powstałe wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
 - 13) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w domach mieszkalnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
 - 14) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych;
 - 15) powstałe wewnątrz mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego na skutek działania wiatru, który dostał się do wnętrza przez niezamknięte okna lub drzwi z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk);
 - 16) powstałe w znajdujących się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub pomieszczeniach wynajmowanych osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;
 - 17) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach;
 - 18) powstałe na skutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej szkody;
 - 19) powstałe wskutek nieprzestrzeżenia obowiązków określonych w Rozdziale I § 7 ust. 2 pkt 2) - 8);
 - 20) powstałe wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
 - 21) wyrządzone przez krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
 - 22) wyrządzone przez zwierzęta domowe;
 - 23) uchylony;
 - 24) uchylony;
 - 25) powstałe w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
 - 26) w przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, ochrona

- ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania;
- 27) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych;
- 28) w przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, w srebrnych i złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, w nośnikach danych oraz w danych na nośnikach, w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz w osprzęcie i optyce do tej broni;
- 29) w przypadku ubezpieczenia mienia od szkód będących następstwem wandalizmu (w tym graffiti) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego, również w przypadku, gdy graffiti wykonano za zgodą Ubezpieczonego, a także szkód wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, domu letniskowego;
- 30) jeśli chodzi o koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji, to ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, w natynkowych elementach systemów zabezpieczenia mienia, urządzeniach domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej, takich jak baterie, kolektory, panele słoneczne, fotowoltaiczne, pompy ciepła, jak również w punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontaktach i wyłącznikach);
- 31) jeśli chodzi o koszty najmu pokoju hotelowego, to ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na poniesieniu kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczony korzystał w trakcie pobytu w hotelu, niewliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego;
- 32) w przypadku ubezpieczenia zwierząt domowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich ucieczki, śmierci lub zachorowania z przyczyn naturalnych lub z powodu otrucia, lub w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu, z zastrzeżeniem, że w przypadku szkód powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego psa lub kota na terenie Polski nie ma wymogu, aby wskutek tego zdarzenia powstała szkoda w innym ubezpieczonym mieniu.
- 3.** Ponadto w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk (All Risk) ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- 1) powstałe w obiektach budowlanych, które w całości lub w części są wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, takiej jak: warsztaty samochodowe, lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicarskie, hurtownie alkoholi lub papierosów, lombardy, kantory wymiany walut, jak również działalności gospodarczej polegającej na handlu, magazynowaniu, produkcji lub wykonywaniu usług z wykorzystaniem drewna, gumy, tworzyw sztucznych, środków chemicznych (w tym stearyny lub parafiny), handlu lub produkcji wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych bądź ze stopów tych metali;
 - 2) będące następstwem utraty mienia w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
 - 3) powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania komputerowego;
 - 4) polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia, które nie jest spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
 - 5) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
 - 6) powstałe wskutek drgań wywołanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
 - 7) powstałe w roślinach na skutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;
 - 8) powstałe w następstwie kradzieży oraz rabunku;
 - 9) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia mienia podczas jego transportu, montażu lub demontażu, jak również wskutek stłuczenia lub pęknięcia dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych lub ze szlachetnych substancji organicznych lub pereł, broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni, zegarów, zegarków, naczyń;
 - 10) powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia;
 - 11) powstałe w wyniku utraty mienia w wyniku zatopienia w miejscu ubezpieczenia z przyczyn innych niż powódź;
 - 12) polegające na stłuczeniu lub pęknięciu przenośnego sprzętu elektronicznego.
- 4.** COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) oraz czyste straty finansowe, będące następstwami zdarzenia.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumy ubezpieczenia dla domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, stałych elementów domu mieszkalnego, budowli, budynków gospodarczych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej) lub według wartości rzeczywistej, zgodnie z postanowieniami OWU a w przypadku domów mieszkalnych wartość ta jest wskazana w polisie.
2. Sumę ubezpieczenia dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania i pomieszczeń gospodarczych oraz dla ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).
3. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia (za wyjątkiem pkt 16), w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli:

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity	
		Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
1)	szkody w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, w srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w dziełach sztuki, antykach lub zbiorach kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne)	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, jednak nie więcej niż 30 000 zł	
2)	szkody w wartościach pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, jednak nie więcej niż 10 000 zł	
3)	szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w budowlach, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
4)	szkody powstałe podczas przeprowadzki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
5)	szkody w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 3 000 zł	
6)	szkody w rzeczach osobistych Ubezpieczonego będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż: a) 500 zł dla gotówki, b) 10 000 zł dla innych ruchomości domowych	
7)	szkody w mieniu służbowym czasowo powierzonym Ubezpieczonemu przez pracodawcę	nie więcej niż 5 000 zł	
8)	szkody powstałe wskutek wykonania graffiti	20% sumy ubezpieczenia uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	
9)	szkody powstałe wskutek zalania przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	nie więcej niż 2 000 zł	
10)	szkody powstałe wskutek rozmrożenia produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, będącego skutkiem zakłóceń w funkcjonowaniu tych urządzeń lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową	nie więcej niż 3 000 zł	100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych



	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity	
		Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
11)	szkody powstałe wskutek działania zwierząt z rodziny łasicowatych (w tym kun)	*	nie więcej niż 10 000 zł
12)	szkody w postaci poniesienia kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych: a) w przypadku mieszkania, domu mieszkalnego, mieszkania ze stałymi elementami, domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budowli lub budynków gospodarczych b) w przypadku pomieszczenia gospodarczego	30% sumy ubezpieczenia dotyczącej mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, w którym znajduje się instalacja, jednak nie więcej niż 3 000 zł w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia były wyłącznie stałe elementy lub ruchomości domowe	nie więcej niż 3 000 zł
13)	szkody w postaci poniesienia kosztów utraty wody, gazu, energii elektrycznej		nie więcej niż 500 zł
14)	szkody w postaci poniesienia kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych		nie więcej niż 1 500 zł
15)	szkody w postaci poniesienia kosztów najmu pokoju hotelowego		do 800 zł za dobę hotelową za wszystkich Ubezpieczonych łącznie, jednak nie więcej niż 4 000 zł za cały okres najmu
16)	szkody w postaci poniesienia kosztów najmu lokalu zastępczego		do 25 000 zł ponad sumę ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego
17)	koszty leczenia psa lub kota bądź – w przypadku jego śmierci – koszty zakupu nowego zwierzęcia, o ile do uszkodzenia lub śmierci psa lub kota doszło na skutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego na terenie Polski		nie więcej niż 1 000 zł; 1 raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie
18)	szkody polegające na utracie ubezpieczonego domu mieszkalnego, mieszkania, mieszkania ze stałymi elementami, stałych elementów mieszkania lub ruchomości domowych wskutek prawomocnej decyzji administracyjnej		100% sumy ubezpieczenia przedmiotu wskazanego w umowie
19)	szkody w domach mieszkalnych, których wiek nie przekracza 40 lat od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie, i które nie posiadają wymaganych prawem okresowych przeglądów, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody		a) dla domu mieszkalnego – 50% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 150 000 zł, b) dla ruchomości domowych znajdujących się w domu mieszkalnym – 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych z uwzględnieniem limitów na poszczególne rodzaje ruchomości

4. Umowa może obejmować ubezpieczenie „Joker”, w którym podwojeniu ulega liczba dni określona w § 1 ust. 7 pkt 3 oraz limity odpowiedzialności określone w ust. 3 z zastrzeżeniem, że limity przewidziane:

- dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, dla srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne);
- dla rzeczy osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku;

- dla mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
- dla szkód powstałych wskutek zalania przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym;
- dla szkód w domach mieszkalnych, których wiek nie przekracza 40 lat od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie, i które nie posiadają wymaganych prawem okresowych przeglądów, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

nie ulegają podwyższeniu. Podwyższeniu nie ulega także suma ubezpieczenia.

5. Istnieje możliwość podwyższenia limitów określonych w ust. 3 pkt 1) i 11). W takim przypadku wysokość dodatkowych limitów jest wskazywana w polisie.

