

Ubezpieczenie Compensa Rodzina

Compensa Rodzina – dlaczego warto mieć to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie domu to decyzja, od której zależy poczucie bezpieczeństwa Twojej rodziny. Dlatego w pakiecie ubezpieczeń majątkowych Compensa Rodzina zadaliśmy o możliwość ochrony praktycznie każdego elementu, który dotyczy Twojej nieruchomości.

Compensa Rodzina chroni Cię od finansowych konsekwencji utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia. Dom lub mieszkanie możesz ubezpieczyć wraz z wyposażeniem stałym i ruchomym w dwóch wariantach:

- ✓ od wskazanych ryzyk, np. od ognia i innych zdarzeń losowych,
- ✓ od praktycznie wszystkich zdarzeń, które mogą spowodować szkodę (wariant All Risk).

Tak elastyczna konstrukcja pozwala zabezpieczyć Twoje cztery kąty m.in. od skutków:

- ✓ zniszczeń spowodowanych żywiołami lub pogodą (pożar, powódź, wichura itp.),
- ✓ kradzieży z włamaniem wyposażenia (nawet antyków albo mebli ogrodowych) i rabunku,
- ✓ aktów wandalizmu (np. podpalenie, graffiti).

Szeroka oferta ubezpieczeń dodatkowych umożliwia Ci poszerzenie zakresu ubezpieczenia m.in. o ochronę sprzętu elektronicznego, przedmiotów od stłuczenia czy pęknięcia, mienia w trakcie budowy, domu letniskowego a nawet majątku firmowego.

Zgodnie z Twoim życzeniem, ubezpieczeniem możemy objąć budynki gospodarcze, budowle a nawet drzewa i krzewy rosnące na posesji.

Pakiet uzupełniają praktyczne i poszukiwane ubezpieczenia Home Assistance, pomocy informatycznej Compensa iMe czy rozbudowanego ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym.

To wszystko daje Ci pewność, że jeśli coś się stanie, otrzymasz wszechstronne wsparcie.

Z COMPENSĄ TO PROSTE.

Chcesz zgłosić szkodę?

Zrób to szybko i prosto przez formularz elektroniczny na stronie **www.compensa.pl**



Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej, dane uczestników zdarzenia, zdjęcia i rachunki

Nie masz czasu dokończyć zgłoszenia? Na Twój adres e-mail wyślemy link, który pozwoli Ci kontynuować proces bez utraty już wprowadzonych danych

Potrzebujesz pomocy?

Skorzystaj z Assistance
24h na dobę, 7 dni w tygodniu



+48 22 501 61 00

pod tym numerem możesz również zgłosić szkodę -
przez 7 dni w tygodniu, w godz. 7:00-22:00

Co dalej z Twoją szkodą?

- otrzymasz SMS oraz e-mail lub list z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego opiekuna
- w zależności od rozmiaru szkody, proponujemy 1 z 2 ścieżek jej likwidacji: uproszczoną lub standardową
- przy wyborze:
 - ścieżki uproszczonej – sam wyliczysz swoje odszkodowanie przez aplikację mobilną, do której link otrzymasz po nawiązaniu kontaktu z Compensą lub zostanie ono ustalone telefonicznie
 - ścieżki standardowej – skontaktuje się z Tobą rzeczoznawca i umówi na oględziny
- decyzję o odszkodowaniu otrzymasz listem lub e-mailem, a wypłata przyznanego odszkodowania nastąpi w ustawowym terminie (w wypadku ścieżki uproszczonej nawet w ciągu 3 dni roboczych od dokonania ustaleń)

Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

Compensa Kontakt

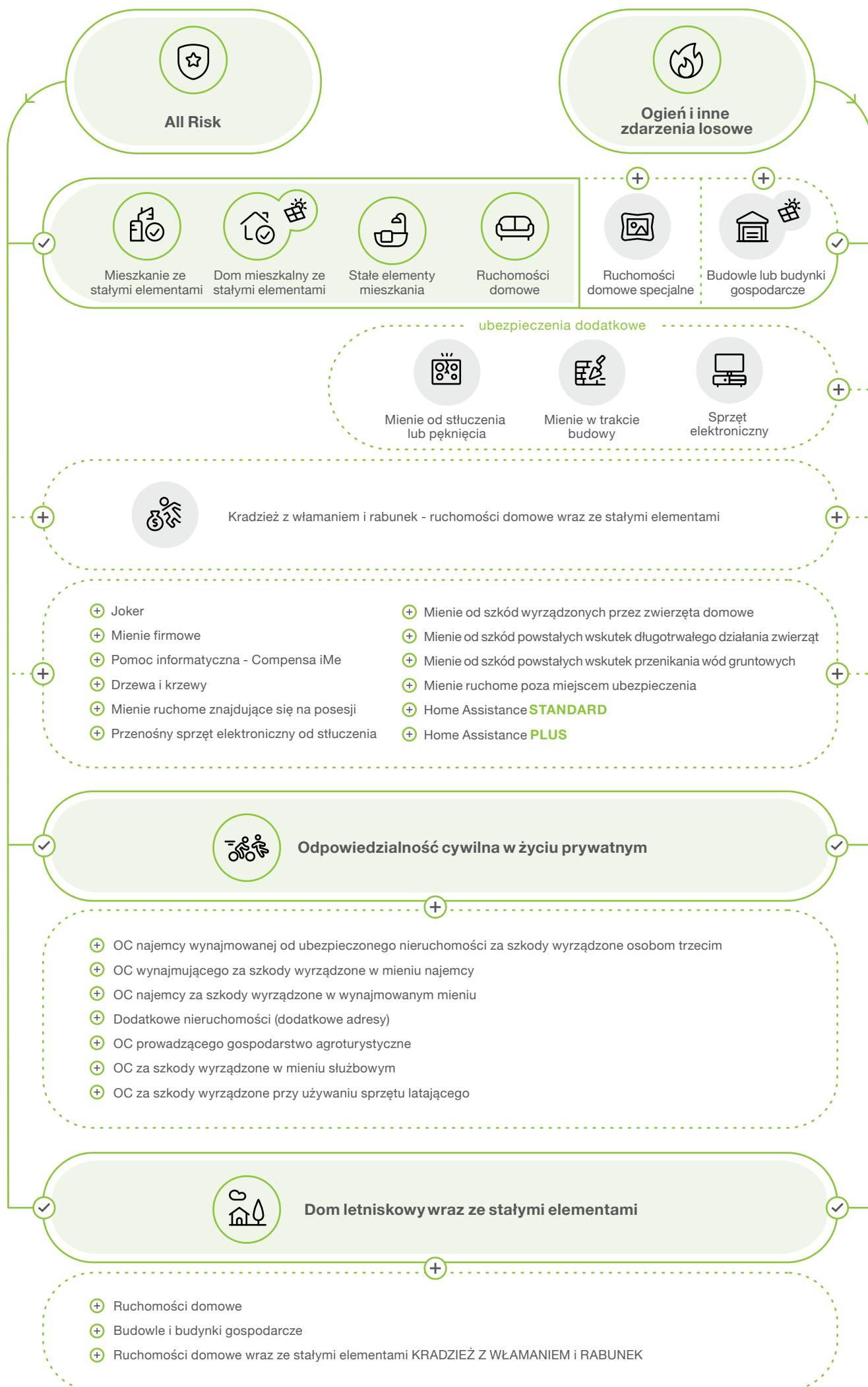
+48 22 501 61 00

poniedziałek-piątek w godz. 7:30-18:00

E-mail **centrala@compensa.pl**

Adres pocztowy

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa



Ogólne warunki ubezpieczenia Compensa Rodzina IV (19044)

Spis treści

ROZDZIAŁ I. Postanowienia ogólne	8
§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć	8
§ 2. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	9
§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	9
§ 4. Suma ubezpieczenia	9
§ 5. Składka ubezpieczeniowa	9
§ 6. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy	9
§ 7. Pozostałe prawa i obowiązki stron	10
§ 8. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania lub świadczenia	10
§ 9. Reklamacje i skargi	11
§ 10. Pozostałe postanowienia ogólne	11
ROZDZIAŁ II. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk)	12
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	12
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	13
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	14
ROZDZIAŁ III. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i od rabunku	15
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	15
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	15
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	16
§ 4. Środki bezpieczeństwa	17
ROZDZIAŁ IV. Ubezpieczenie mienia od stłuczenia lub pęknięcia	18
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny	18
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	18



ROZDZIAŁ V. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk)	18
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia	18
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	18
ROZDZIAŁ VI. Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego od stłuczenia	18
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia, udział własny	18
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	18
ROZDZIAŁ VII. Ubezpieczenie domu letniskowego	19
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, środki bezpieczeństwa	19
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	19
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	19
§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania	19
ROZDZIAŁ VIII. Ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia	19
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny	19
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	20
§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	20
§ 4. Środki bezpieczeństwa	20
ROZDZIAŁ IX. Ubezpieczenie mienia w trakcie budowy	21
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności	21
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	21
§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	21
§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania	21
§ 5. Środki bezpieczeństwa	21
ROZDZIAŁ X. Ubezpieczenie mienia firmowego	22
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności	22
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	22
§ 3. Limity odpowiedzialności	22
ROZDZIAŁ XI. Ubezpieczenie drzew i krzewów znajdujących się na posesji	22
ROZDZIAŁ XII. Ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się na posesji	22
ROZDZIAŁ XIII. Ubezpieczenie mienia od szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych	22
ROZDZIAŁ XIV. Ubezpieczenie mienia od szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe	22
ROZDZIAŁ XV. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	22
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności	22
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	23
§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	24

ROZDZIAŁ XVI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających	24
osobowości prawnej za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem mienia	
ROZDZIAŁ XVII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy wynajmowanej od Ubezpieczonego nieruchomości	24
za szkody wyrządzone osobom trzecim	
ROZDZIAŁ XVIII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego za szkody wyrządzone w mieniu najemcy	24
ROZDZIAŁ XIX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy za szkody wyrządzone w wynajmowanym mieniu	24
ROZDZIAŁ XX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzącego gospodarstwo agroturystyczne	24
ROZDZIAŁ XXI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu służbowym	25
ROZDZIAŁ XXII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy używaniu sprzętu latającego	25
ROZDZIAŁ XXIII. Ubezpieczenie Home Assistance	25
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, przysługujące świadczenia	25
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	26
ROZDZIAŁ XXIV. Ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe	26
§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, przysługujące świadczenia	26
§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	27
§ 3. Zasady korzystania ze świadczeń	27



Informacje o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina IV (19044)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział I § 2 ust. 1 – 2, 4 – 8, § 7 ust. 2, 3, § 8; Rozdział II § 1 ust. 2 – 8; Rozdział III § 1 ust. 2 – 7, § 4; Rozdział IV § 1 ust. 2 – 4; Rozdział V § 1 ust. 2 – 5; Rozdział VI § 1 ust. 2 – 4; Rozdział VII § 1 ust. 2 – 4, § 4; Rozdział VIII § 1 ust. 2 – 3; Rozdział IX § 1 ust. 2 – 8, § 4, § 5; Rozdział X § 1 ust. 2 – 3; Rozdział XI pkt 1, 4; Rozdział XII pkt 1, 4; Rozdział XIII pkt 1, 2; Rozdział XIV pkt 1, 4; Rozdział XV § 1 ust. 2 – 8; Rozdział XVI pkt 2 – 4; Rozdział XVII pkt 2 – 4; Rozdział XVIII pkt 2 – 4; Rozdział XIX pkt 2, 3; Rozdział XX pkt 2, 3, 9; Rozdział XXI pkt 2, 3, 6; Rozdział XXII pkt 2, 3, 5; Rozdział XXIII § 1 ust. 2, 4, 5; Rozdział XXIV § 1 ust. 2 – 10, § 3.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział I § 3, § 10 ust. 3; Rozdział II § 2, § 3 ust. 3 – 5; Rozdział III § 2, § 3 ust. 2 – 4; Rozdział IV § 1 ust. 5, § 2; Rozdział V § 2; Rozdział VI § 1 ust. 6, 8, § 2; Rozdział VII § 2, § 3 ust. 2; Rozdział VIII § 1 ust. 4, § 2, § 3 ust. 2 – 4; Rozdział IX § 2, § 3; Rozdział X § 2, § 3; Rozdział XI pkt 2, 4; Rozdział XII pkt 2, 4; Rozdział XIII pkt 1, 2; Rozdział XIV pkt 2, 4; Rozdział XV § 2, § 3 ust. 2 – 3; Rozdział XVI pkt 4; Rozdział XVII pkt 4, 5; Rozdział XVIII pkt 4; Rozdział XIX pkt 5 – 8; Rozdział XX pkt 4, 6 – 9; Rozdział XXI pkt 4, 6; Rozdział XXII pkt 4, 5; Rozdział XXIII § 1 ust. 5, § 2; Rozdział XXIV § 1 ust. 11, § 2.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Zakres stosowania Ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć

1. Ogólne warunki ubezpieczenia („OWU”) zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group („COMPENSA”) uchwałą nr 9/01/2022 z 13.01.2022 roku. Mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 20.02.2022 roku („umowy”). Wszelkie odstępstwa od OWU, które mają mieć zastosowanie do danej umowy, muszą mieć formę pisemną.
2. OWU mają zastosowanie do następujących ubezpieczeń uregulowanych w kolejnych rozdziałach, począwszy od Rozdziału II:
 - 1) ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk);
 - 2) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i od rabunku;
 - 3) ubezpieczenie mienia od stłuczenia lub pęknięcia;
 - 4) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk);
 - 5) ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego od stłuczenia;
 - 6) ubezpieczenie domu letniskowego;
 - 7) ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia;
 - 8) ubezpieczenie mienia w trakcie budowy;
 - 9) ubezpieczenie mienia firmowego;
 - 10) ubezpieczenie drzew i krzewów znajdujących się na posesji;
 - 11) ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się na posesji;
 - 12) ubezpieczenie mienia od szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 13) ubezpieczenie mienia od szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe;
 - 14) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym;
 - 15) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem mienia;
 - 16) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy wynajmowanej od Ubezpieczonego nieruchomości za szkody wyrządzone osobom trzecim;
 - 17) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego za szkody wyrządzone w mieniu najemcy;
 - 18) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy za szkody wyrządzone w wynajmowanym mieniu;
 - 19) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzącego gospodarstwo agroturystyczne;
 - 20) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu służbowym;
 - 21) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy używaniu sprzętu latającego;
 - 22) ubezpieczenie Home Assistance;
 - 23) ubezpieczenie pomocy informatycznej COMPENSA iMe.
3. Postanowienia Rozdziału I stosuje się do poszczególnych ubezpieczeń wskazanych w kolejnych rozdziałach OWU, o ile postanowienia rozdziału poświęconego danemu ubezpieczeniu nie regulują danej kwestii odmiennie, niż jest ona uregulowana w Rozdziale I.
4. Użyte w OWU pojęcia, także pisane małą literą, oznaczają:
 - 1) **AWARIA INSTALACJI** – nagłe i niespodziewane: uszkodzenie, nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynku gospodarczym lub budowli;
 - 2) **BUDOWLE** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane (w tym obiekty małej architektury) niebędące budynkami, stanowiące całość techniczno-użytkową, wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;
 - 3) **BUDYNEK GOSPODARCZY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany (w tym garaż wolnostojący), stanowiący całość techniczno-użytkową, wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi (w tym szambem), stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;
 - 4) **CENTRUM ALARMOWE** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;
 - 5) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z pracą zawodową lub z praktykami zawodowymi, stażem zawodowym, praktyczną nauką zawodu;
 - 6) **DOM LETNISKOWY** – obiekt budowlany wraz z instalacjami, urządzeniami (w tym szambem), stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, zlokalizowany na terenie rekreacyjnym, działce budowlanej lub na terenie

ogródków działkowych, rodzinnych ogrodów działkowych, pracowniczych ogrodów działkowych;

- 7) **DOM MIESZKALNY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej (wraz z garażem stanowiącym jedną bryłę z domem mieszkalnym), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami (w tym szambem), stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;
- 8) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem albo kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- 9) **MIESZKANIE** – wydzielony w budynku wielorodzinnym samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, zewnętrznymi elementami, pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym znajdującym się w budynku wielorodzinnym;
- 10) **OSOBA BLISKA** – osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym będącą osobą fizyczną;
- 11) **POMIESZCZENIA GOSPODARCZE** – wydzielone trwałymi ścianami w budynku wielorodzinnym pomieszczenia, w tym garaż, przynależne do ubezpieczonego mieszkania, będące w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego;
- 12) **PRACA ZAWODOWA** – wykonywanie czynności:
 - a) służbowych w ramach stosunku pracy albo umów cywilnoprawnych,
 - b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,
 - c) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;
- 13) **RABUNEK** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, albo po uprzednim doprowadzeniu danej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;
- 14) **RUCHOMOŚCI DOMOWE** – mienie ruchome znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym, budynku gospodarczym, budowli lub domu letniskowym wskazanym jako miejsce ubezpieczenia, oraz zwierzęta domowe;
- 15) **RUCHOMOŚCI DOMOWE NA POSESJI** – ruchomości domowe znajdujące się na terenie posesji (w tym w ogródku), przynależących do mieszkania lub domu mieszkalnego, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia i będących w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, a także znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii: wyposażenie placu zabaw, ogrodowe: meble, grille, promienniki ciepła, parasole, łóżeczka, wózki dziecięce pozostawione w ciągu dnia na zewnątrz budynków, narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy lub pielęgnacji działki, donice i skrzynki do uprawy roślin, pojemniki na odpady komunalne, budy dla psów;
- 16) **RZECZY OSOBISTE GOŚCI** – mienie ruchome służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do mieszkania, domu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
- 17) **STAŁE ELEMENTY** – zamontowane lub wbudowane na stałe wewnętrzne elementy mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, budowli lub domu letniskowego;
- 18) **SZKODA** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy będący następstwem zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości (szkoda rzeczowa);
- 19) **UBEZPIECZAJĄCY** – zawierający umowę;
- 20) **UBEZPIECZONY**:
 - a) w ubezpieczeniu mienia – właściciel mienia, chyba że postanowienia poszczególnych Rozdziałów stanowią inaczej;
 - b) w pozostałych ubezpieczeniach – osoby wskazane w polisie oraz ich osoby bliskie, chyba że postanowienia poszczególnych Rozdziałów stanowią inaczej;
- 21) **UDZIAŁ WŁASNY** – ustalona w umowie kwota stanowiąca udział Ubezpieczonego w szkodzie, pomniejszająca odszkodowanie wypłacane za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia;
- 22) **WANDALIZM** – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osobę trzecią;
- 23) **WARTOŚCI PIENIĘŻNE** – gotówka oraz następujące środki płatnicze i papiery wartościowe: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czek, obligacje, akcje i dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 24) **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszego, tj.:
 - a) dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych – wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i standardu wykończenia,
 - b) dla mieszkań, pomieszczeń gospodarczych lub miejsc parkingowych



- wartość odpowiadająca cenie zakupu nowego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub miejsca parkingowego w tym samym miejscu, albo ich remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów oraz standardu wykończenia,
 - c) dla ruchomości domowych, stałych elementów lub zewnętrznych elementów – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;
- 25) **WARTOŚĆ RZECZYWISTA** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 26) **ZDARZENIE** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości);
- 27) **ZEWNĘTRZNE ELEMENTY** – elementy umieszczone na zewnątrz domu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, trwale związane z tymi obiektami budowlanymi, a także elementy przynależne do ubezpieczonego mieszkania, trwale związane z budynkiem wielorodzinnym;
- 28) **ZWIERZĘTA DOMOWE** – hodowane przez człowieka amatorsko (hobbystycznie) zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny.

§ 2. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności

1. Rodzaj i przedmiot każdego ubezpieczenia, którego dotyczą OWU, są określone w kolejnych Rozdziałach poświęconych poszczególnym ubezpieczeniom.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia znajdującym się na terytorium Polski.
3. Umowa zawierana jest na czas określony.
4. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, przy czym odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych na skutek powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych ryzyk objętych ubezpieczeniem lub po upływie 30 dni od dnia dokupienia ryzyka powodzi (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.
6. Zakres poszczególnych ubezpieczeń, których dotyczą OWU, określony jest w kolejnych Rozdziałach poświęconych poszczególnym ubezpieczeniom, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
7. Zakres ubezpieczenia mienia obejmuje również, w granicach sumy ubezpieczenia, zdarzenia mające miejsce w czasie trwania akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.
8. COMPENSA zwraca także następujące udokumentowane koszty, poniesione przez Ubezpieczonego, związane z powstaniem szkody:
 - 1) transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych – do 20% ustalonej wysokości odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia;
 - 2) usunięcia pozostałości po szkodzi – do 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad sumę ubezpieczenia.
9. Limity określone w ust. 8 stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie, powstałe w każdym kolejnym rocznym okresie w ramach okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie.