ROZDZIAŁ III. UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I OD RABUNKU

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności

- Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:
 - stałe elementy oraz zewnętrzne elementy: mieszkania, pomieszczenia gospodarczego domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli;
 - ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu, w pomieszczeniu gospodarczym, w domu mieszkalnym, w budynkach gospodarczych, w budowlach, a także rzeczy osobiste Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujące się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy: mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku;
 - rzeczy osobiste gości znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym będącym miejscem ubezpieczenia;
 - mienie służbowe czasowo powierzone Ubezpieczonemu przez pracodawcę, to jest: komputery stacjonarne i przenośne, drukarki, monitory, rutery, akcesoria komputerowe;
 - mienie ruchome, które zostało czasowo użyte Ubezpieczonemu przez organizację społeczną lub wypożyczalnię, znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym będącym miejscem ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu wskazanym w ust. 2, powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu, jak również ruchomości domowe podczas przeprowadzki. W przypadku zewnętrznych elementów ochrona obejmuje również szkody powstałe na skutek kradzieży rozumianej jako zabór mienia w celu przywłaszczenia.
- Ponadto przedmiot ubezpieczenia stanowi będące własnością Ubezpieczonego i nie służące mu do wykonywania działalności gospodarczej mienie osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia oraz od kradzieży z włamaniem do samochodu, przy czym ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie szkody powstałe na terytorium Polski.
- COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania:
 - koszty odtworzenia należących do Ubezpieczonego: paszportów, praw jazdy, legitymacji, patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;
 - koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy lub karty do drzwi wejściowych do wskazanego jako miejsce ubezpieczenia: mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, powstałą na skutek kradzieży z włamaniem do mieszkania lub domu mieszkalnego lub rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.
 - równowartość kwoty gotówki utraconej w wyniku wyłudzenia od osób ubezwłasnowolnionych całkowicie bądź częściowo, osób powyżej 65 roku życia lub osób poniżej 13 roku życia. Przez utratę gotówki w wyniku wyłudzenia rozumie się bezprawne przywłaszczenie gotówki na terenie Polski przez osoby trzecie podszycujące się pod inne osoby (np. wnuczka, policjanta, CBSP).
- W ramach odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia osobistego, należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA zwraca koszty odtworzenia należących do Ubezpieczonego: paszportów, praw jazdy, legitymacji, patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.
- W przypadku rzeczy osobistych gości, określonych w ust. 2 pkt 3, mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę, określonego w ust. 2 pkt 4 oraz mienia ruchomego czasowo użytego Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, określonego w ust. 2 pkt 5, umowę w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek osoby trzeciej, do której należy to mienie.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem do mieszkań, domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, które nie były zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi w § 4, o ile było to przyczyną kradzieży z włamaniem, a brak należytego zabezpieczenia wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania lub zaniechania.
2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych na skutek kradzieży z włamaniem w następującym mieniu:
 - 1) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali, zegarki, wartości pieniężne, dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, odzież ze skór naturalnych lub futer, znajdujące się w mieszkaniach, domach mieszkalnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
 - 2) ruchomości domowe znajdujące się na posesji, balkonach, tarasach i loggiach;
 - 3) broń palna, gazowa lub pneumatyczna, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
 - 4) pojazdy lądowe podlegające rejestracji, sprzęt i maszyny rolnicze, maszyny budowlane, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
 - 5) statki powietrzne inne niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej do 25 kg;
 - 6) paliwo oraz wyposażenie znajdujące się wewnątrz pojazdów, maszyn, statków i sprzętu wskazanego w pkt 4) i 5).
3. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA nie odpowiada za szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek rabunku, oraz za szkody powstałe na skutek rabunku:
 - 1) wartości pieniężnych inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka), wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich; akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych na nośnikach, broni, osprzętu i optyki do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, sprzętu elektronicznego innego niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;
 - 2) mienia ruchomego wypożyczonego przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczanego do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
 - 3) przedmiotów wytwarzanych w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;
 - 4) urządzeń i aparatury świetlnej lub dźwiękowej wykorzystywanej samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyzerskie itd.);
 - 5) sprzętu sportowego z zastrzeżeniem pkt 6) - 8);
 - 6) pojazdów lądowych (w tym rowerów), z wyjątkiem rowerów użytkowanych przez dzieci do 18 roku życia, ubezpieczonych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia, rowerów elektrycznych, segwayów) innych niż hulajnoggi, hulajnoggi elektryczne, deskorolki, tyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
 - 7) jednostek pływających innych niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
 - 8) statków powietrznych innych niż modele latające i drony o masie startowej do 25 kg, a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych.
5. W przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, sprzęcie muzycznym, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych i złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.
6. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu (w tym graffiti), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego, przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego bądź domu letniskowego;
 - 2) powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;
 - 3) w postaci graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych oraz graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.
7. W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta, służących do zamykania pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na konieczności poniesienia kosztów wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz kosztów wymiany zamków i stacyjki zapłonowej.
 8. W przypadku utraty gotówki w wyniku wyludzenia, o czym mowa w Rozdziale III w § 1 ust. 5 pkt 3, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności w razie przekazania kwot przelewem lub inną transakcją internetową a także w związku z dokonanymi transakcjami handlowymi, umowami cywilnoprawnymi, zakupem lub wymianą dóbr i usług.
 9. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) oraz czyste straty finansowe, będące następstwami zdarzenia.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).
2. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia, w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli:

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity
1)	szkody w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, w srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w dziełach sztuki, antykach lub zbiorach kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne)	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, jednak nie więcej niż 30 000 zł
2)	szkody w wartościach pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, jednak nie więcej niż 10 000 zł
3)	szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w budowlach, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
4)	szkody w ruchomościach domowych powstałe podczas przeprowadzki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
5)	szkody w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 3 000 zł
6)	szkody w rzeczach Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej niż: a) 500 zł dla gotówki, b) 10 000 zł dla innych ruchomości domowych
7)	szkody w mieniu służbowym czasowo powierzonym Ubezpieczonemu przez pracodawcę	nie więcej niż 5 000 zł
8)	szkody w postaci poniesienia kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego, oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych	nie więcej niż 1 500 zł
9)	szkody w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałe wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 3 000 zł z zastrzeżeniem pkt 10) – 14)



	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity
10)	szkody powstałe wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia w należących do Ubezpieczonego wartościach pieniężnych, w tym w gotówce skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 500 zł
11)	szkody powstałe wskutek dokonanego poza miejscem ubezpieczenia rabunku należącego do Ubezpieczonego telefonu komórkowego	nie więcej niż 1 500 zł
12)	szkody powstałe wskutek dokonanego poza miejscem ubezpieczenia rabunku należącego do Ubezpieczonego przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2 000 zł
13)	szkody powstałe wskutek dokonanego poza miejscem ubezpieczenia rabunku paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego, oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych, polegające na konieczności poniesienia kosztów odtworzenia ww. dokumentów	nie więcej niż 500 zł
14)	szkody powstałe wskutek dokonanego poza miejscem ubezpieczenia rabunku rowerów używanych przez dzieci do 18 roku życia	nie więcej niż 400 zł
15)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu, powstałe w telefonach komórkowych	nie więcej niż 1 500 zł
16)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu, powstałe w przenośnych komputerach, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych oraz kamerach	nie więcej niż 2 000 zł
17)	szkody polegające na konieczności poniesienia kosztów wymiany zamków, spowodowanej utratą kluczy lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania drzwi wejściowych do mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia na skutek zagubienia, kradzieży z włamaniem lub rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 500 zł
18)	szkody powstałe na skutek wandalizmu	100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
19)	szkody powstałe wskutek kradzieży zewnętrznych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli lub budynku gospodarczego	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
20)	szkody powstałe wskutek utraty gotówki w wyniku wyłudzenia	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej niż 10 000 zł; 1 raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie

3. Umowa może obejmować ubezpieczenie „Joker”, w którym podwojeniu ulegają limity odpowiedzialności określone w ust. 2 z zastrzeżeniem, że limity przewidziane:

- dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, dla srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne);

- dla rzeczy osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku;
 - dla mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
 - dla utraty gotówki w wyniku wyłudzenia,
- nie ulegają podwyższeniu. Podwyższeniu nie ulega także suma ubezpieczenia.

§ 4. Środki bezpieczeństwa

1. Ubezpieczone mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy, budowla, pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniższe warunki:

- drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu mieszkalnego muszą być osadzone w prawidłowy sposób pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz;
- wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;
- stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez włamania;
- drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie, jakie są przewidziane w przypadku zabezpieczenia okien;
- drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
- ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą być wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania, uniemożliwiać wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory, oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
- klucze od zamków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta, służących do zamykania drzwi wejściowych, muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez niego do ich posiadania lub przechowywania;
- drzwi garażowe muszą być sterowane elektronicznie za pomocą pilota albo wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek;
- w przypadku rzeczy osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku:
 - mieszkanie musi być zabezpieczone zgodnie z postanowieniami pkt 1 - 7,
 - pokój lub pokój w akademiku musi być zabezpieczony w sposób następujący:
 - okna i drzwi prowadzące do pokoju muszą być zamknięte w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania,
 - drzwi muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek.
- Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
- Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego przekracza 200 000 zł, miejsce ubezpieczenia musi być dodatkowo zabezpieczone alarmem sygnalizującym włamanie wraz z monitoringiem skutkującym włączeniem do akcji załóg interwencyjnych.
- Srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopów tych metali oraz zegarki i biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 15 000 zł muszą być przechowywane w zamkniętym sejfie, przymocowanym na stałe do podłoża lub ściany konstrukcyjnej.
- Telefon komórkowy, przenośny komputer, tablet, przenośny odtwarzacz muzyki, e-book, aparat fotograficzny, kamera, które znajdują się w samochodzie, muszą być zabezpieczone w następujący sposób:
 - samochód musi posiadać twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
 - samochód musi być zamknięty za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;
 - muszą być zamknięte w bagażniku, o ile jego wnętrze nie jest widoczne z zewnątrz, lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie samochodu;
 - w godzinach 22:00 – 6:00 w samochodzie muszą być uaktywnione zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm, lub samochód musi być zaparkowany na parkingu strzeżonym, lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

6. COMPENSA może uzależnić ubezpieczenie mienia od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.

ROZDZIAŁ IV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego zawieranego wraz z ubezpieczeniem od ognia i innych zdarzeń losowych, o którym mowa w Rozdziale II § 1 ust. 5.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuszkodzone mienie należące do Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje stłuczenie lub pęknięcie ubezpieczonego mienia.
4. W granicach sumy ubezpieczenia COMPENSA pokrywa koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę stłuczonego lub pękniętego mienia, koszty demontażu, montażu, transportu, wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiącymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed powstaniem szkody. Z tych powodów Ubezpieczający, ustalając sumę ubezpieczenia, powinien kierować się wartością ubezpieczonych przedmiotów, uwzględniając koszty montażu, demontażu i transportu oraz wykonywania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiącymi przedmiot.
5. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 100 zł.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na poplamieniu, zmianie barwy, starciu, zmatowieniu, zarysowaniu, zdrapaniu, wyszczerbieniu;
- 2) powstałych w transportowanym, montowanym lub demontowanym mieniu;
- 3) powstałych w mieniu innym niż stałe elementy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli oraz ruchomości domowe;
- 4) powstałych w: komputerach stacjonarnych, komputerach przenośnych, drukarkach, skanerach, urządzeniach wielofunkcyjnych (tj. urządzeniach łączących kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitorach, czytnikach kart, ruterach, wszelkiego rodzaju pamięciach zewnętrznych, sprzęcie elektronicznym domowego użytku, tj. telewizorach, radiodiodniakach, sprzęcie muzycznym, zestawach: audio, kina domowego lub głośników, projektorach (rzutnikach), gramofonach, dekodkach, konwerterach, instrumentach muzycznych i konsolach do gier, przenośnych odtwarzaczach muzyki, telefonach komórkowych, tabletach, e-bookach, kamerach i aparatach fotograficznych wraz z optyką, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zegarach, zegarkach, naczyniach, zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia;
- 5) powstałych w domach letniskowych lub położonych na terenie tej samej posesji co dom letniskowy budynkach gospodarczych lub budowlach a także w mieniu znajdującym się w ww. budynkach i budowlach.

ROZDZIAŁ V. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia

Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność Ubezpieczonego, wykorzystywany do celów prywatnych sprzęt elektroniczny (w rozumieniu ust. 3), jeśli w dniu zawierania umowy nie minęło więcej niż 10 lat od daty jego wytworzenia.
2. Przez sprzęt elektroniczny rozumie się:
 - 1) komputery stacjonarne, komputery przenośne, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitory, pamięć zewnętrzna, czytniki kart, rutery;
 - 2) sprzęt elektroniczny domowego użytku, tj. telewizory, radiodiodniaki, sprzęt muzyczny, zestawy: audio, kina domowego lub głośników, projektory (rzutniki), gramofony, dekodery, konwertery;
 - 3) elektroniczne instrumenty muzyczne i konsole do gier, przenośne odtwarzacze muzyki, telefony komórkowe, tablety, e-booki, kamery, aparaty fotograficzne.

3. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego, wskazanych w umowie jako miejsce ubezpieczenia. Komputery przenośne, telefony komórkowe, tablety, e-booki, przenośne odtwarzacze muzyki, kamery, aparaty fotograficzne objęte są ochroną ubezpieczeniową także poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym, ale wyłącznie na terytorium Polski.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe na skutek wszystkich ryzyk (All Risk) określonych w Rozdziale II § 1 ust. 6.
5. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej).

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3 i Rozdziale II § 2, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5, aktów terroru, katastrofy budowlanej, powodzi, przepięcia, trzęsienia ziemi, wandalizmu oraz graffiti, przy czym wyłączenie to nie dotyczy przedmiotów objętych (w ramach niniejszego ubezpieczenia) ochroną ubezpieczeniową poza miejscem ubezpieczenia, jeśli do szkody doszło na skutek zdarzenia poza miejscem ubezpieczenia;
- 2) powstałych wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku;
- 3) w elektronicznych instrumentach muzycznych, w następstwie wystawienia ich na działanie światła;
- 4) w sprzęcie elektronicznym znajdującym się na bezkabinowych jednostkach pływających;
- 5) w przenośnym sprzęcie elektronicznym, w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia;
- 6) w częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: w pamięciach zewnętrznych typu pendrive, materiałach pomocniczych, wymiennych narzędziach, taśmach, paskach, głowicach drukarek, bezpiecznikach, źródłach światła, filtrach, bateriach, pośrednich nośnikach obrazu (bębnach selenowych), odczytnikach, tonerach, cieczach chłodzących, filmach;
- 7) w lampach, w szczególności laserowych, za wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych;
- 8) w przedmiotach, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania;
- 9) w przedmiotach wykorzystywanych przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 10) w programach komputerowych, oprogramowaniu oraz danych zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- 11) w przewodach, kablach, torbach, etui, futerałach.

ROZDZIAŁ VI. UBEZPIECZENIE PRZENOŚNEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD STŁUCZENIA

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia, udział własny

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność Ubezpieczonego, wykorzystywany do celów prywatnych przenośny sprzęt elektroniczny (w rozumieniu ust. 3), jeśli w dniu zawierania umowy nie minęło więcej niż 10 lat od daty jego wytworzenia.
3. Przez przenośny sprzęt elektroniczny rozumie się telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie na skutek stłuczenia lub pęknięcia, o ile do tego zdarzenia doszło na terytorium Polski – także poza miejscem ubezpieczenia.
5. Sumę ubezpieczenia ustala się łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.
6. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
7. Suma ubezpieczenia może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
8. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 250 zł.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Do ubezpieczenia zastosowanie mają wszystkie wyłączenia określone w Rozdziale V § 2 z wyjątkiem pkt 5).



ROZDZIAŁ VII. UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, środki bezpieczeństwa

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) dom letniskowy;
 - 2) budowle lub budynki gospodarcze znajdujące się na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom letniskowy;
 - 3) następujące, stanowiące własność Ubezpieczonego, ruchomości domowe: meble, urządzenia domowe i zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe, odzież ze skór naturalnych lub futer; sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny; narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki; zwierzęta domowe, przy czym sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że znajdują się w części mieszkalnej ubezpieczonego domu letniskowego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) zniszczenie lub uszkodzenie domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych, stałych elementów domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych, powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5, aktów terroru, przepięcia oraz wandalizmu;
 - 2) zniszczenie, uszkodzenie lub utratę ruchomości domowych oraz stałych elementów powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu.
4. Dom letniskowy, budynki gospodarcze oraz budowle uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone w Rozdziale III § 4, przy czym drzwi zewnętrzne do domu letniskowego muszą być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden antywłamaniowy, a wszystkie okna w domu letniskowym muszą być zabezpieczone kratami, szymbami antywłamaniowymi lub roletami antywłamaniowymi albo okiennicami zamkniętymi od wewnątrz.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, Rozdziale II § 2 i Rozdziale III § 2, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, monetach złotych i srebrnych lub monetach ze stopów tych metali, aktach, dokumentach, rękopisach, programach, danych komputerowych, broni, osprzętu i optyki do tej broni, paliwach napędowych, pojazdach mechanicznych oraz przyczepach, jak również w przedmiotach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe;
- 2) w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych oraz odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach;
- 3) powstałych wskutek prowadzenia w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych działalności gospodarczej;
- 4) powstałych wskutek zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w domach letniskowych, budowlach lub budynkach gospodarczych.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumę ubezpieczenia ustala się:
 - 1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych nie starszych niż 20 lat – według wartości odtworzeniowej (nowej), a dla starszych niż 20 lat – według wartości rzeczywistej;
 - 2) dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej (nowej).
2. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia, w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli:

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w stałych elementach domu letniskowego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa)	50% sumy ubezpieczenia domu letniskowego wraz ze stałymi elementami

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
2)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w stałych elementach budowli lub budynków gospodarczych (szkoda częściowa)	50% sumy ubezpieczenia budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami
3)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych
4)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych
5)	szkody powstałe wskutek przepięcia w stałych elementach domu letniskowego, budynków gospodarczych lub budowli	20% sumy ubezpieczenia budynku lub budowli, w którym powstała szkoda
6)	szkody powstałe wskutek przepięcia w ruchomościach domowych znajdujących się w domu letniskowym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych
7)	szkody powstałe wskutek przepięcia w ruchomościach domowych znajdujących się w budowlach i budynkach gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych
8)	szkody powstałe wskutek wandalizmu w domu letniskowym, budowli lub budynkach gospodarczych, w stałych elementach domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia budynku lub budowli, w którym powstała szkoda
9)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych	15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego od kradzieży z włamaniem lub rabunku
10)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w sprzęcie sportowym, turystycznym lub rehabilitacyjnym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego od kradzieży z włamaniem lub rabunku
11)	szkody powstałe wskutek wandalizmu w ruchomościach domowych znajdujących się w domu letniskowym oraz w stałych elementach domu letniskowego	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów od kradzieży z włamaniem lub rabunku
12)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub wandalizmu w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych oraz w stałych elementach budowli i budynków gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów od kradzieży z włamaniem lub rabunku.

§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustala się:
 - 1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych nie starszych niż 20 lat – według wartości odtworzeniowej (nowej), a dla starszych niż 20 lat – według wartości rzeczywistej;
 - 2) dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej (nowej).
2. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 300 zł.

ROZDZIAŁ VIII. UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiące własność Ubezpieczonego

będącego osobą fizyczną mienie ruchome, które znajduje się poza określonym w umowie miejscem ubezpieczenia na terenie całego świata i nie służy do prowadzenia działalności gospodarczej, jak również służący do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej przenośny sprzęt elektroniczny, tj. telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery.

- Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie, uszkodzenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, powstałe na skutek zdarzeń, do których doszło poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie, o ile zdarzenia te są objęte zakresem ubezpieczenia w zawartej umowie ubezpieczenia mienia, tj. od ognia i innych zdarzeń losowych, od wszystkich ryzyk (All Risk), określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5 - 6 lub od kradzieży z włamaniem i od rabunku.
- Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 100 zł.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi dla poszczególnych ubezpieczeń objętych umową, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- powstałych wskutek kradzieży dokonanej w sposób inny niż kradzież z włamaniem lub rabunek;
- powstałych w wyniku działania czynników atmosferycznych;
- polegających na utracie mienia w wyniku jego zatopienia;
- powstałych wskutek umyślnego działania lub zaniechania lub spowodowanego rażącym niedbalstwem niezastosowania zabezpieczeń określonych w § 4, jeśli szkoda była następstwem ich niezastosowania, przy czym w przypadku rażącego niedbalstwa odszkodowanie przysługuje, o ile odpowiada to zasadom słuszności;
- w elektronicznych instrumentach muzycznych, w następstwie wystawienia ich na działanie światła;
- w przenośnym sprzęcie elektronicznym oraz instrumentach muzycznych znajdujących się na bezkabinowych jednostkach pływających;
- w mieniu ruchomym przechowywanym w namiotach;
- powstałych wskutek przenoszenia lub przewożenia instrumentów muzycznych w futerałach lub pokrowcach nieprzeznaczonych dla danego rodzaju instrumentu bądź w wyniku nieodpowiedniego ich opakowania lub zabezpieczenia;
- w wartościach pieniężnych innych niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
- w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancjach organicznych lub pereł, innych niż biżuteria i zegarki; w srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali; w srebrze, złocie lub platynie w złomie lub w sztabkach, w niestanowiących wyrobów użytkowych: kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancjach organicznych; w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich; w sprzęcie elektronicznym innym niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery; w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych na nośnikach; broni, osprzęcie i optyce do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
- w mieniu ruchomym wypożyczonym przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczonym do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
- w przedmiotach wytwarzanych w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;
- w urządzeniach i aparaturze świetlnej lub dźwiękowej wykorzystywanej samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmocniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.);
- w sprzęcie sportowym z zastrzeżeniem pkt 15) - 17);
- w pojazdach lądowych (w tym rowerach, rowerach elektrycznych, segwayach) innych niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, tyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
- w jednostkach pływających innych niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
- w statkach powietrznych innych niż modele latające i drony o masie startowej do 25 kg, a także lotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce, chyba że szkoda w modelach latających i dronach o masie startowej do 25 kg, a także lotniach, motolotniach, parolotniach, balonach, spadochronach oraz latawcach powstała podczas ich transportu.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

- Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko – łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie

obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

- Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności mogą zostać przywrócone do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
- Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia, dla wszystkich Ubezpieczonych w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli.

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	szkody w wartościach pieniężnych, w tym w gotówce skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 500 zł
2)	szkody w przenośnym komputerze, tablecie, przenośnym odtwarzaczu muzyki, e-booku, aparacie fotograficznym oraz kamerze	nie więcej niż 2 000 zł
3)	szkody w biżuterii i zegarkach	nie więcej niż 3 000 zł
4)	szkody w telefonach komórkowych	nie więcej niż 1 500 zł
5)	szkody w postaci poniesienia kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych	nie więcej niż 500 zł
6)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu powstałe w telefonach komórkowych	nie więcej niż 1 500 zł
7)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu powstałe w przenośnych komputerach, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych oraz kamerach	nie więcej niż 2 000 zł

- Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności określone powyżej są niezależne od sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz limitów odpowiedzialności, przewidzianych w Rozdziale III dla szkód powstałych w mieniu osobistym, należącym do Ubezpieczonego, wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.