§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Ubezpieczeniem nie są objęte następujące szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego;
- 2) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 3) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 4) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
- 5) powstałe w związku z posiadaniem lub posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
- 6) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, wojkowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;
- 7) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego

lub skażenia promieniotwórczego;

- 8) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 9) powstałe na skutek prowadzenia prac górniczych, geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- 10) w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich (np.: suszarnie, wózkarnie, parkingi wielostanowiskowe);
- 11) których przedmiotem są niestanowiące wyrobu użytkowego: srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach, kamienie szlachetne i półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły;
- 12) w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- 13) w przedmiotach, których rodzaj lub liczba wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
- 14) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 15) w przedmiotach należących do osób innych niż osoby bliskie, z wyłączeniem rzeczy osobistych gości, mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę bądź organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię;
- 16) których przedmiotem są zwierzęta drapieżne lub jadowite, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 17) w mieniu ruchomym, czasowo znajdującym się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyczone lub wypożyczone przez osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
- 18) w będącym w posiadaniu Ubezpieczonego mieniu osób trzecich, przyjętym przez Ubezpieczonego w celu wykonania przez niego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej usługi na tym mieniu bądź do sprzedaży komisowej tego mienia;
- 19) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa;
- 20) w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych i złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, wartościach pieniężnych oraz odzieży ze skór naturalnych lub futer, jeśli nie znajdują się w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego wskazanym jako miejsce ubezpieczenia;
- 21) w dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich, o ile nie są spełnione następujące warunki:
 - a) stanowią własność Ubezpieczonego,
 - b) znajdują się w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia,
 - c) przed zawarciem umowy Ubezpieczający przedstawił COMPENSIE wycenę sporządzoną na jego koszt lub na koszt Ubezpieczonego przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego lub inny dowód potwierdzający autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

§ 4. Suma ubezpieczenia

1. Wskazane w OWU lub w polisie sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY powstałe w każdym kolejnym rocznym okresie w ramach okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie.
2. Zasadę określoną w ust. 1 stosuje się także do sum gwarancyjnych oraz do wypłat świadczeń.

§ 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w COMPENSIE w dniu zawierania umowy albo na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie następujących kryteriów: długość okresu ubezpieczenia, wybrany zakres ubezpieczenia, rodzaj przedmiotu ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej, przebieg dotychczasowego ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy.

§ 6. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała

Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn, za które uważa się niespełnienie przez Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków określonych w § 7 ust. 2 pkt 1, 3, 4 oraz 6, jak również w przypadku wydania prawomocnego wyroku skazującego Ubezpieczonego za przestępstwo na szkodę COMPENSY.
3. Wypowiedzenia oraz odstąpienia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy lub o odstąpieniu od umowy.

§ 7. Pozostałe prawa i obowiązki stron

1. W czasie trwania umowy Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać zmiany okoliczności, o które COMPENSA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:
 - 1) przedstawienia osobie upoważnionej przez COMPENSE ubezpieczonego mienia do oględzin;
 - 2) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy, w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej szkody;
 - 3) przestrzegania przepisów prawa nakładających obowiązki w stosunku do ubezpieczonego mienia, w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, jak również przestrzegania zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania urządzeń objętych umową;
 - 4) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;
 - 5) zabezpieczenia na czas nieobecności, zgodnie z postanowieniami OWU, drzwi zewnętrznych, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych oraz budowlach;
 - 6) ogrzewania budynków i ich części od 1 listopada do 31 marca lub do odcięcia na ten czas dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w tych budynkach urządzeń i instalacji;
 - 7) odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach;
 - 8) niepozostawiania mieszkania lub domu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągły dłuższy niż 30 dni.
3. W przypadku zajścia zdarzenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wskazujące na popełnienie czynu zabronionego;
 - 2) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu, a w przypadku ubezpieczenia Home Assistance – Centrum Alarmowego, nie później jednak, niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu;
 - 3) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń, o ile przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o tym, że poszkodowany wystąpił wobec Ubezpieczonego z roszczeniem w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, jak również o tym, że w związku z takim zdarzeniem wobec Ubezpieczonego zostało wszczęte postępowanie karne;
 - 5) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSE, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po zdarzeniu albo zmniejszenia rozmiaru szkody, jak również jeżeli oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o zdarzeniu;
 - 6) w przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia zdarzenia na policji;
 - 7) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów, z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, oraz w miarę możliwości udokumentowania ich posiadania, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi;
 - 8) umożliwienia COMPENSIE dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, w tym przedstawienia osobie upoważnionej przez COMPENSE uszkodzonego mienia w celu dokonania oględzin, jak również do przekazywania informacji oraz przedkładania posiadanych

dokumentów przydatnych do ustalenia okoliczności powstania szkody oraz do oceny zasadności i wysokości roszczeń.

4. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSE, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
6. COMPENSA ma prawo żądania od Ubezpieczającego zwrotu faktycznie poniesionych przez siebie kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
7. W przypadku wymagalności składki lub raty składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSA może potrącić z odszkodowania wypłacanego Ubezpieczającemu, który zawarł umowę na własny rachunek, kwotę niezapłaconej i wymagalnej składki lub raty składki bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
8. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSE, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na COMPENSE do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeśli COMPENSA pokryła tylko część odszkodowania, do pozostałej części Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem COMPENSY. Nie przechodzą jednak na COMPENSE roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 8. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania lub świadczenia

1. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, to odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich według kursu wymiany tej waluty publikowanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zdarzenia.
2. W ubezpieczeniu mienia rozmiar szkody ustala się, a sumę odszkodowania określa się według cen na dzień zdarzenia, przyjmując wartość mienia tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, przy uwzględnieniu poniższych zasad:
 - 1) dla domów mieszkalnych wraz ze stałymi elementami oraz dla elementów zewnętrznych – zgodnie z postanowieniami umowy;
 - 2) dla budowli oraz budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami oraz dla elementów zewnętrznych:
 - a) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 40 lat,
 - b) według wartości rzeczywistej – dla mienia powyżej 40 lat;
 - 3) dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania, pomieszczeń gospodarczych, miejsca parkingowego oraz ruchomości domowych (z zastrzeżeniem postanowień pkt 4) - 7) – według wartości odtworzeniowej (nowej);
 - 4) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny nabycia;
 - 5) dla złotych lub srebrnych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali – według wartości złomu, chyba że monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; w tym ostatnim przypadku przyjmuje się wartość nominalną tych monet;
 - 6) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według kosztów naprawy lub renowacji albo ceny nabycia;
 - 7) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej; wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego na dzień zdarzenia;
 - 8) dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących jego własnością oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także koszty odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - 9) dla biletów komunikacji publicznej – koszt nabycia biletów;
 - 10) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia – koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 11) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów wandalizmu (w tym graffiti) – według wartości odtworzeniowej (nowej) z zastrzeżeniem pkt 1) - 10);
 - 12) dla kosztów najmu pokoju hotelowego – na podstawie dokumentów potwierdzających najem pokoju hotelowego oraz czas pobytu;
 - 13) dla kosztów najmu lokalu zastępczego – na podstawie umowy najmu potwierdzającej najem lokalu zastępczego oraz czas najmu, jednak nie więcej niż koszty najmu lokalu zastępczego przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na terenie, na którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia;
 - 14) dla kosztów utraty wody, gazu, energii elektrycznej – na podstawie wskazań licznika za okres, w którym odnotowano zwiększone zużycie, oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego;



- 15) dla drzew i krzewów – na podstawie średnich cen zakupu rośliny tego samego lub podobnego gatunku, z uwzględnieniem jej wieku; w razie braku możliwości zakupu rośliny zgodnie z powyższymi ustaleniami – według średnich cen zakupu nowych sadzonek;
 - 16) dla zwierząt domowych – na podstawie rachunku od lekarza weterynarii potwierdzającego leczenie lub śmierć zwierzęcia bądź rachunku za zakup nowego zwierzęcia tego samego gatunku i rasy, z uwzględnieniem jego wieku; w razie braku możliwości zakupu zwierzęcia zgodnie z powyższymi ustaleniami – na podstawie rachunku za zakup młodego zwierzęcia a w przypadku braku rachunków za leczenie lub zakup – według średnich cen obowiązujących w województwie, w którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych znajdujących się najbliżej miejsca ubezpieczenia albo na podstawie rachunków za naprawę. Rachunek za naprawę powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody.
 4. Jeżeli uszkodzone przedmioty:
 - 1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia;
 - 2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania – na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
 5. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, to odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia oraz z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.
 6. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
 7. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSA.
 8. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;
 - 3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.
 9. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.
 10. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSA.
 11. COMPENSA pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.
 12. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ubezpieczone mienie nie będzie wymieniane, COMPENSA pokrywa koszty, jakie należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia, jednak w wysokości nie wyższej, niż wartość rzeczywiście określona na dzień bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
- 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna."
 4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;
 - 2) adres osoby wnoszącej reklamację;
 - 3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
 - 4) PESEL/REGON;
 - 5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.
 5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.
 6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSA bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:
 - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 8. Odpowiedzi na reklamację COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółka i nieposiadających osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
 10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).
 11. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami powyżej, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSY.
 12. Do skargi określonej w ust. 11 zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.
 13. Informujemy o możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: centrala@compensa.pl.