§ 4. Środki bezpieczeństwa

- Ubezpieczone mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli:
 - znajdowało się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;
 - znajdowało się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu zostało powierzono jako bagaż na podstawie dokumentu przewozowego;
 - zostało umieszczone w zamkniętym na zamek pomieszczeniu użytkowanym przez Ubezpieczonego;
 - zostało umieszczone w zamkniętym na zamek bagażniku samochodu, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej;
 - znajdowało się w zamkniętym boksie dachowym;
 - zostało oddane do przechowalni bagażu.
- Mienie ruchome, które znajduje się w samochodzie, kabinie przyczepy kempingowej, kabinie jednostki pływającej, musi być zabezpieczone w następujący sposób:
 - samochód lub kabina musi posiadać twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
 - samochód lub kabina musi być zamknięta za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;
 - musi znajdować się w miejscu niewidocznym z zewnątrz pojazdu lub kabiny;
 - w samochodzie w godzinach 22:00 – 6:00 muszą być uaktywnione zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub samochód musi być zaparkowany na parkingu strzeżonym, lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
- COMPENSA może uzależnić ubezpieczenie mienia od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.



ROZDZIAŁ IX. UBEZPIECZENIE MIENIA W TRAKCIE BUDOWY

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
2. Przedmiot ubezpieczenia jest zgodny z przedmiotem ubezpieczenia przewidzianym dla danego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 - 4.
3. W przypadku mieszkań, domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są przebudowywane lub rozbudowywane, a szkoda dotyczy części niezamieszkiwanej, jak również domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są nowo budowane i niezamieszkałe, jedynymi ruchomościami domowymi stanowiącymi przedmiot ubezpieczenia są należące do Ubezpieczonego:
 - 1) materiały wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej (materiały budowlane);
 - 2) znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym przedmioty wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej (narzędzia).
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, jedynymi stałymi elementami stanowiącymi przedmiot ubezpieczenia są:
 - 1) wbudowane na stałe: schody, parapety, podłogi, posadzki, wykładziny podłogowe, okładziny ścienne, instalacje: wodna, kanalizacyjna, gazowa, elektryczna, centralnego ogrzewania, wentylacyjna, klimatyzacyjna itp., piece, grzejniki, obudowy instalacji i grzejników, armatura sanitarna, ceramika sanitarna, w tym też wykonana z metalu, akrylu, kamienia, drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem, elementy systemów zabezpieczenia mienia;
 - 2) wbudowane na stałe zewnętrzne elementy, tj. trwale związane z obiektem budowlanym: drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem, rynny, parapety zewnętrzne, śniegołapy dachowe, rolety antywłamaniowe.
5. W przypadku ubezpieczenia mienia zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie, uszkodzenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, powstałe w czasie i w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej rozumianej jako budowa, przebudowa lub rozbudowa mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli na skutek – w zależności od tego, jakie ubezpieczenie zostało zawarte – od ognia i innych zdarzeń losowych, określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5, lub kradzieży z włamaniem lub rabunku, przy czym w tym ostatnim przypadku zakres ubezpieczenia obejmuje także szkody powstałe na skutek kradzieży, rozumianej jako zabór w celu przywłaszczenia zewnętrznych elementów.
6. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone czynami niedozwolonymi, do których doszło w czasie i w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej, rozumianej jako budowa, przebudowa lub rozbudowa mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli.
7. Okres ubezpieczenia kończy się z chwilą:
 - 1) dla mieszkania – dokonania przez Ubezpieczonego odbioru mieszkania;
 - 2) dla domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budynku gospodarczego ze stałymi elementami, budowli, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – uzyskania wymaganych przepisami prawa: odbioru kominiarskiego, pomiarów ochronnych sieci wewnętrznej instalacji elektrycznej oraz badań i sprawdzeń, dotyczących instalacji wewnętrznych i przyłączy do budynku (tzw. odbiorów częściowych) lub odbioru inwestycji w całości, w zależności od tego, która z czynności nastąpi wcześniej.
8. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia z przyczyn wskazanych w ust. 7 skończy się przed upływem daty końcowej wskazanej w polisie, to w okresie pomiędzy tymi datami obowiązują postanowienia OWU dotyczące poszczególnych ubezpieczeń wskazanych w polisie z pominięciem zapisów zawartych w tym Rozdziale.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności, określonymi dla poszczególnych ubezpieczeń objętych umową, z wyjątkiem wyłączeń określonych w Rozdziale II § 2 ust. 1 pkt 1), Rozdziale III § 2 ust. 1 pkt 1) i Rozdziale XV § 2 ust. 1 pkt 43), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych wskutek zalanania opadami atmosferycznymi:
 - a) w przypadku gdy mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy lub budowla nie posiada dachu, okien lub drzwi;
 - b) przez niezamknięte okna i drzwi;
 - 2) powstałych w następstwie składowania ubezpieczonych przedmiotów niezgodnie z wymogami producenta lub dostawcy, albo z wymogami określonymi w odpowiednich normach;
 - 3) polegających na zapłacie kar umownych, kar administracyjnych, odsetek stanowiących straty spowodowane opóźnieniem;

- 4) będących następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
 - 5) w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do działalności gospodarczej;
 - 6) w przedmiotach użyczonych lub wypożyczonych od osoby trzeciej przez Ubezpieczonego do prowadzenia inwestycji budowlanej;
 - 7) w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
 - 8) w narzędziach, maszynach, instalacjach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonym na złom lub do zniszczenia;
 - 9) w maszynach budowlanych;
 - 10) powstałych wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojednej maszyny budowlanej;
 - 11) powstałych wskutek kradzieży innej niż kradzież z włamaniem, za wyjątkiem kradzieży rozumianej jako zabór w celu przywłaszczenia elementów zewnętrznych;
 - 12) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych, budowlach przeznaczonych do rozbiórki w części lub całości;
 - 13) w domach letniskowych;
 - 14) powstałych na skutek kradzieży niezainstalowanych, a także w będących trakcie instalacji: pomp ciepła, paneli fotowoltaicznych, kolektorów słonecznych oraz ruchomości domowych i stałych elementów niewymienionych w § 1 ust. 3 i 4 znajdujących się w: mieszkaniach, domach mieszkalnych ze stałymi elementami, budynkach gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowlach, które są nowobudowane i niezamieszkałe albo są przebudowywane lub rozbudowywane, a szkoda dotyczy części niezamieszkałej.
2. Ponadto ochroną nie są objęte koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i niezwiększających całkowitych kosztów naprawy.

§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY stanowią sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjne wskazane w polisie dla poszczególnych ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są przebudowywane lub rozbudowywane, a szkoda dotyczy części zamieszkiwanej, obowiązują limity przewidziane w Rozdziale II § 3 i Rozdziale III § 3.
3. W przypadku domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są przebudowywane lub rozbudowywane, a szkoda dotyczy części niezamieszkiwanej, jak również takich, które są nowo budowane i niezamieszkałe, obowiązują następujące limity:
 - 1) dla zewnętrznych elementów w przypadku ubezpieczenia od kradzieży – limit wynosi 10% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego, nie więcej niż 10 000 zł;
 - 2) dla materiałów budowlanych – limit wynosi 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 3) dla narzędzi – limit wynosi 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem i rabunku.

§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania

1. W przypadku szkody całkowitej sumę odszkodowania dla domów mieszkalnych, budynków gospodarczych oraz budowli ustala się według kosztów odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji, standardu wykończenia oraz stopnia zaawansowania inwestycji.
2. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 500 zł.

§ 5. Środki bezpieczeństwa

Ubezpieczone mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy, budowla, pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały warunki określone w Rozdziale III § 4 oraz:

- 1) w przypadku ubezpieczenia zewnętrznych elementów muszą być one wbudowane, zamontowane, omurowane w sposób trwały i ostateczny uniemożliwiający ich demontaż bez użycia siły lub narzędzi;
- 2) w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym teren, na którym prowadzona jest inwestycja budowlana (plac budowy) musi być ogrodzony w sposób uniemożliwiający wstęp osobom trzecim.

ROZDZIAŁ X. UBEZPIECZENIE MIENIA FIRMOWEGO

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie firmowe, tj. mienie ruchome wchodzące w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje, w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy:
 - 1) zniszczenie lub uszkodzenie wskutek ognia i innych zdarzeń losowych albo wskutek wszystkich ryzyk (All Risk) określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5 - 6;
 - 2) zniszczenie, uszkodzenie lub utratę wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, przy czym w przypadku telefonów komórkowych, przenośnych komputerów, tabletek, e-booków, przenośnych odtwarzaczy muzyki, aparatów fotograficznych oraz kamer – również wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, do którego doszło na terytorium Polski, oraz kradzieży z włamaniem do samochodu, do której doszło poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Polski. Wymóg dotyczący zabezpieczeń samochodu określony w Rozdziale III § 4 ust. 5 stosuje się.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami określonymi w Rozdziale I § 3, Rozdziale II § 2 i Rozdziale III § 2, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w:

- 1) stanowiących środki trwale maszynach i urządzeniach służących do produkcji lub wykonania usługi;
- 2) środkach obrotowych, tj. w materiałach, wytworzonych lub przetworzonych produktach gotowych lub znajdujących się w toku produkcji półproduktach, surowcach, towarach i materiałach nabytych w celu ich sprzedaży lub wykonania usługi;
- 3) mieniu osób trzecich, tj. będącym przedmiotem usługi lub przekazanym do sprzedaży mieniu znajdującym się w posiadaniu Ubezpieczonego, które nie jest jego własnością ani środkiem trwałym;
- 4) mieniu należącym do pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie stanowiącym własność bądź współwłasność Ubezpieczonego oraz w mieniu należącym do podwykonawców Ubezpieczonego;
- 5) zwierzętach, danych, dokumentach, prototypach, modelach poglądowych, wzorach, wartościach pieniężnych;
- 6) mieniu przeznaczonym na złom lub do likwidacji;
- 7) przenośnym sprzęcie elektronicznym w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia.

§ 3. Limity odpowiedzialności

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w mieniu firmowym stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od szkód powstałych wskutek zdarzenia, które było przyczyną szkody, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Dla szkód w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletkach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach, powstałych wskutek rabunku poza miejscem ubezpieczenia, bądź kradzieży z włamaniem do samochodu, limity odpowiedzialności stanowią kwoty:
 - 1) dla telefonu komórkowego – 1 500 zł;
 - 2) dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego, kamery – 2 000 zł.

ROZDZIAŁ XI. UBEZPIECZENIE DRZEW I KRZEWÓW ZNAJDUJĄCYCH SIĘ NA POSESJI

1. Przedmiotem ubezpieczenia są drzewa i krzewy znajdujące się na posesji, na której znajduje się ubezpieczona nieruchomość.
2. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
4. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust.1 pkt 10).

ROZDZIAŁ XII. UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO ZNAJDUJĄCEGO SIĘ NA POSESJI

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe znajdujące się na posesji, na której położona jest ubezpieczona nieruchomość, a także znajdujące się na balkonie, tarasie, loggi.
2. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
4. Do ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust. 1 pkt 11) i ust. 2 pkt 17) oraz Rozdziału III z wyjątkiem § 2 ust. 2 pkt 2, przy czym zakres ubezpieczenia określony w Rozdziale III obejmuje również szkody powstałe wskutek kradzieży rozumianej jako zabór mienia w celu przywłaszczenia.
5. Posesja, na której znajduje się mienie ruchome, musi być ogrodzona.

ROZDZIAŁ XIII. UBEZPIECZENIE MIENIA OD SZKÓD POWSTAŁYCH WSKUTEK PRZENIKANIA WÓD GRUNTOWYCH

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie lub uszkodzenie mienia wskutek przenikania wód gruntowych, chyba że do przeniknięcia wód gruntowych doszło w wyniku powodzi, a ryzyko powodzi nie zostało objęte zakresem ubezpieczenia.
2. Do ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust. 2 pkt 4).

ROZDZIAŁ XIV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD SZKÓD WYRZĄDZONYCH PRZEZ ZWIERZĘTA DOMOWE

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie lub uszkodzenie mienia wskutek działania zwierząt domowych.
2. Limit odpowiedzialności, w ramach sumy ubezpieczenia, wynosi 10% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, w którym powstała szkoda.
3. Limit odpowiedzialności ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej limitowi ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
4. Limit odpowiedzialności może zostać przywrócony do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
5. Do ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust. 2 pkt 22).

ROZDZIAŁ XV. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego: odpowiedzialności cywilnej oraz ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, będącego osobą fizyczną, oraz ochrona prawna.
3. Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone czynami niedozwolonymi, do których doszło na całym świecie w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności życia prywatnego.
4. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje w szczególności odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem następujących czynności życia prywatnego:
 - 1) posiadanie lub użytkowanie mieszkania lub domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych wskazanych w polisie jako miejsce ubezpieczenia oraz mieszkań, jednorodzinnych domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, domów letniskowych oraz niezabudowanych nieruchomości gruntowych wskazanych w polisie jako „Dodatkowe nieruchomości”;
 - 2) wykonywanie prac w gospodarstwie domowym, w tym przez pomoc domową, o ile odpowiedzialność cywilną za jej działania ponosi Ubezpieczony;
 - 3) wykonywanie czynności w charakterze wolontariusza;
 - 4) używanie urządzeń transportu osobistego (UTO);



- 5) sprawowanie opieki nad dziećmi;
 - 6) krótkotrwały najem przez Ubezpieczonego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego na pobyt wakacyjny nie dłuższy niż 45 dni;
 - 7) posiadanie zwierząt domowych, w tym psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu), wymienionych w Rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 10 ust. 3 ustawy z 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt, zawierającego wykaz ras psów uznawanych za agresywne;
 - 8) posiadanie pasieki – do 4 uli;
 - 9) posiadanie konia rekreacyjnego;
 - 10) uprawianie wszelkiego rodzaju sportów;
 - 11) posiadanie i używanie jednostek pływających napędzanych siłą mięśni, skuterów wodnych, łodzi motorowych lub jachtów o długości do 12 m.
5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje również szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego małoletniego do 13 roku życia, bez względu na brak winy w nadzorze rodzica lub opiekuna prawnego, chyba że szkoda polega na zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu elektronicznego.
6. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje również szkody w mieniu osób trzecich, znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia, o ile do zniszczenia lub uszkodzenia mienia doszło wskutek zalania, a przyczyna zdarzenia tkwiła w miejscu ubezpieczenia.
7. Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej obejmuje wskazane w ust. 8 koszty ochrony prawnej, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z kierowaniem wobec niego przez osoby trzecie roszczeń związanych ze szkodami wyrządzonymi przez Ubezpieczonego na skutek czynności życia prywatnego, o ile odpowiedzialność cywilna w tym zakresie objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w tym rozdziale. Koszty, o których mowa w zdaniu poprzednim, są zwracane na podstawie rachunków lub faktur.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7, obejmują:
- 1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi, wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu (stawka minimalna) – dotyczy to również przypadków, gdy koszty są ponoszone poza terytorium Polski w ramach postępowań, które tam się toczą;
 - 2) koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, przy czym są one zaliczane na poczet kosztów, o których mowa w pkt 1);
 - 3) koszty sądowe ponoszone przez Ubezpieczonego w ramach postępowania sądowego, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;
 - 4) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte następujące szkody:
- 1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków, innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 2) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
 - 3) powstałe w związku z posiadaniem lub posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
 - 4) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
 - 5) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
 - 6) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - 7) powstałe w wyniku posiadania lub użytkowania innych nieruchomości, niż wskazane w polisie jako miejsce ubezpieczenia lub jako „Dodatkowe nieruchomości”;
 - 8) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem przez Ubezpieczonego nieruchomości określonych w polisie jako „Dodatkowe nieruchomości”, o ile prowadzona jest w nich działalność gospodarcza;
 - 9) powstałe w związku wykonywaniem pracy zawodowej oraz prowadzeniem działalności gospodarczej innej niż prowadzenie gospodarstwa agroturystycznego;
 - 10) powstałe w związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego;
 - 11) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy;
 - 12) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;
 - 13) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz, za wyjątkiem pomocy domowej, o ile Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność za jej działania i zaniechania;
 - 14) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;
 - 15) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 16) spowodowane przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
 - 17) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;
 - 18) wynikające z użytkowania koni rekreacyjnych przez osoby trzecie, udziału koni rekreacyjnych w zawodach lub wyścigach, wykorzystywania koni rekreacyjnych do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew);
 - 19) wynikające z posiadania pasieki większej niż 4 ule;
 - 20) wynikające z posiadania lub używania nieruchomości znajdujących się poza terytorium Polski, z wyłączeniem postanowienia § 1 ust. 4 pkt 6;
 - 21) wynikające z posiadania lub używania pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych;
 - 22) wynikające z posiadania lub używania wszelkich statków powietrznych, w tym modeli latających, dronów, lotni, motolotni, parolotni, balonów, spadochronów oraz latawców;
 - 23) wynikające z posiadania lub używania jednostek pływających innych niż napędzane siłą mięśni, skuterów wodnych, łodzi motorowych lub jachtów o długości do 12 m;
 - 24) powstałe w związku z używaniem statków powietrznych, jednostek pływających oraz obsługi wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania szkody;
 - 25) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
 - 26) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
 - 27) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
 - 28) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;
 - 29) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
 - 30) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;
 - 31) spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
 - 32) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania oraz z bezpodstawnego wzbogacenia;
 - 33) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;
 - 34) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego, a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;
 - 35) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
 - 36) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
 - 37) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, z wyłączeniem postanowienia § 1 ust. 4 pkt 6;
 - 38) wyrządzone osobom trzecim przez najemców, dzierżawców, przechowawców i innych posiadaczy oraz dzierżycieli mienia Ubezpieczonego;
 - 39) wyrządzone Ubezpieczonemu przez najemców, dzierżawców, przechowawców i innych posiadaczy oraz dzierżycieli mienia Ubezpieczonego;
 - 40) szkody wyrządzone w mieniu najemcy przez Ubezpieczonego w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego wynajmowanej nieruchomości;
 - 41) w przypadku domów, mieszkań lub pokoi gościnnych, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie krótkotrwałego najmu na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni;

- a) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,
 - b) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu,
 - c) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy, będących następstwem użytkowania kominka, a także gotowania, smażenia, pieczenia;
- 42) powstałe w mieniu służbowym;
 - 43) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli do ich realizacji wymagane było zgłoszenie budowy lub uzyskanie pozwolenia na budowę, a nieruchomość nie jest objęta ubezpieczeniem określonym w Rozdziale IX;
 - 44) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy domu letniskowego;
 - 45) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych lub niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
 - 46) polegające na konieczności zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywn sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na osobę trzecią, poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu;
 - 47) powstałe w nieruchomościach niezamieszkałych i nieużytkowanych bądź pozbawionych nadzoru nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni (pustostan);
 - 48) powstałe w wyniku utraty mienia w wyniku zatopienia.
2. W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, ponoszonych w sporze z COMPENSA, jak również kosztów ponoszonych w związku z korzystaniem z usług prawnych świadczonych przez osoby, które nie posiadają prawa do wykonywania zawodu lub wydawania opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.

§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Wskazana w polisie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA dla wszystkich Ubezpieczonych, łącznie z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności określonego w ust. 2.
2. Limit odpowiedzialności w przypadku szkody wyrządzonej w związku z wykonywaniem czynności wolontariusza wynosi 10 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia ochrony prawnej wynosi 20 000 zł i jest niezależna od sumy gwarancyjnej.

ROZDZIAŁ XVI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB PRAWNYCH I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH NIEPOSIADAJĄCYCH OSOBOWOŚCI PRAWNEJ ZA SZKODY WYRZĄDZONE W ZWIĄZKU Z POSIADANIEM MIENIA

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
3. Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej objęta jest odpowiedzialność cywilna z tytułu czynów niedozwolonych wyrządzonych przez Ubezpieczonego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania lub jednorodzinnego domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych wskazanych w polisie jako miejsce ubezpieczenia.
4. Do ubezpieczenia zastosowanie mają następujące postanowienia zawarte w Rozdziale XV: § 1 ust. 6 oraz § 2 w całości i § 3 ust. 1.

ROZDZIAŁ XVII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY WYNAJMOWANEJ OD UBEZPIECZONEGO NIERUCHOMOŚCI ZA SZKODY WYRZĄDZONE OSOBOM TRZECIM

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli lub domu letniskowego stanowiącego własność Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim przez najemcę

mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli lub domu letniskowego stanowiącego własność Ubezpieczonego w związku z użytkowaniem ww. nieruchomości wskazanych jako miejsce ubezpieczenia lub "Dodatkowa nieruchomość", o ile umowa najmu ma formę pisemną albo aktu notarialnego.

4. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 38), § 3 ust. 1.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte także szkody wyrządzone osobom trzecim przez najemców, dzierżawców, przechowawców i innych posiadaczy oraz dzierżycieli mienia należącego do Ubezpieczonego, innego niż objęte przedmiotem ubezpieczenia i nie wyrządzone w związku z jego użytkowaniem.
6. Umowa jest zawarta na rzecz najemcy.

ROZDZIAŁ XVIII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ WYNAJMUJĄCEGO ZA SZKODY WYRZĄDZONE W MIENIU NAJEMCY

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym przez Ubezpieczonego wynajmującego mieszkanie, dom mieszkalny, pomieszczenie gospodarcze, budynek gospodarczy lub budowlę wskazane jako miejsce ubezpieczenia lub "Dodatkowa nieruchomość", jak również ochrona prawna Ubezpieczonego związana z ww. czynem niedozwolonym.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone najemcy czynem niedozwolonym przez Ubezpieczonego w związku z posiadaniem ww. nieruchomości, o ile umowa najmu ma formę pisemną albo aktu notarialnego.
4. Do ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia Rozdziału XV § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 40) oraz § 3 ust. 1 i 3.