§ 9. Reklamacje i skargi

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do COMPENSY, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSA. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;

§ 10. Pozostałe postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania

lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

3. COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSĘ na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

ROZDZIAŁ II. UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ALBO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:
- 1) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym;
 - 2) dom mieszkalny;
 - 3) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym, miejscem parkingowym oraz stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;
 - 4) dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami;
 - 5) stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;
 - 6) budowle wraz ze stałymi elementami;
 - 7) budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami;
 - 8) ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu, w pomieszczeniu gospodarczym, w domu mieszkalnym, w budynkach gospodarczych, w budowlach, a także w rzeczach osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy: mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku.
3. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotem ubezpieczenia są także znajdujące się we wskazanym jako miejsce ubezpieczenia mieszkaniu lub domu mieszkalnym rzeczy osobiste gości, mienie służbowe czasowo powierzone Ubezpieczonemu przez pracodawcę, to jest: komputery stacjonarne i przenośne, drukarki, monitory, rutery, akcesoria komputerowe oraz ruchomości czasowo użyczone Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę. W tym zakresie umowa jest zawarta na rachunek właściciela ww. rzeczy albo ruchomości.
4. Ubezpieczenie można zawrzeć jako ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych, o którym mowa w ust. 5, albo jako ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk), o którym mowa w ust. 6. Ubezpieczenia te obejmują ryzyka dodatkowe zgodnie z tabelą znajdującą się w ust. 8, jak również mogą objąć ryzyko powodzi – w zależności od tego, w jakiej strefie powodziowej znajduje się ubezpieczone mienie. Informacja o objęciu ryzyka powodzi znajduje się w polisie.
5. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych jest ubezpieczeniem od następujących ryzyk: deszcz, dym i sadza, fala uderzeniowa, grad, lawina, osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek albo przymusowe ładowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź przewożonego przez niego ładunku, upadek obiektów budowlanych lub drzew bądź ich części, wiatr, wybuch, zalanie rozumiane jako działanie wody lub innych płynów bądź pary pochodzących z instalacji, urządzeń, akwarium lub łódka wodnego bądź opadów atmosferycznych, śnieg lub lód, rozumiane jako działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu zalegającego na dachach domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli, domów letniskowych, zapadanie się ziemi.
6. Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk) jest ubezpieczeniem od wszelkich niewyłączonych z zakresu odpowiedzialności według zapisów OWU zdarzeń przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego, powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody powstałe na skutek następujących zdarzeń:
- 1) kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji, jeśli awaria instalacji była przyczyną zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, o ile zdarzenie to spowodowało szkodę w mieniu;
 - 2) kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych;
 - 3) kosztów najmu lokalu zastępczego lub pokoju hotelowego, przy czym COMPENSA zwraca koszty najmu pokoju hotelowego lub lokalu zastępczego na terytorium Polski tylko wówczas, gdy na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia określonym umową ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania przez dłużej niż 3

dni. Koszty zwracane są za najem nie dłuższy, niż do dnia przywrócenia mieszkania lub domu mieszkalnego do stanu umożliwiającego ponowne zamieszkanie w nim, jednak w przypadku najmu lokalu zastępczego nie dłużej niż za 180 dni od daty powstania zdarzenia – także po zakończeniu okresu ubezpieczenia. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z lokalu zastępczego, COMPENSA nie zwraca kosztów najmu pokoju hotelowego. Najmowany lokal zastępczy musi mieć porównywalny standard do zniszczonego mieszkania lub domu mieszkalnego.

8. W zakresie ubezpieczeń, o których mowa w ust. 5 i 6, mieszczą się także ryzyka dodatkowe – zgodnie z poniższą tabelą:

	Nazwa zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (ryzyka dodatkowego)	Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
1)	akty terroru	✓	✓
2)	katastrofa budowlana	✓	✓
3)	przepięcie	✓	✓
4)	stłuczenie lub pęknięcie mienia	✗	✓
5)	wandalizm	✓	✓
6)	graffiti wykonane na murach, ogrodzeniach, zewnętrznych ścianach lub elementach zewnętrznych	✓	✓
7)	zalanie przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	✓	✓
8)	zamrożenie wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	✓	✓
9)	rozmarzenie produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, będące skutkiem zakłóceń w funkcjonowaniu tych urządzeń lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową	✓	✓
10)	szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, jak również inne niż krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży	✗	✓
11)	szkody powstałe podczas przeprowadzki na skutek zdarzeń wskazanych w ust. 5 oraz w wyniku kolizji środka transportu	✓	✓
12)	koszty leczenia psa lub kota bądź – w przypadku jego śmierci – koszty zakupu nowego zwierzęcia, o ile do uszkodzenia lub śmierci psa lub kota doszło na skutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego; przez nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny rozumie się nagłe i nieprzewidziane zdarzenie w ruchu drogowym na terenie Polski	✓	✓
13)	szkody polegające na utracie ubezpieczonego domu mieszkalnego, mieszkania, mieszkania ze stałymi elementami, stałych elementów mieszkania lub ruchomości domowych wskutek prawomocnej decyzji administracyjnej o rozbiorze domu mieszkalnego lub budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, stałe elementy mieszkania lub ruchomości domowe; w przypadku ruchomości domowych odpowiedzialność zachodzi wyłącznie wówczas, gdy został wprowadzony zakaz wstępu do nieruchomości	✓	✓



§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wskazane w Rozdziale I § 3 oraz szkody powstałe w następującym mieniu:

- 1) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych, budowlach, domach letniskowych:
 - a) jeśli są one niezamieszkałe i nieużytkowane bądź pozbawione nadzoru nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni (pustostan),
 - b) jeśli są przeznaczone do rozbiórki w części lub całości,
 - c) jeśli nie posiadają wymaganych przepisami prawa odbiorów,
 - d) jeśli znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, o ile zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót,
 - e) które nie posiadają wymaganych prawem okresowych przeglądów, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, z zastrzeżeniem szkód w domach mieszkalnych, których wiek nie przekracza 40 lat od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie;
- 2) w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, a także w mieniu znajdującym się w nich, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a szkoda była następstwem naruszenia przez niego przepisów prawa;
- 3) w domach letniskowych;
- 4) w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego z wyjątkiem domów mieszkalnych, a także w niewchodzących w skład gospodarstwa rolnego (bez względu na sposób ich wykorzystywania): stodołach, oborach, chlewach, stajniach, kurnikach, szklarniach, chłodniach, młynach, magazynach, tartakach, obiektach tymczasowych, barakowozach, obiektach kontenerowych, pawilonach sprzedaży, rozstawionych namiotach lub powłokach pneumatycznych, a także w obudowach balkonów, tarasów, loggi, budowli lub budynków gospodarczych wykonanych z folii lub brezentu;
- 5) w domach mieszkalnych, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);
- 6) w ruchomościach domowych znajdujących się w obiektach wskazanych w pkt 1) - 5);
- 7) w obiektach budowlanych oraz mieszkaniach, w których prowadzona jest działalność gospodarcza a także w ruchomościach domowych w nich się znajdujących, o ile nie umówiono się inaczej;
- 8) w pojazdach lądowych podlegających obowiązkowi rejestracji, w jednostkach pływających innych niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne; w statkach powietrznych innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej do 25 kg, a także w wyposażeniu znajdującym się wewnątrz ww. pojazdów oraz w paliwie;
- 9) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 10) w drzewach i krzewach na posesji;
- 11) w ruchomościach domowych na posesji;
- 12) w mieniu znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również szkody:

- 1) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
- 2) powstałe wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
- 3) powstałe wskutek utrzymania dachu w nienależytym stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych, budowli bądź domów letniskowych w nienależytym stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
- 4) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda jest następstwem opadów atmosferycznych lub powodzi, o ile ryzyko powodzi zostało objęte zakresem umowy;
- 5) powstałe wskutek powodzi, o ile ryzyko powodzi nie zostało objęte zakresem umowy;
- 6) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego, polegającą na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych, elewacji, chodników i podjazdów;
- 7) powstałe wskutek zalania przez niezamknięte okna w przypadku, gdy

mieszkanie lub dom mieszkalny był niezamieszkały przez okres dłuższy niż 5 dni;

- 8) powstałe w wyniku zabrudzenia przedmiotu ubezpieczenia przez zwierzęta;
- 9) powstałe w następstwie powolnego działania temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
- 10) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy, będących następstwem użytkowania kominka, a także gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 11) powstałe na skutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
- 12) powstałe wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
- 13) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w domach mieszkalnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
- 14) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych;
- 15) powstałe wewnątrz mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego na skutek działania wiatru, który dostał się do wnętrza przez niezamknięte okna lub drzwi z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk);
- 16) powstałe w znajdujących się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub pomieszczeniach wynajmowanych osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;
- 17) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach;
- 18) powstałe na skutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej szkody;
- 19) powstałe wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w Rozdziale I § 7 ust. 2 pkt 2) - 8);
- 20) powstałe wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
- 21) wyrządzone przez krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 22) wyrządzone przez zwierzęta domowe;
- 23) polegające na stłuczeniu lub pęknięciu przenośnego sprzętu elektronicznego;
- 24) polegające na stłuczeniu lub pęknięciu mienia innego niż wskazane w pkt 23) z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk);
- 25) powstałe w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
- 26) w przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania;
- 27) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych;
- 28) w przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, w srebrnych i złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, w nośnikach danych oraz w danych na nośnikach, w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz w osprzęcie i optyce do tej broni;
- 29) w przypadku ubezpieczenia mienia od szkód będących następstwem wandalizmu (w tym graffiti) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego, również w przypadku, gdy graffiti wykonano za zgodą Ubezpieczonego, a także szkód wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, domu letniskowego;
- 30) jeśli chodzi o koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji, to ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, w natynkowych elementach systemów

zabezpieczenia mienia, urządzeniach domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej, takich jak baterie, kolektory, panele słoneczne, fotowoltaiczne, pompy ciepła, jak również w punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontaktach i wyłącznikach);

- 31) jeśli chodzi o koszty najmu pokoju hotelowego, to ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na poniesieniu kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczony korzystał w trakcie pobytu w hotelu, niewliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego;
- 32) w przypadku ubezpieczenia zwierząt domowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich ucieczki, śmierci lub zachorowania z przyczyn naturalnych lub z powodu zatrucia, lub w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu, z zastrzeżeniem, że w przypadku szkód powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego psa lub kota na terenie Polski nie ma wymogu, aby wskutek tego zdarzenia powstała szkoda w innym ubezpieczonym mieniu.