ROZDZIAŁ XIX. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY ZA SZKODY WYRZĄDZONE W WYNAJMOWANYM MIENIU

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, jak również ochrona prawna związana z ww. czynem niedozwolonym.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym, do którego doszło na terenie całego świata, w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy z wyjątkiem krótkotrwałego najmu przez Ubezpieczonego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego na pobyt wakacyjny nie dłuższy niż 45 dni.
4. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w tym Rozdziale, zawiera się w sumie gwarancyjnej wskazanej w polisie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym.
5. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w innym, niż wskazane w ust. 6 mieniu osób trzecich, wynosi 20% sumy gwarancyjnej, o której mowa w ust. 4.
6. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach lądowych, jednostkach pływających i statkach powietrznych wynosi 500 zł.
7. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 5 - 8, § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 37), § 3 ust. 1 oraz 3.
8. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu osób trzecich:
 - 1) powstałe w sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych;
 - 2) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
 - 3) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji);
 - 4) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy, będących następstwem użytkowania kominka, a także gotowania, smażenia, pieczenia.

ROZDZIAŁ XX. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PROWADZĄCEGO GOSPODARSTWO AGROTURYSTYCZNE

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody



spowodowane w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności polegającej na oferowaniu osobom trzecim całodziennego wypoczynku lub całodziennego wypoczynku wraz z wyżywieniem oraz noclegów na terenie posesji Ubezpieczonego, wskazanej w umowie jako miejsce ubezpieczenia (prowadzenie gospodarstwa agroturystycznego).

- Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną z tytułu czynów niedozwolonych, wyrządzonych przez Ubezpieczonego związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego osobom trzecim, które korzystają z usług świadczonych w ramach ww. gospodarstwa (agroturystom).
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wskazane w Rozdziale XV § 2, z wyjątkiem ust.1 pkt 10), oraz szkody:
 - powstałe w związku z uczestnictwem agroturystów w pracach polowych, leśnych, obrządku zwierząt gospodarskich lub połowie ryb;
 - powstałe podczas rekreacji, która nie jest zorganizowana przez Ubezpieczonego;
 - w pojazdach innych niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, tyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
 - w statkach powietrznych innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, spadochrony, latawce, modele latające, drony;
 - w jednostkach pływających innych niż pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
 - w wartościach pieniężnych;
 - innym osobom trzecim niż agroturystyci.
- Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY stanowi wskazana w polisie suma gwarancyjna, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 6 – 7.
- Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w instrumentach muzycznych, przenośnych komputerach, telefonach komórkowych, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych, kamerach wynosi 1 000 zł na każdą osobę poszkodowaną.
- Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w mieniu ruchomym, innym niż wskazane w ust. 6, wynosi 5 000 zł na każdą osobę poszkodowaną.
- Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w szkodzie rzeczowej w wysokości 200 zł.
- Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 7 – 8 oraz § 3 ust. 3.

ROZDZIAŁ XXI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY WYRZĄDZONE W MIENIU SŁUŻBOWYM

- Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w mieniu służbowym, rozumianym jako:
 - przenośny sprzęt elektroniczny taki jak laptop, tablet, czytnik kodów, telefon komórkowy;
 - w odniesieniu do osób zatrudnionych lub pełniących służbę w Wojsku Polskim, Policji Państwowej, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Służbie Więziennej, Służbie Celnej, Służbie Ochrony Kolei, Straży Miejskiej, Straży Leśnej – pojazdy lądowe, broń służbowa, sprzęt elektroniczny.

Ponadto przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona prawna Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniami powodującymi wyrządzenie ww. szkód.

- Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynami niedozwolonymi, do których doszło na terenie Polski, w mieniu służbowym powierzonym przez pracodawcę z obowiązkiem zwrotu albo do rozliczenia się zgodnie z przepisami prawa pracy).
- Ubezpieczeniem nie są objęte następujące szkody:
 - w mieniu wykorzystywanym do prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego lub organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym;
 - w użytkowanym przez Ubezpieczonego mieniu wchodzącym w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego;
 - wyrządzone wskutek prowadzenia pojazdu służbowego bez posiadania uprawnień wymaganych przepisami prawa;
 - wyrządzone podczas używania mienia służbowego określonego w ust. 2 pkt 2) poza służbą lub w czasie służby, ale do celów niezwiązanych z wykonaniem obowiązków służbowych;
 - polegające na utracie mienia służbowego;
 - polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu części i materiałów szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięci zewnętrznej typu pendrive, materiałów pomocniczych, wymiennych narzędzi, taśm, pasków, głowic drukarek, bezpieczników, źródeł światła, filtrów, baterii, pośrednich nośników obrazu (bębnów selenowych), odczynników, tonerów, cieczy

chłodzących, filmów;

- w programach komputerowych oraz w danych na nośnikach.
- Sumę gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia stanowi kwota równa trzymiesięcznemu wynagrodzeniu brutto Ubezpieczonego na dzień zawarcia umowy, jednak nie więcej niż suma gwarancyjna wskazana w polisie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 7 – 8 oraz § 3 ust. 3.

ROZDZIAŁ XXII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRZY UŻYWIANIU SPRZĘTU LATAJĄCEGO

- Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody wyrządzone przy używaniu modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg, a także lotni, motolotni, parolotni, balonów, spadochronów oraz latawców (sprzęt latający), jak również ochrona prawna Ubezpieczonego związana ze zdarzeniami powodującymi wyrządzenie ww. szkód.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym przy używaniu sprzętu latającego.
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wskazane w Rozdziale XV § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 22), oraz szkody:
 - powstałe wskutek używania sprzętu latającego niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - powstałe podczas operacji poza zasięgiem wzroku (dotyczy modeli latających oraz dronów);
 - powstałe wskutek spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym;
 - powstałe wskutek zakłóceń w funkcjonowaniu portów lotniczych, dworców kolejowych lub autobusowych, elektrowni, a także linii tramwajowych, trolejbusowych, kolejowych oraz linii energetycznych i telekomunikacyjnych;
 - spowodowane używaniem statków powietrznych innych niż sprzęt latający w rozumieniu ust. 2.
- Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 7 – 8 oraz § 3 ust. 1 oraz 3.

ROZDZIAŁ XXIII. UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, przysługujące świadczenia

- Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego (assistance).
- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub pokrycie kosztów albo zwrot kosztów pomocy Ubezpieczonemu (koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia specjalisty lub lekarza oraz koszt robocizny i wizyty lekarskiej).
- Ubezpieczenie może być zawarte w Wariancie Standard lub w Wariancie Plus, różniących się między sobą zakresem i limitami świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia wskazane w tabeli, w ust. 5, w kolumnie „Opis świadczenia”.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia Ubezpieczonemu przysługują świadczenia zgodnie z poniższą tabelą. Świadczenia są realizowane przez Centrum Alarmowe wyłącznie na terytorium Polski.

Nazwa świadczenia	Opis świadczenia	Obowiązujące limity	
		Wariant STANDARD	Wariant PLUS
Pomoc specjalisty	pomoc np. hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza (dojazd, robocizna) w razie nieprawidłowego funkcjonowania uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	300 zł 1 raz w roku	600 zł; 3 razy w roku

Nazwa świadczenia	Opis świadczenia	Obowiązujące limity		Nazwa świadczenia	Opis świadczenia	Obowiązujące limity	
		Wariant STANDARD	Wariant PLUS			Wariant STANDARD	Wariant PLUS
Interwencja ślusarza	interwencja ślusarza (dojazd, robocizna) w razie zatrzaśnięcia drzwi wejściowych do mieszkania lub domu mieszkalnego będącego przedmiotem innego ubezpieczenia, objętego OWU, bądź utraty kluczy lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania drzwi wejściowych do ww. nieruchomości	200 zł 1 raz w roku	400 zł; 3 razy w roku	Konsultacja w formie online (rozmowa wideo lub rozmowa telefoniczna, do 30 minut, od poniedziałku do piątku 8 - 17) sprawy związanej z pozyskaniem dofinansowania z programów rządowych programów m.in.: - na termomodernizację, wymianę okien, drzwi, dachu; - pozyskania dofinansowania do zakupu i montażu fotowoltaiki i pomp ciepła oraz do wymiany pieca; - uzyskania dopłat do ogrzewania. Świadczenie w ramach niniejszej usługi obejmuje na wniosek klienta: ustalenie, czy Klient spełnia wymogi programu, przekazanie informacji jak wygląda proces ubiegania się o dopłaty, ustalenie jak wypełnić wniosek, udzielenie informacji, jak odwołać się od decyzji odmownej, udzielenie informacji, jak przygotować się do ewentualnej kontroli.	300 zł 1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia	600 zł 2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia	
Dozór mienia	dozór mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia w miejscu ubezpieczenia zdarzenia mieszczącego się w zakresie innego ubezpieczenia objętego OWU	96 godzin, 800 zł	96 godzin, 1 000 zł	Wizyta lekarza	x	300 zł za każdą wizytę, dwie wizyty w roku na każdego Ubezpieczonego	
Przewóz oraz przechowywanie mienia	transport mienia z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli lub magazynu oraz przechowania mienia w ww. miejscu, jeśli wskutek zdarzenia mieszczącego się w zakresie innego ubezpieczenia objętego OWU, mieszkanie lub dom mieszkalny będący przedmiotem ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkiwania	350 zł	700 zł				
Deratyzacja lub dezynsekcja	Zakres świadczenia obejmuje organizację i udział w pokryciu kosztów profesjonalnej usługi w zakresie deratyzacji, dezynsekcji oraz usunięcia gniazd os lub szerszeni, wraz z pokryciem kosztów dojazdu firmy zajmującej się usługami w ww. zakresie	1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia 250 zł	1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia 600 zł				
Konsultacja w zakresie wystawiania świadectw energetycznych	Przygotowanie wzoru świadectwa energetycznego dla ubezpieczonego budynku mieszkalnego wraz ze wskazaniem podmiotu wykonującego świadczenie w postaci przygotowania świadectwa energetycznego i udzielenie informacji dotyczącej wystawiania świadectw energetycznych.	1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia	2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia				
Assistance przeprowadzkowy	Organizacja usług transportowych (bez pokrycia kosztów usługi) osób, mebli i innych ruchomości domowych. Organizacja dostawy pudeł lub opakowań oraz usługi pakowania (bez pokrycia kosztów usługi).	1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia	Bez limitu liczby usług				
Odbiór śmieci gabarytowych lub odbiór elektrośmieci	Organizacja kontenera na śmieci gabarytowe lub organizacja odbioru elektrośmieci z miejsca ubezpieczenia (bez pokrycia kosztów usługi).	1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia	Bez limitu liczby usług				

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

- Poza wyłączeniami odpowiedzialności, określonymi w Rozdziale I § 3, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - kosztów zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), żarówek, przedłużaczy, leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;
 - świadczeń w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania oraz świadczeń w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (reklamacja);
 - świadczeń polegających na zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania, pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania, pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń, odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach;
 - świadczeń w nieruchomościach będących w fazie budowy, przebudowy, rozbudowy;
 - świadczeń w domach letniskowych;
 - świadczeń związanych z konserwacją lub uszkodzeniami instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego;
 - świadczeń związanych z konserwacją lub uszkodzeniami instalacji znajdujących się poza mieszkaniem oraz poza posesją, na której jest zlokalizowany dom mieszkalny;
 - wizyt lekarza w przypadku, gdy potrzeba skorzystania z pomocy wynika ze zdarzenia spowodowanego umyślnie, niestosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego, jak również jeśli obejmuje zabiegi estetyczne, stomatologiczne, fizykoterapię oraz helioterapię.
 - skutków nieprzestrzegania rad i zaleceń COMPENSY lub usługodawców w tym wskazanych przez COMPENSĘ notariuszy i prawników;
 - usług polecanych lub organizowanych przez COMPENSĘ usługodawców w zakresie innym niż uzgodniony przez Ubezpieczonego z COMPENSĄ



i wynikający z OWU;

- 11) przewozu: paliw, gazów płynnych lub sprężonych, materiałów niebezpiecznych (ADR), toksycznych lub wydających przenikliwą woń, odpadów, maszyn gospodarczych lub przemysłowych, zwierząt innych niż pies i kot, wszelkich zwierząt niezabezpieczonych staraniami Ubezpieczonego na czas transportu zgodnie z odpowiednimi przepisami, niewłaściwie zapakowanych do transportu żywności lub niewielkich przedmiotów, wymagających stosownych procedur dzieł sztuki lub broni lub amunicji;
 - 12) kosztów wyżywienia i opieki medycznej dla osób, dla których organizowany jest transport lub opieka nad nimi;
 - 13) kosztów usług transportowych osób, mebli i innych ruchomości domowych, pudeł lub opakowań oraz usługi pakowania;
 - 14) kosztów wynajmu kontenera na śmieci gabarytowe i kosztów odbioru elektrośmieci;
 - 15) świadczeń na rzecz osób niebędących Ubezpieczonymi w ramach danej umowy ubezpieczenia w myśl OWU.
2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność realizacji świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
 3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług realizowanych w ramach ubezpieczenia przez specjalistów, ślusarzy, firmy ochroniarskie, podmioty zajmujące się transportem oraz przechowywaniem mienia, jak i lekarzy, a także za szkody wyrządzone w związku ze świadczeniem usług przez ww. podmioty.
 4. COMPENSA nie zwraca kosztów pomocy poniesionych bez uprzedniego ich uzgodnienia z COMPENSA nawet jeśli ich pokrycie przysługuje Ubezpieczonemu zgodnie z OWU.

ROZDZIAŁ XXIV. UBEZPIECZENIE COMPENSA POWRÓT DO ZDROWIA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o ubezpieczenie Compensa Powrót do Zdrowia (zwane dalej „ubezpieczeniem POWRÓT DO ZDROWIA”).
2. Umowa ubezpieczenia POWRÓT DO ZDROWIA może zostać zawarta jedynie wraz z umową ubezpieczenia domu / mieszkania Compensa Rodzina IV i na ten sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia domu / mieszkania.
3. Umowa ubezpieczenia Powrót do Zdrowia rozwiązuje się lub wygasa wraz z umową ubezpieczenia domu / mieszkania.

§ 2. Definicje

1. Używane w klauzuli pojęcia oznaczają:
 - 1) **INFOLINIA** – ogólnopolski numer telefoniczny, służący Ubezpieczonym do umawiania świadczeń zdrowotnych i świadczeń Assistance, w szczególności poprzez wskazanie przez konsultanta infolinii Rekomendowanej placówki medycznej oraz terminu realizacji świadczenia zdrowotnego;
 - 2) **LEKARZ PROWADZĄCY** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym przez placówkę medyczną, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu (dotyczy świadczeń Assistance);
 - 3) **PODMIOT LECZNICZY** – działający zgodnie z przepisami prawa polskiego zakład lecznictwa zamkniętego lub otwartego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie i wykonywanie zabiegów chirurgicznych. Za Podmiot leczniczy nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA (dotyczy świadczeń Assistance);
 - 4) **REKOMENDOWANA PLACÓWKA MEDYCZNA** – podmiot udzielający, zgodnie z polskim prawem, świadczeń zdrowotnych, współpracujący z COMPENSA w zakresie wykonywania świadczeń zdrowotnych na rzecz Ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia POWRÓT DO ZDROWIA. Lista Rekomendowanych Placówek Medycznych może się zmieniać w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Zmiana listy Rekomendowanych Placówek Medycznych może wynikać z rozszerzenia sieci Rekomendowanych Placówek Medycznych lub zaprzestania współpracy z COMPENSA przez Rekomendowaną Placówkę Medyczną na jej wniosek lub zaprzestania współpracy z Rekomendowaną Placówką Medyczną na wniosek COMPENSA z ważnych przyczyn. Aktualne informacje o Rekomendowanych Placówkach Medycznych dostępne na Infolinii;
 - 5) **SZPITAL** – podmiot leczniczy (przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego), w rozumieniu przepisów prawa polskiego, którego zadaniem jest całodobowa opieka medyczna nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie przystosowanych do tego celu pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę

i zatrudniających całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymująca stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadząca dla nich dzienne rejestry medyczne. W rozumieniu niniejszej Klauzuli za szpital nie uważa się:

- a) szpitala, ośrodka, oddziału lub innej jednostki: psychiatrycznej, sanatoryjnej, prewencyjnej, uzdrowskiej, rehabilitacyjnej lub rekonwalescencyjnej,
 - b) domowej opieki pielęgniarskiej, hospicjów, domów opieki, ośrodków wypoczynkowych, ośrodków opiekuńczo-leczniczych oraz pielęgnacyjno-opiekuńczych,
 - c) szpitala, ośrodka, oddziału lub innej jednostki leczenia uzależnień lekowych lub narkotykowych lub alkoholowych;
- 6) **WYPADEK UBEZPIECZENIOWY** – nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny, który wystąpił w związku z ruchem pojazdu, w tym podczas wsiadania do i wysiadania z pojazdu, przy załadunku lub rozładunku pojazdu, podczas postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy, pożaru lub wybuchu pojazdu wynikającego z przyczyn wewnętrznych, którego kierującym lub pasażerem był Ubezpieczony.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń Assistance, określonych w § 4, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Infolinii, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia Wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Świadczenia zdrowotne przysługują, gdy Wypadek ubezpieczeniowy oraz jego następstwa w postaci uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność COMPENSA obejmuje następstwa Wypadków Ubezpieczeniowych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo innych państw należących do systemu Zielonej Karty.
4. Świadczenie przysługuje, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w związku z ruchem pojazdu:
 - 1) samochodu osobowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
 - 2) samochodu kempingowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
 - 3) samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
5. Świadczenie nie przysługuje, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w związku z ruchem pojazdu:
 - 1) używanego jako rekwizyt;
 - 2) używanego podczas jazd próbnych i testowych;
 - 3) używanego do nauki jazdy;
 - 4) używanego podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
 - 5) używanego do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 6) używanego do wykonywania usług holowniczych;
 - 7) poruszającego się na płycie lotniska;
 - 8) używanego do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowane w sposób szczególny do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);
 - 9) służącego do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. Z tytułu ubezpieczenia POWRÓT DO ZDROWIA Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:

Świadczenie zdrowotne – organizacja oraz pokrycie kosztów	Limit na wypadek ubezpieczeniowy dla ubezpieczonego
24-godzinna Infolinia: umawianie terminów konsultacji i badań, pomoc w organizacji procesu leczenia, informacja o zakresie ubezpieczenia, placówkach medycznych, informacje medyczne, organizacja świadczeń assistance	–
Konsultacje lekarskie, bez skierowania, niezależnie od stopnia naukowego konsultującego: internista, pediatra, chirurg ogólny, okulista, kardiolog, urolog, ginekolog, ortopeda, neurolog, audiolog, chirurg naczyń, hematolog, lekarz specjalista rehabilitacji, neurochirurg, otolaryngolog.	4 konsultacje