3. Ponadto w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk (All Risk) ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) powstałe w obiektach budowlanych, które w całości lub w części są wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, takiej jak: warsztaty samochodowe, lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicerskie, hurtownie alkoholi lub papierosów, lombardy, kantory wymiany walut, jak również działalności gospodarczej polegającej na handlu, magazynowaniu, produkcji lub wykonywaniu usług z wykorzystaniem drewna, gumy, tworzyw sztucznych, środków chemicznych (w tym stearyny lub parafiny), handlu lub produkcji wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych bądź ze stopów tych metali;
 - 2) będące następstwem utraty mienia w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
 - 3) powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania komputerowego;
 - 4) polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia, które nie jest spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
 - 5) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
 - 6) powstałe wskutek drgań wywołanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
 - 7) powstałe w roślinach na skutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;
 - 8) powstałe w następstwie kradzieży oraz rabunku;
 - 9) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia mienia podczas jego transportu, montażu lub demontażu, jak również wskutek stłuczenia lub pęknięcia dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych lub ze szlachetnych substancji organicznych lub pereł, broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni, zegarów, zegarków, naczyń;
 - 10) powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia.
4. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) oraz czyste straty finansowe, będące następstwami zdarzenia.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumy ubezpieczenia dla domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, stałych elementów domu mieszkalnego, budowli, budynków gospodarczych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej) lub według wartości rzeczywistej, zgodnie z postanowieniami OWU a w przypadku domów mieszkalnych wartość ta jest wskazana w polisie.
2. Sumę ubezpieczenia dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania i pomieszczeń gospodarczych oraz dla ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).
3. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia (za wyjątkiem pkt 16), w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli:

Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity	
	Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
1) szkody w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, w srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w dziełach sztuki, antykach lub zbiorach kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne)	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, jednak nie więcej niż 30 000 zł	
2) szkody w wartościach pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, jednak nie więcej niż 10 000 zł	
3) szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
4) szkody powstałe podczas przeprowadzki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
5) szkody w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 3 000 zł	
6) szkody w rzeczach osobistych Ubezpieczonego będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż: a) 500 zł dla gotówki, b) 10 000 zł dla innych ruchomości domowych	
7) szkody w mieniu służbowym czasowo powierzonym Ubezpieczonemu przez pracodawcę	nie więcej niż 5 000 zł	
8) szkody powstałe wskutek wykonania graffiti	20% sumy ubezpieczenia uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	
9) szkody powstałe wskutek zalania przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	nie więcej niż 2 000 zł	
10) szkody powstałe wskutek rozmrożenia produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, będącego skutkiem zakłóceń w funkcjonowaniu tych urządzeń lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową	nie więcej niż 3 000 zł	100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
11) szkody powstałe na skutek innego niż nagłe działania zwierząt innych niż domowe, oraz innych niż krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży	x	nie więcej niż 10 000 zł
12) szkody w postaci poniesienia kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych:	a) w przypadku mieszkania, domu mieszkalnego, mieszkania ze stałymi elementami, domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budowli lub budynków gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia dotyczącej mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, w którym znajduje się instalacja, jednak nie więcej niż 3 000 zł w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia były wyłącznie stałe elementy lub ruchomości domowe
	b) w przypadku pomieszczenia gospodarczego	nie więcej niż 3 000 zł
	13) szkody w postaci poniesienia kosztów utraty wody, gazu, energii elektrycznej	nie więcej niż 500 zł



Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity	
	Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
14) szkody w postaci poniesienia kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych	nie więcej niż 1 500 zł	
15) szkody w postaci poniesienia kosztów najmu pokoju hotelowego	do 800 zł za dobę hotelową za wszystkich Ubezpieczonych łącznie, jednak nie więcej niż 4 000 zł za cały okres najmu	
16) szkody w postaci poniesienia kosztów najmu lokalu zastępczego	do 25 000 zł ponad sumę ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego	
17) koszty leczenia psa lub kota bądź – w przypadku jego śmierci – koszty zakupu nowego zwierzęcia, o ile do uszkodzenia lub śmierci psa lub kota doszło na skutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego na terenie Polski	nie więcej niż 1 000 zł; 1 raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie	
18) szkody polegające na utracie ubezpieczonego domu mieszkalnego, mieszkania, mieszkania ze stałymi elementami, stałych elementów mieszkania lub ruchomości domowych wskutek prawomocnej decyzji administracyjnej	100% sumy ubezpieczenia przedmiotu wskazanego w umowie	
19) szkody w domach mieszkalnych, których wiek nie przekracza 40 lat od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie, i które nie posiadają wymaganych prawem okresowych przeglądów, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody	a) dla domu mieszkalnego – 50% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 150 000 zł, b) dla ruchomości domowych znajdujących się w domu mieszkalnym – 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych z uwzględnieniem limitów na poszczególne rodzaje ruchomości	

4. Umowa może obejmować ubezpieczenie „Joker”, w którym podwojeniu ulegają limity odpowiedzialności określone w ust. 3 z zastrzeżeniem, że limity przewidziane:
- dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, dla srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne);
 - dla rzeczy osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku;
 - dla mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
 - dla szkód powstałych wskutek zalania przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym,
 - dla szkód w domach mieszkalnych, których wiek nie przekracza 40 lat od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie, i które nie posiadają wymaganych prawem okresowych przeglądów, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- nie ulegają podwyższeniu. Podwyższeniu nie ulega także suma ubezpieczenia.
5. Istnieje możliwość podwyższenia limitów określonych w ust. 3 pkt 1) i 11). W takim przypadku wysokość dodatkowych limitów jest wskazywana w polisie.

ROZDZIAŁ III. UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I OD RABUNKU

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności

- Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:
 - stałe elementy oraz zewnętrzne elementy: mieszkania, pomieszczenia gospodarczego domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli;
 - ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu, w pomieszczeniu gospodarczym, w domu mieszkalnym, w budynkach gospodarczych, w budowlach, a także w rzeczach osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy: mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku;
 - rzeczy osobiste gości znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym będącym miejscem ubezpieczenia;
 - mienie służbowe czasowo powierzone Ubezpieczonemu przez pracodawcę, to jest: komputery stacjonarne i przenośne, drukarki, monitory, rutery, akcesoria komputerowe;
 - mienie ruchome, które zostało czasowo użyte Ubezpieczonemu przez organizację społeczną lub wypożyczalnię, znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym będącym miejscem ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu wskazanym w ust. 2, powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu, jak również ruchomości domowe podczas przeprowadzki. W przypadku zewnętrznych elementów ochrona obejmuje również szkody powstałe na skutek kradzieży rozumianej jako zabór mienia w celu przywłaszczenia.
- Ponadto przedmiot ubezpieczenia stanowi będące własnością Ubezpieczonego i nie służące mu do wykonywania działalności gospodarczej mienie osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia oraz od kradzieży z włamaniem do samochodu, przy czym ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie szkody powstałe na terytorium Polski.
- COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania:
 - koszty odtworzenia należących do Ubezpieczonego: paszportów, praw jazdy, legitymacji, patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;
 - koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy lub karty do drzwi wejściowych do wskazanego jako miejsce ubezpieczenia: mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, powstałą na skutek kradzieży z włamaniem do mieszkania lub domu mieszkalnego lub rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.
 - równowartość kwoty gotówki utraconej w wyniku wyłudzenia od osób ubezwłasnowolnionych całkowicie bądź częściowo, osób powyżej 65 roku życia lub osób poniżej 13 roku życia. Przez utratę gotówki w wyniku wyłudzenia rozumie się bezprawne przywłaszczenie gotówki na terenie Polski przez osoby trzecie podszywające się pod inne osoby (np. wnuczka, policjanta, CBŚP).
- W ramach odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia osobistego, należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA zwraca koszty odtworzenia należących do Ubezpieczonego: paszportów, praw jazdy, legitymacji, patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.
- W przypadku rzeczy osobistych gości, określonych w ust. 2 pkt 3, mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę, określonego w ust. 2 pkt 4 oraz mienia ruchomego czasowo użytego Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, określonego w ust. 2 pkt 5, umowę w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek osoby trzeciej, do której należy to mienie.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem do mieszkań, domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, które nie były zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi w § 4, o ile było to przyczyną kradzieży z włamaniem, a brak należytego zabezpieczenia wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania lub zaniechania.
- Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych na skutek kradzieży z włamaniem w następującym mieniu:
 - wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali, zegarki, wartości pieniężne, dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, odzież ze skór naturalnych lub futer, znajdujące się

- w mieszkaniach, domach mieszkalnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
- 2) ruchomości domowe znajdujące się na posesji, balkonach, tarasach i loggiach;
 - 3) broń palna, gazowa lub pneumatyczna, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
 - 4) pojazdy lądowe podlegające rejestracji, sprzęt i maszyny rolnicze, maszyny budowlane, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
 - 5) statki powietrzne inne niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej do 25 kg;
 - 6) paliwo oraz wyposażenie znajdujące się wewnątrz pojazdów, maszyn, statków i sprzętu wskazanego w pkt 4) i 5).
3. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA nie odpowiada za szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek rabunku, oraz za szkody powstałe na skutek rabunku:
- 1) wartości pieniężnych inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka), wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich; akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych na nośnikach, broni, osprzętu i optyki do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, sprzętu elektronicznego innego niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;
 - 2) mienia ruchomego wypożyczonego przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczonego do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
 - 3) przedmiotów wytwarzanych w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;
 - 4) urządzeń i aparatury świetlnej lub dźwiękowej wykorzystywanej samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.);
 - 5) sprzętu sportowego z zastrzeżeniem pkt 6) - 8);
 - 6) pojazdów lądowych (w tym rowerów, z wyjątkiem rowerów użytkowanych przez dzieci do 18 roku życia, ubezpieczonych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia, rowerów elektrycznych, segwayów) innych niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, żyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
 - 7) jednostek pływających innych niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
 - 8) statków powietrznych innych niż modele latające i drony o masie startowej do 25 kg, a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych.
5. W przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, sprzęcie muzycznym, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych i złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.
6. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu (w tym graffiti), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
- 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego, przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego bądź domu letniskowego;
 - 2) powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;
 - 3) w postaci graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych oraz graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.
7. W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta, służących do zamykania pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na konieczności poniesienia kosztów wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz kosztów wymiany zamków i stacji zapłonowej.
8. W przypadku utraty gotówki w wyniku wyłudzenia, o czym mowa

w Rozdziale III w § 1 ust. 5 pkt 3, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności w razie przekazania kwot przelewem lub inną transakcją internetową a także w związku z dokonaniem transakcjami handlowymi, umowami cywilnoprawnymi, zakupem lub wymianą dóbr i usług.

9. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) oraz czyste straty finansowe, będące następstwami zdarzenia.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).
2. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia, w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli:

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity
1)	szkody w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, w srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w dziełach sztuki, antykach lub zbiorach kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne)	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, jednak nie więcej niż 30 000 zł
2)	szkody w wartościach pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, jednak nie więcej niż 10 000 zł
3)	szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w budowlach, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
4)	szkody w ruchomościach domowych powstałe podczas przeprowadzki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
5)	szkody w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 3 000 zł
6)	szkody w rzeczach Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej niż: a) 500 zł dla gotówki, b) 10 000 zł dla innych ruchomości domowych
7)	szkody w mieniu służbowym czasowo powierzonym Ubezpieczonemu przez pracodawcę	nie więcej niż 5 000 zł
8)	szkody w postaci poniesienia kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego, oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych	nie więcej niż 1 500 zł
9)	szkody w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałe wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 3 000 zł z zastrzeżeniem pkt 10) - 14)
10)	szkody powstałe wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia w należących do Ubezpieczonego wartościach pieniężnych, w tym w gotówce skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 500 zł
11)	szkody powstałe wskutek dokonanego poza miejscem ubezpieczenia rabunku należącego do Ubezpieczonego telefonu komórkowego	nie więcej niż 1 500 zł



	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Obowiązujące limity
12)	szkody powstałe wskutek dokonania rabunku poza miejscem ubezpieczenia rabunku należącego do Ubezpieczonego, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2 000 zł
13)	szkody powstałe wskutek dokonania rabunku poza miejscem ubezpieczenia rabunku paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych, będących własnością Ubezpieczonego, oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych, polegające na konieczności poniesienia kosztów odtworzenia ww. dokumentów	nie więcej niż 500 zł
14)	szkody powstałe wskutek dokonania rabunku poza miejscem ubezpieczenia rabunku rowerów używanych przez dzieci do 18 roku życia	nie więcej niż 400 zł
15)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu, powstałe w telefonach komórkowych	nie więcej niż 1 500 zł
16)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu, powstałe w przenośnych komputerach, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych oraz kamerach	nie więcej niż 2 000 zł
17)	szkody polegające na konieczności poniesienia kosztów wymiany zamków, spowodowanej utratą kluczy lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania drzwi wejściowych do mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia na skutek zagubienia, kradzieży z włamaniem lub rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 500 zł
18)	szkody powstałe na skutek wandalizmu	100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
19)	szkody powstałe wskutek kradzieży zewnętrznych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli lub budynku gospodarczego	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
20)	szkody powstałe wskutek utraty gotówki w wyniku wyłudzenia	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej niż 10 000 zł; 1 raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie

3. Umowa może obejmować ubezpieczenie „Joker”, w którym podwojeniu ulegają limity odpowiedzialności określone w ust. 2 z zastrzeżeniem, że limity przewidziane:

- dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, dla srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich (ruchomości domowe specjalne);
- dla rzeczy osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku;
- dla mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
- dla utraty gotówki w wyniku wyłudzenia,

nie ulegają podwyższeniu. Podwyższeniu nie ulega także suma ubezpieczenia.

§ 4. Środki bezpieczeństwa

1. Ubezpieczone mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy, budowla, pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniższe warunki:

- drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu mieszkalnego muszą być osadzone w prawidłowy sposób pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz;
- wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;
- stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania;
- drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie, jakie są przewidziane w przypadku zabezpieczenia okien;
- drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
- ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą być wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory, oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
- klucze od zamków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta, służących do zamykania drzwi wejściowych, muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez niego do ich posiadania lub przechowywania;
- drzwi garażowe muszą być sterowane elektronicznie za pomocą pilota albo wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek;
- w przypadku rzeczy osobistych Ubezpieczonego, będącego osobą uczącą się do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia, w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku:
 - mieszkanie musi być zabezpieczone zgodnie z postanowieniami pkt 1 - 7,
 - pokój lub pokój w akademiku musi być zabezpieczony w sposób następujący:
 - okna i drzwi prowadzące do pokoju muszą być zamknięte w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania,
 - drzwi muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek.

2. Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

3. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego przekracza 200 000 zł, miejsce ubezpieczenia musi być dodatkowo zabezpieczone alarmem sygnalizującym włamanie wraz z monitoringiem skutkującym włączeniem do akcji załóg interwencyjnych.

4. Srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopów tych metali oraz zegarki i biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 15 000 zł muszą być przechowywane w zamkniętym sejfie, przytwierdzonym na stałe do podłoża lub ściany konstrukcyjnej.

5. Telefon komórkowy, przenośny komputer, tablet, przenośny odtwarzacz muzyki, e-book, aparat fotograficzny, kamera, które znajdują się w samochodzie, muszą być zabezpieczone w następujący sposób:

- samochód musi posiadać twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
- samochód musi być zamknięty za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;
- muszą być zamknięte w bagażniku, o ile jego wnętrze nie jest widoczne z zewnątrz, lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie samochodu;
- w godzinach 22:00 – 6:00 w samochodzie muszą być uaktywnione zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm, lub samochód musi być zaparkowany na parkingu strzeżonym, lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

6. COMPENSA może uzależnić ubezpieczenie mienia od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.

ROZDZIAŁ IV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuszkodzone mienie należące do Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje stłuczenie lub pęknięcie ubezpieczonego mienia.
4. W granicach sumy ubezpieczenia COMPENSA pokrywa koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę stłuczonego lub pękniętego mienia, koszty demontażu, montażu, transportu, wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobięcymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed powstaniem szkody. Z tych powodów Ubezpieczający, ustalając sumę ubezpieczenia, powinien kierować się wartością ubezpieczonych przedmiotów, uwzględniając koszty montażu, demontażu i transportu oraz wykonywania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobięcymi ubezpieczony przedmiot.
5. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 100 zł.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na poplamieniu, zmianie barwy, starciu, zmatowieniu, zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu;
- 2) powstałych podczas transportu, montażu lub demontażu;
- 3) powstałych w komputerach stacjonarnych, komputerach przenośnych, drukarkach, skanerach, urządzeniach wielofunkcyjnych (tj. urządzeniach łączących kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitorach, czytnikach kart, ruterach, wszelkiego rodzaju pamięciach zewnętrznych, sprzęcie elektronicznym domowego użytku, tj. telewizorach, radiodiodniakach, sprzęcie muzycznym, zestawach: audio, kina domowego lub głośników, projektorach (rzućnikach), gramofonach, dekodkach, konwerterach, instrumentach muzycznych i konsolach do gier, przenośnych odtwarzaczach muzyki, telefonach komórkowych, tabletach, e-bookach, kamerach i aparatach fotograficznych wraz z optyką, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zegarach, zegarkach, naczyniach, zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia;
- 4) powstałych w oszkleniu oraz innym mieniu znajdującym się w domach letniskowych lub w położonych na terenie tej samej posesji co dom letniskowy budowach lub budynkach gospodarczych.

ROZDZIAŁ V. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia

Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność Ubezpieczonego, wykorzystywany do celów prywatnych sprzęt elektroniczny (w rozumieniu ust. 3), jeśli w dniu zawierania umowy nie minęło więcej niż 10 lat od daty jego wytworzenia.
2. Przez sprzęt elektroniczny rozumie się:
 - 1) komputery stacjonarne, komputery przenośne, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitory, pamięć zewnętrzną, czytniki kart, rutery;
 - 2) sprzęt elektroniczny domowego użytku, tj. telewizory, radiodiodniaki, sprzęt muzyczny, zestawy: audio, kina domowego lub głośników, projektory (rzućniki), gramofony, dekodery, konwertery;
 - 3) elektroniczne instrumenty muzyczne i konsole do gier, przenośne odtwarzacze muzyki, telefony komórkowe, tablety, e-booki, kamery, aparaty fotograficzne.
3. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego, wskazanych w umowie jako miejsce ubezpieczenia. Komputery przenośne, telefony komórkowe, tablety, e-booki, przenośne odtwarzacze muzyki, kamery, aparaty fotograficzne objęte są ochroną ubezpieczeniową także poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym, ale wyłącznie na terytorium Polski.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe na skutek wszystkich ryzyk

(All Risk) określonych w Rozdziale II § 1 ust. 6.

5. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej).

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3 i Rozdziale II § 2, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5, aktów terroru, katastrofy budowlanej, powodzi, przepięcia, trzęsienia ziemi, wandalizmu oraz graffiti, przy czym wyłączenie to nie dotyczy przedmiotów objętych (w ramach niniejszego ubezpieczenia) ochroną ubezpieczeniową poza miejscem ubezpieczenia, jeśli do szkody doszło na skutek zdarzenia poza miejscem ubezpieczenia;
- 2) powstałych wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku;
- 3) w elektronicznych instrumentach muzycznych, w następstwie wystawienia ich na działanie światła;
- 4) w sprzęcie elektronicznym znajdującym się na bezkabinowych jednostkach pływających;
- 5) w przenośnym sprzęcie elektronicznym, w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia;
- 6) w częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: w pamięciach zewnętrznych typu pendrive, materiałach pomocniczych, wymiennych narzędziach, taśmach, paskach, głowicach drukarek, bezpiecznikach, źródłach światła, filtrach, bateriach, pośrednich nośnikach obrazu (bębnach selenowych), odczytnikach, tonerach, cieczach chłodzących, filmach;
- 7) w lampach, w szczególności laserowych, za wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych;
- 8) w przedmiotach, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania;
- 9) w przedmiotach wykorzystywanych przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 10) w programach komputerowych, oprogramowaniu oraz danych zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- 11) w przewodach, kablach, torbach, etui, futerałach.

ROZDZIAŁ VI. UBEZPIECZENIE PRZENOŚNEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD STŁUCZENIA

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, suma ubezpieczenia, udział własny

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność Ubezpieczonego, wykorzystywany do celów prywatnych przenośny sprzęt elektroniczny (w rozumieniu ust. 3), jeśli w dniu zawierania umowy nie minęło więcej niż 10 lat od daty jego wytworzenia.
3. Przez przenośny sprzęt elektroniczny rozumie się telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie na skutek stłuczenia lub pęknięcia, o ile do tego zdarzenia doszło na terytorium Polski – także poza miejscem ubezpieczenia.
5. Sumę ubezpieczenia ustala się łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.
6. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
7. Suma ubezpieczenia może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
8. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 250 zł.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Do ubezpieczenia zastosowanie mają wszystkie wyłączenia określone w Rozdziale V § 2 z wyjątkiem pkt 5).



ROZDZIAŁ VII. UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, środki bezpieczeństwa

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) dom letniskowy;
 - 2) budowle lub budynki gospodarcze znajdujące się na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom letniskowy;
 - 3) następujące, stanowiące własność Ubezpieczonego, ruchomości domowe: meble, urządzenia domowe i zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe, odzież ze skór naturalnych lub futer; sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny; narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki; zwierzęta domowe, przy czym sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że znajdują się w części mieszkalnej ubezpieczonego domu letniskowego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) zniszczenie lub uszkodzenie domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych, stałych elementów domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych, powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5, aktów terroru, przepięcia oraz wandalizmu;
 - 2) zniszczenie, uszkodzenie lub utratę ruchomości domowych oraz stałych elementów powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu.
4. Dom letniskowy, budynki gospodarcze oraz budowle uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone w Rozdziale III § 4, przy czym drzwi zewnętrzne do domu letniskowego muszą być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden antywłamaniowy, a wszystkie okna w domu letniskowym muszą być zabezpieczone kratami, szymbami antywłamaniowymi lub roletami antywłamaniowymi albo okiennicami zamykanymi od wewnątrz.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, Rozdziale II § 2 i Rozdziale III § 2, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobach z metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, monetach złotych i srebrnych lub monetach ze stopów tych metali, aktach, dokumentach, rękopisach, programach, danych komputerowych, broni, osprzętu i optyki do tej broni, paliwach napędowych, pojazdach mechanicznych oraz przyczepach, jak również w przedmiotach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe;
- 2) w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych oraz odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach;
- 3) powstałych wskutek prowadzenia w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych działalności gospodarczej;
- 4) powstałych wskutek zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w domach letniskowych, budowlach lub budynkach gospodarczych.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumę ubezpieczenia ustala się:
 - 1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych nie starszych niż 20 lat – według wartości odtworzeniowej (nowej), a dla starszych niż 20 lat – według wartości rzeczywistej;
 - 2) dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej (nowej).
2. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSA, w granicach sumy ubezpieczenia, w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli:

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w stałych elementach domu letniskowego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa)	60% sumy ubezpieczenia domu letniskowego wraz ze stałymi elementami, jednak nie więcej niż 50 000 zł

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
2)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w stałych elementach budowli lub budynków gospodarczych	60% sumy ubezpieczenia budynku lub budowli, w którym powstała szkoda, jednak nie więcej niż 50 000 zł
3)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
4)	szkody powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
5)	szkody powstałe wskutek przepięcia w stałych elementach domu letniskowego, budynków gospodarczych lub budowli	20% sumy ubezpieczenia budynku lub budowli, w którym powstała szkoda
6)	szkody powstałe wskutek przepięcia w ruchomościach domowych znajdujących się w domu letniskowym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
7)	szkody powstałe wskutek przepięcia w ruchomościach domowych znajdujących się w budowlach i budynkach gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
8)	szkody powstałe wskutek wandalizmu w domu letniskowym, budowli lub budynkach gospodarczych, w stałych elementach domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia budynku lub budowli, w którym powstała szkoda
9)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych	15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego
10)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w sprzęcie sportowym, turystycznym lub rehabilitacyjnym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego
11)	szkody powstałe wskutek wandalizmu w ruchomościach domowych znajdujących się w domu letniskowym oraz w stałych elementach domu letniskowego	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów
12)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub wandalizmu w ruchomościach domowych znajdujących się w budowlach i budynkach gospodarczych oraz w stałych elementach budowli i budynków gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów

§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustala się:
 - 1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych nie starszych niż 20 lat – według wartości odtworzeniowej (nowej), a dla starszych niż 20 lat – według wartości rzeczywistej;
 - 2) dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej (nowej).
2. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 300 zł.

ROZDZIAŁ VIII. UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności, udział własny

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiące własność Ubezpieczonego będące osobą fizyczną mienie ruchome, które znajduje się poza określonym w umowie miejscem ubezpieczenia i nie służy do prowadzenia działalności gospodarczej, jak również służący do prowadzenia jednoosobowej

działalności gospodarczej przenośny sprzęt elektroniczny, tj. telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie, uszkodzenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, powstałe na skutek zdarzeń, do których doszło poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie, o ile zdarzenia te są objęte zakresem ubezpieczenia w zawartej umowie ubezpieczenia mienia, tj. od ognia i innych zdarzeń losowych, od wszystkich ryzyk (All Risk), określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5 - 6 lub od kradzieży z włamaniem i od rabunku.
4. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 100 zł.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi dla poszczególnych ubezpieczeń objętych umową, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych wskutek kradzieży dokonanej w sposób inny niż kradzież z włamaniem lub rabunek;
- 2) powstałych w wyniku działania czynników atmosferycznych;
- 3) polegających na utracie mienia w wyniku jego zatopienia;
- 4) powstałych wskutek umyślnego działania lub zaniechania lub spowodowanego rażącym niedbalstwem niezastosowania zabezpieczeń określonych w § 4, jeśli szkoda była następstwem ich niezastosowania, przy czym w przypadku rażącego niedbalstwa odszkodowanie przysługuje, o ile odpowiada to zasadom słuszności;
- 5) w elektronicznych instrumentach muzycznych, w następstwie wystawienia ich na działanie światła;
- 6) w przenośnym sprzęcie elektronicznym oraz instrumentach muzycznych znajdujących się na bezkabinowych jednostkach pływających;
- 7) w mieniu ruchomym przechowywanym w namiotach;
- 8) powstałych wskutek przenoszenia lub przewożenia instrumentów muzycznych w futerałach lub pokrowcach nieprzeznaczonych dla danego rodzaju instrumentu bądź w wyniku nieodpowiedniego ich opakowania lub zabezpieczenia;
- 9) w wartościach pieniężnych innych niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
- 10) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancjach organicznych lub pereł, innych niż biżuteria i zegarki; w srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali; w srebrze, złocie lub platynie w złomie lub w sztabkach, w niestanowiących wyrobów użytkowych: kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancjach organicznych; w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich; w sprzęcie elektronicznym innym niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery; w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych na nośnikach; broni, osprzęcie i optyce do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
- 11) w mieniu ruchomym wypożyczonym przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczonym do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
- 12) w przedmiotach wytwarzanych w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;
- 13) w urządzeniach i aparaturze świetlnej lub dźwiękowej wykorzystywanej samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmocniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.);
- 14) w sprzęcie sportowym z zastrzeżeniem pkt 15) - 17);
- 15) w pojazdach lądowych (w tym rowerach, rowerach elektrycznych, segwayach) innych niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
- 16) w jednostkach pływających innych niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
- 17) w statkach powietrznych innych niż modele latające i drony o masie startowej do 25 kg, a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce, chyba że szkoda w modelach latających i dronach o masie startowej do 25 kg, a także lotniach, motolotniach, parolotniach, balonach, spadochronach oraz latawcach powstała podczas ich transportu.

§ 3. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko – łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.
2. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności mogą zostać przywrócone do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.

4. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy ubezpieczenia, dla wszystkich Ubezpieczonych w odniesieniu do poszczególnych rodzajów szkód stanowią limity wskazane w poniższej tabeli.

	Rodzaj szkód, których dotyczy limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	szkody w wartościach pieniężnych, w tym w gotówce skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 500 zł
2)	szkody w przenośnym komputerze, tablecie, przenośnym odtwarzaczu muzyki, e-booku, aparacie fotograficznym oraz kamerze	nie więcej niż 2 000 zł
3)	szkody w biżuterii i zegarkach	nie więcej niż 3 000 zł
4)	szkody w telefonach komórkowych	nie więcej niż 1 500 zł
5)	szkody w postaci poniesienia kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych, a także kosztów odtworzenia patentów żeglarskich, patentów i licencji motorowodnych	nie więcej niż 500 zł
6)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu powstałe w telefonach komórkowych	nie więcej niż 1 500 zł
7)	szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu powstałe w przenośnych komputerach, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych oraz kamerach	nie więcej niż 2 000 zł

5. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności określone powyżej są niezależne od sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz limitów odpowiedzialności, przewidzianych w Rozdziale III dla szkód powstałych w mieniu osobistym, należącym do Ubezpieczonego, wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.

§ 4. Środki bezpieczeństwa

1. Ubezpieczone mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli:
 - 1) znajdowało się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;
 - 2) znajdowało się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu zostało powierzono jako bagaż na podstawie dokumentu przewozowego;
 - 3) zostało umieszczone w zamkniętym na zamek pomieszczeniu użytkowanym przez Ubezpieczonego;
 - 4) zostało umieszczone w zamkniętym na zamek bagażniku samochodu, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej;
 - 5) znajdowało się w zamkniętym boksie dachowym;
 - 6) zostało oddane do przechowalni bagażu.
2. Mienie ruchome, które znajduje się w samochodzie, kabinie przyczepy kempingowej, kabinie jednostki pływającej, musi być zabezpieczone w następujący sposób:
 - 1) samochód lub kabina musi posiadać twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
 - 2) samochód lub kabina musi być zamknięta za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;
 - 3) musi znajdować się w miejscu niewidocznym z zewnątrz pojazdu lub kabiny;
 - 4) w samochodzie w godzinach 22:00 – 6:00 muszą być uaktywnione samostanowiące w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub samochód musi być zaparkowany na parkingu strzeżonym, lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
3. COMPENSA może uzależnić ubezpieczenie mienia od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.



ROZDZIAŁ IX. UBEZPIECZENIE MIENIA W TRAKCIE BUDOWY

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
2. Przedmiot ubezpieczenia jest zgodny z przedmiotem ubezpieczenia przewidzianym dla danego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 - 4.
3. W przypadku mieszkań, domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są przebudowywane lub rozbudowywane, a szkoda dotyczy części niezamieszkiwanej, jak również domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są nowo budowane i niezamieszkane, jedynymi ruchomościami domowymi stanowiącymi przedmiot ubezpieczenia są należące do Ubezpieczonego:
 - 1) materiały wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej (materiały budowlane);
 - 2) znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym przedmioty wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej (narzędzia).
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, jedynymi stałymi elementami stanowiącymi przedmiot ubezpieczenia są:
 - 1) wbudowane na stałe: schody, parapety, podłogi, posadzki, wykładziny podłogowe, okładziny ściennie, instalacje: wodna, kanalizacyjna, gazowa, elektryczna, centralnego ogrzewania, wentylacyjna, klimatyzacyjna itp., piece, grzejniki, obudowy instalacji i grzejników, armatura sanitarna, ceramika sanitarna, w tym też wykonana z metalu, akrylu, kamienia, drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem, elementy systemów zabezpieczenia mienia;
 - 2) wbudowane na stałe zewnętrzne elementy, tj. trwale związane z obiektem budowlanym: drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem, rynny, parapety zewnętrzne, śniegołapy dachowe, rolety antywłamaniowe.
5. W przypadku ubezpieczenia mienia zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie, uszkodzenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, powstałe w czasie i w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej rozumianej jako budowa, przebudowa lub rozbudowa mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli na skutek – w zależności od tego, jakie ubezpieczenie zostało zawarte – od ognia i innych zdarzeń losowych, określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5, lub kradzieży z włamaniem lub rabunku, przy czym w tym ostatnim przypadku zakres ubezpieczenia obejmuje także szkody powstałe na skutek kradzieży, rozumianej jako zabór w celu przywłaszczenia zewnętrznych elementów.
6. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone czynami niedozwolonymi, do których doszło w czasie i w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej, rozumianej jako budowa, przebudowa lub rozbudowa mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli.
7. Okres ubezpieczenia kończy się z chwilą:
 - 1) dla mieszkania – dokonania przez Ubezpieczonego odbioru mieszkania;
 - 2) dla domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budynku gospodarczego ze stałymi elementami, budowli, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – uzyskania wymaganych przepisami prawa: odbioru kominiarskiego, pomiarów ochronnych sieci wewnętrznej instalacji elektrycznej oraz badań i sprawdzeń, dotyczących instalacji wewnętrznych i przyłączy do budynku (tzw. odbiorów częściowych) lub odbioru inwestycji w całości, w zależności od tego, która z czynności nastąpi wcześniej.
8. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia z przyczyn wskazanych w ust. 7 skończy się przed upływem daty końcowej wskazanej w polisie, to w okresie pomiędzy tymi datami obowiązują postanowienia OWU dotyczące poszczególnych ubezpieczeń wskazanych w polisie z pominięciem zapisów zawartych w tym Rozdziale.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności, określonymi dla poszczególnych ubezpieczeń objętych umową, z wyjątkiem wyłączeń określonych w Rozdziale II § 2 ust. 1 pkt 1), Rozdziale III § 2 ust. 1 pkt 1) i Rozdziale XV § 2 ust. 1 pkt 41), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych wskutek zalanania opadami atmosferycznymi:
 - a) w przypadku gdy mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy lub budowla nie posiada dachu, okien lub drzwi;
 - b) przez niezamknięte okna i drzwi;
 - 2) powstałych w następstwie składowania ubezpieczonych przedmiotów niezgodnie z wymogami producenta lub dostawcy, albo z wymogami określonymi w odpowiednich normach;
 - 3) polegających na zapłacie kar umownych, kar administracyjnych, odsetek stanowiących straty spowodowane opóźnieniem;

- 4) będących następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
 - 5) w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 6) w przedmiotach użyczonych lub wypożyczonych od osoby trzeciej przez Ubezpieczonego do prowadzenia inwestycji budowlanej;
 - 7) w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
 - 8) w narzędziach, maszynach, instalacjach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonym na złom lub do zniszczenia;
 - 9) w maszynach budowlanych;
 - 10) powstałych wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojazdnej maszyny budowlanej;
 - 11) powstałych wskutek kradzieży innej niż kradzież z włamaniem, za wyjątkiem kradzieży rozumianej jako zabór w celu przywłaszczenia elementów zewnętrznych;
 - 12) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych, budowlach przeznaczonych do rozbioru w części lub całości;
 - 13) w domach letniskowych.
2. Ponadto ochroną nie są objęte koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i niezwiększających całkowitych kosztów naprawy.

§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY stanowią sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjne wskazane w polisie dla poszczególnych ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są przebudowywane lub rozbudowywane, a szkoda dotyczy części zamieszkiwanej, obowiązują limity przewidziane w Rozdziale II § 3 i Rozdziale III § 3.
3. W przypadku domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami oraz budowli, które są przebudowywane lub rozbudowywane, a szkoda dotyczy części niezamieszkiwanej, jak również takich, które są nowo budowane i niezamieszkane, obowiązują następujące limity:
 - 1) dla zewnętrznych elementów w przypadku ubezpieczenia od kradzieży – limit wynosi 10% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego, nie więcej niż 10 000 zł;
 - 2) dla materiałów budowlanych – limit wynosi 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 3) dla narzędzi – limit wynosi 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem i rabunku.

§ 4. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania

1. W przypadku szkody całkowitej sumę odszkodowania dla domów mieszkalnych, budynków gospodarczych oraz budowli ustala się według kosztów odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji, standardu wykończenia oraz stopnia zaawansowania inwestycji.
2. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w wysokości 500 zł.

§ 5. Środki bezpieczeństwa

Ubezpieczone mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy, budowla, pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały warunki określone w Rozdziale III § 4 oraz:

- 1) w przypadku ubezpieczenia zewnętrznych elementów muszą być one wbudowane, zamontowane, omurowane w sposób trwały i ostateczny uniemożliwiający ich demontaż bez użycia siły lub narzędzi;
- 2) w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym teren, na którym prowadzona jest inwestycja budowlana (plac budowy) musi być ogrodzony w sposób uniemożliwiający wstęp osobom trzecim.

ROZDZIAŁ X. UBEZPIECZENIE MIENIA FIRMOWEGO

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie firmowe, tj. mienie ruchome wchodzące w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje, w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy:
 - 1) zniszczenie lub uszkodzenie wskutek ognia i innych zdarzeń losowych albo wskutek wszystkich ryzyk (All Risk) określonych w Rozdziale II § 1 ust. 5 - 6;
 - 2) zniszczenie, uszkodzenie lub utratę wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, przy czym w przypadku telefonów komórkowych, przenośnych komputerów, tabletów, e-booków, przenośnych odtwarzaczy muzyki, aparatów fotograficznych oraz kamer – tylko wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, do którego doszło na terytorium Polski, oraz kradzieży z włamaniem do samochodu, do której doszło poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Polski. Wymóg dotyczący zabezpieczeń samochodu określony w Rozdziale III § 4 ust. 5 stosuje się.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami określonymi w Rozdziale I § 3, Rozdziale II § 2 i Rozdziale III § 2, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w:

- 1) stanowiących środki trwałe maszynach i urządzeniach służących do produkcji lub wykonania usługi;
- 2) środkach obrotowych, tj. w materiałach, wytworzonych lub przetworzonych produktach gotowych lub znajdujących się w toku produkcji półproduktach, surowcach, towarach i materiałach nabytych w celu ich sprzedaży lub wykonania usługi;
- 3) mieniu osób trzecich, tj. będącym przedmiotem usługi lub przekazany do sprzedaży mieniu znajdującym się w posiadaniu Ubezpieczonego, które nie jest jego własnością ani środkiem trwałym;
- 4) mieniu należącym do pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie stanowiącym własność bądź współwłasność Ubezpieczonego oraz w mieniu należącym do podwykonawców Ubezpieczonego;
- 5) zwierzętach, danych, dokumentach, prototypach, modelach poglądowych, wzorach, wartościach pieniężnych;
- 6) mieniu przeznaczonym na złom lub do likwidacji;
- 7) przenośnym sprzęcie elektronicznym w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia.

§ 3. Limity odpowiedzialności

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w mieniu firmowym stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od szkód powstałych wskutek zdarzenia, które było przyczyną szkody, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Dla szkód w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach, powstałych wskutek rabunku poza miejscem ubezpieczenia, bądź kradzieży z włamaniem do samochodu, limity odpowiedzialności stanowią kwoty:
 - 1) dla telefonu komórkowego – 1 500 zł;
 - 2) dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego, kamery – 2 000 zł.

ROZDZIAŁ XI. UBEZPIECZENIE DRZEW I KRZEWÓW ZNAJDUJĄCYCH SIĘ NA POSESJI

1. Przedmiotem ubezpieczenia są drzewa i krzewy znajdujące się na posesji, na której znajduje się ubezpieczona nieruchomość.
2. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
4. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust.1 pkt 10).

ROZDZIAŁ XII. UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO ZNAJDUJĄCEGO SIĘ NA POSESJI

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe znajdujące się na posesji, na której położona jest ubezpieczona nieruchomość, a także znajdujące się na balkonie, tarasie, logii.
2. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
4. Do ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust. 1 pkt 11) oraz Rozdziału III.

ROZDZIAŁ XIII. UBEZPIECZENIE MIENIA OD SZKÓD POWSTAŁYCH WSKUTEK PRZENIKANIA WÓD GRUNTOWYCH

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie lub uszkodzenie mienia wskutek przenikania wód gruntowych, chyba że do przeniknięcia wód gruntowych doszło w wyniku powodzi, a ryzyko powodzi nie zostało objęte zakresem ubezpieczenia.
2. Do ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust. 2 pkt 4).

ROZDZIAŁ XIV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD SZKÓD WYRZĄDZONYCH PRZEZ ZWIERZĘTA DOMOWE

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie lub uszkodzenie mienia wskutek działania zwierząt domowych.
2. Limit odpowiedzialności, w ramach sumy ubezpieczenia, wynosi 10% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, w którym powstała szkoda.
3. Limit odpowiedzialności ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej limitowi ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
4. Limit odpowiedzialności może zostać przywrócony do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.
5. Do ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Rozdziału II, z wyjątkiem § 2 ust. 2 pkt 21).

ROZDZIAŁ XV. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia oraz zakres odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego: odpowiedzialności cywilnej oraz ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, będącego osobą fizyczną, oraz ochrona prawna.
3. Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone czynami niedozwolonymi, do których doszło na całym świecie w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności życia prywatnego.
4. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje w szczególności odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem następujących czynności życia prywatnego:
 - 1) posiadanie lub użytkowanie mieszkania lub domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych wskazanych w polisie jako miejsce ubezpieczenia oraz mieszkań, jednorodzinnych domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, domów letniskowych oraz niezabudowanych nieruchomości gruntowych wskazanych w polisie jako „Dodatkowe nieruchomości”;
 - 2) wykonywanie prac w gospodarstwie domowym, w tym przez pomoc domową, o ile odpowiedzialność cywilną za jej działania ponosi Ubezpieczony;
 - 3) wykonywanie czynności w charakterze wolontariusza;
 - 4) używanie urządzeń transportu osobistego (UTO);
 - 5) sprawowanie opieki nad dziećmi;
 - 6) krótkotrwały najem przez Ubezpieczonego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego na pobyt wakacyjny nie dłuższy niż 45 dni;



- 7) posiadanie zwierząt domowych, w tym psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu), wymienionych w Rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 10 ust. 3 ustawy z 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt, zawierającego wykaz ras psów uznawanych za agresywne;
 - 8) posiadanie pasieki – do 4 uli;
 - 9) posiadanie konia rekreacyjnego;
 - 10) uprawianie wszelkiego rodzaju sportów;
 - 11) posiadanie i używanie jednostek pływających napędzanych siłą mięśni, skuterów wodnych, łodzi motorowych lub jachtów o długości do 12 m.
5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje również szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego małoletniego do 13 roku życia, bez względu na brak winy w nadzorze, chyba że szkoda polega na zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu elektronicznego.
6. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje również szkody w mieniu osób trzecich, znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia, o ile do zniszczenia lub uszkodzenia mienia doszło wskutek zalania, a przyczyna zdarzenia tkwiła w miejscu ubezpieczenia.
7. Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej obejmuje wskazane w ust. 8 koszty ochrony prawnej, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z kierowaniem wobec niego przez osoby trzecie roszczeń związanych ze szkodami wyrządzonymi przez Ubezpieczonego na skutek czynności życia prywatnego, o ile odpowiedzialność cywilna w tym zakresie objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w tym rozdziale. Koszty, o których mowa w zdaniu poprzednim, są zwracane na podstawie rachunków lub faktur.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7, obejmują:
- 1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi, wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu (stawka minimalna) – dotyczy to również przypadków, gdy koszty są ponoszone poza terytorium Polski w ramach postępowań, które tam się toczą;
 - 2) koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