Świadczenie zdrowotne – organizacja oraz pokrycie kosztów	Limit na wypadek ubezpieczeniowy dla ubezpieczonego	Świadczenie zdrowotne – organizacja oraz pokrycie kosztów	Limit na wypadek ubezpieczeniowy dla ubezpieczonego
Terapia psychologiczna	10 konsultacji	Rehabilitacja: Zabiegi rehabilitacyjne wykonywane są na zlecenie lekarza: Ćwiczenia instruktażowe (indywidualne) – z wyłączeniem technik manualnych, Ćwiczenia ogólnousprawniające (grupowe), Wyciąg trakcyjny, Galwanizacja, Jonoforeza, Ultradźwięki (Fonoforeza), Elektrostimulacja, Prądy diadynamiczne, Zabiegi elektromagnetyczne wysokiej częstotliwości, Prądy interferencyjne (niskiej częstotliwości), Prądy Kotza, Prądy TENSA, Prądy Trabeta, Impulsowe pole magnetyczne, Terapia ultradźwiękowa, Krioterapia miejscowa, Laseroterapia, Kąpiel wirowa, Rotor, Cykloergometr, Kineziotaping – bez kosztu taśm	30 zabiegów
Zabiegi ambulatoryjne pod warunkiem, że istnieje możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych bez szkody dla Ubezpieczonego	1500 zł	Świadczenia assistance – organizacja albo organizacja oraz pokrycie kosztów	
Zabiegi chirurgiczne: opatrzenie drobnych urazów: oparzeń z ich ewentualnym dalszym leczeniem, szycie małej rany, nacięcie i drenaż ropnia / czyraka, punkcja stawu lub krwiaka, usunięcie ciała obcego, założenie sączka		Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego COMPENSA zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu oraz honorarium pielęgniarki, jeżeli Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu pobytu (z wyłączeniem pobytu w Podmiotach Leczniczych). Zakres świadczeń obejmuje: czynności związane z utrzymaniem higieny, zabiegi lecznicze takie jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków, czynności diagnostyczne takie jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, czynności pomagające w odżywianiu się.	250 zł za wizytę / 3 wizyty
Zabiegi ortopedyczne: opatrzenia drobnych urazów: skręceń, zwichnięć, nieskomplikowanych złamań z ich ewentualnym dalszym leczeniem, dobór i założenie ortozy / kołnierza ortopedycznego / gipsu typu gorset, dobór kul łokciowych, iniekcja dostawowa, repozycja złamania		Opieka domowa po leczeniu w Szpitalu COMPENSA zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium osoby wyznaczonej do pełnienia opieki domowej w miejscu pobytu Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony przebywał w Szpitalu w związku z leczeniem przez okres minimum 24 godzin i zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza Prowadzącego, bezpośrednio po wypisaniu ze Szpitala powinien przebywać w pozycji leżącej. Opieka domowa obejmuje następujące elementy: – zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby, – niezbędne porządki, – dostawa lub przygotowanie posiłków, – opieka nad zwierzętami domowymi, – podlewanie kwiatów. Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić. Ubezpieczeniem objęta jest dostawa produktów bez kosztów ich zakupu.	150 zł za wizytę / 3 wizyty
Zabiegi okulistyczne: wyjęcie ciała obcego z oka, badanie dna oka, badanie ostrości widzenia, badanie lampą szczelinową, płukanie dróg łzowych, badanie pola widzenia, badanie widzenia przestrzennego, mierzenie ciśnienia gałkowego.		Transport do Podmiotu Leczniczego COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Podmiotu Leczniczego, jeżeli zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do Podmiotu Leczniczego. Transport jest organizowany, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.	500 zł /1 raz
Badania hematologiczne: morfologia krwi z rozmazem, morfologia krwi bez rozmazu, określenie grupy krwi, czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), OB, czas protrombinowy (PT/ wskaźnik Quicka/INR), test w kierunku antyglobulin ludzkich (odczyn Coombsa - bezpośredni), retikulocyty, bezpośredni i pośredni test antyglobulinowy – odczyn Coombsa BTA, czas krwawienia, czas krzepnięcia, czas trombinowy, produkty degradacji fibrynogenu, fibrynogen, antytrombina III, D-dimer		Transport ze Szpitala do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego COMPENSA organizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego ze Szpitala do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli Ubezpieczony przebywał w Szpitalu dłużej niż 24 godziny oraz stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. O zasadności oraz rodzaju środka transportu decyduje COMPENSA w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym.	500 zł /1 raz
Badania biochemiczne: kreatynina, sód (Na), potas (K), cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy, lipidogram (CHOL +HDL + LDL + TG), kwas moczowy, białko całkowite, żelazo (Fe), bilirubina całkowita, amylaza/diastaza, aminotransferaza alaninowa (ALAT/ALT/ GPT), aminotransferaza asparaginianowa (AspAT/AST/GOT), białko C-reaktywne (CRP), białko C-reaktywne o wysokiej czułości (hsCRP), glukoza/cukier na czczo, glukoza – krzywa obciążenia, azot mocznikowy (BUN), mocznik, lipaza, cholinesteraza, acetylocholinoesteraza, fosfataza alkaliczna (zasadowa) (ALP/ALK), fosfataza kwaśna całkowita (ACP), fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), kinaza fosfokreatynowa (CPK), kinaza kreatynowa (CK), kinaza fosfokreatynowa izoenzym (CK-MB), troponina, albuminy, proteinogram (rozdział elektroforetyczny białka), bilirubina bezpośrednia, bilirubina pośrednia, próby wątrobowe: gamma-glutamylotransferaza / glutamylotranspeptydaza (GGTP/GGT), wapń całkowity (Ca), wapń zjonizowany (Ca), chlorki (Cl), magnez (Mg), fosforan nieorganiczny, całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), utajona zdolność wiązania żelaza (UIBC), ferrytyna, transferyna, krzywa obciążenia glukozą, fosfor (P), homocysteina, dehydrogenaza mleczanowa (LDH), cynk (Zn), miedź (Cu), kwas foliowy, witamina B12, ceruloplazmina, hemoglobina glikozylowana (HbA1c), insulina, peptyd C		Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji Jeżeli Ubezpieczony bezpośrednio po wypisaniu ze Szpitala, w którym przebywał dłużej niż 24 godziny, zgodnie z zleceniem Lekarza Prowadzącego, wymaga pobytu w hotelu przed podjęciem podróży do miejsca zamieszkania, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania Ubezpieczonego w hotelu znajdującym się najbliżej Szpitala, w którym Ubezpieczony przebywał. O wyborze hotelu decyduje COMPENSA.	150 zł za każdą dobę/ 3 doby
Badania moczu: badanie ogólne, amylaza/diastaza, osad, kreatynina, białko, glukoza/cukier, sód, potas, wapń, fosfor/ fosforany nieorganiczne, magnez, chlorki, kwas moczowy, mocznik, badania dobowej zbiórki moczu, test ciążyowy (gonadotropina kosmówkowa HCG), badanie bakteriologiczne, mykologiczne z antybiogramem		Sprzęt rehabilitacyjny COMPENSA zorganizuje oraz pokryje koszty wypożyczenia lub zakupu oraz transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza Prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego.	250 zł /1 raz
Badania obrazowe: USG jamy brzusznej, tarczycy, ślinianek, krtani, tkanek miękkich okolicy szyi, ginekologiczne przez powłoki brzuszne, USG miednicy mniejszej, układu moczowego, piersi, gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, USG jąder, USG gruczołu krokowego transrektalne, USG stawów, USG monitorowanie biopsji, USG tkanek miękkich, węzłów chłonnych, nadgarstka, więzadła, USG palca, USG ścięgna Achillesa, USG Doppler tętnic i żył kończyn, Doppler jamy brzusznej/układu wrotnego, Doppler tętnic nerkowych, Doppler żył i tętnic szyi, Doppler tętnic wewnętrznych, RTG: RTG klatki piersiowej, czaszki, kręgosłupa, miednicy, kości kończyn, RTG pozostałe			
tomografia komputerowa (TK)			
rezonans magnetyczny (MRI)			
Badania czynnościowe: audiometria, EKG spoczynkowe, spirometria, spirometria z próbą rozkurczową, 24-godzinne badanie EKG i ciśnienia tętniczego krwi, ECHO serca, EKG wysiłkowe, tympanogram, densytometria, EEG, EMG			



Świadczenie zdrowotne – organizacja oraz pokrycie kosztów	Limit na wypadek ubezpieczeniowy dla ubezpieczonego
Dostarczenie lekarstw COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków przepisanych Ubezpieczonemu przez Lekarza Prowadzącego do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeżeli, zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza Prowadzącego, Ubezpieczony musi przebywać w miejscu pobytu w pozycji leżącej. Niniejsze świadczenie przysługuje jedynie w przypadku, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby dostarczyć leki Ubezpieczonemu.	250 zł /1 raz
Przekazywanie pilnych wiadomości Na wniosek Ubezpieczonego, COMPENSA przekaże niezwłocznie osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, każdą pilną wiadomość związaną z zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.	Organizacja bez limitu

4. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić COMPENSIE zasięgnięcie informacji o okolicznościach określonych w dokumentach wymienionych w ust. 3, w szczególności u lekarzy i w placówkach medycznych, które sprawowały opiekę nad Ubezpieczonym zarówno przed, jak i po Wypadku ubezpieczeniowym.
5. COMPENSA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
6. Po przyjęciu zgłoszenia i dostarczeniu dokumentów określonych w ust. 3-4, COMPENSA wydaje decyzję o możliwości skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczeń zdrowotnych lub świadczeń Assistance oraz przekazuje decyzję Ubezpieczonemu.
7. Po uzyskaniu od COMPENSY powiadomienia o uznaniu zasadności zgłoszonego żądania, w celu skorzystania z poszczególnych świadczeń należy ponownie skontaktować się z Infolinią, dzwoniąc pod numer wskazany w decyzji. Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń zdrowotnych przez 12 miesięcy od dnia powiadomienia go przez COMPENSĘ o uznaniu zasadności żądania.
8. Limit świadczeń określonych w § 4 przysługuje na każdy Wypadek Ubezpieczeniowy, który wystąpił w okresie ubezpieczenia dla Ubezpieczonego.
9. Realizacja świadczeń zdrowotnych umówionych za pośrednictwem Infolinii odbywa się bezgotówkowo w sieci Rekomendowanych Placówek Medycznych.
10. Koszty świadczeń rozliczane są bezpośrednio pomiędzy COMPENSĄ a Rekomendowaną Placówką Medyczną, na co Ubezpieczony wyraża zgodę.
11. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

§ 5. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie przysługującego świadczenia

1. Aby skorzystać ze świadczeń przewidzianych w tabeli znajdującej się w § 4 ust. 1, należy najpierw zgłosić takie żądanie, telefonując na całodobową Infolinię, której numer znajduje się na polisie.
2. Prawo do świadczeń zdrowotnych ustala się, jeśli występuje związek przyczynowy pomiędzy Wypadkiem ubezpieczeniowym a koniecznością podjęcia lub kontynuacji leczenia następstw wypadku lub dalszej diagnostyki tych następstw.
3. Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu, jeśli kontakt z Ubezpieczonym jest niemożliwy), powinien dostarczyć COMPENSIE:
 - 1) dokumentację potwierdzającą uczestnictwo Ubezpieczonego w Wypadku ubezpieczeniowym, tj. notatkę policyjną sporządzoną w miejscu wypadku lub oświadczenie uczestników wypadku zawierające adnotację, że Ubezpieczony był kierującym lub pasażerem pojazdu;
 - 2) dokumentację medyczną potwierdzającą stan zdrowia Ubezpieczonego oraz dokumentację medyczną, która zawiera informację o zrealizowanym postępowaniu diagnostyczno-leczniczym w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w Wypadku ubezpieczeniowym, sporządzoną przez podmioty udzielające pomocy medycznej, osoby wykonujące zawód medyczny lub inne osoby uczestniczące w udzielaniu tej pomocy, np. kartę wypisu ze szpitala, dokumentację z leczenia ambulatoryjnego ;
 - 3) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i rodzaju świadczenia.

Anna Włodarczyk-Moczkowska
Członek Zarządu
kierujący pracami Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu

Aneks nr 4 do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina IV (19044)

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 09/01/2022 z dnia 13.01.2022 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina IV:

- Zmienia się treść § 9 w Rozdziale I, który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 9. Reklamacje i skargi

- Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

- będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
- będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.

- Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.

- Reklamacja może być złożona:

- na piśmie:
 - w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

- ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.

- Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:

- w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

- W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:

- 1z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

- COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

- Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.

- Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

- Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.

- Zmienia się treść § 10 ust 3. w Rozdziale I, który przyjmuje następujące brzmienie:

ust 3. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie jest i nie będzie zobowiązane świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

- Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13.02.2026 roku.

Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu

Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu

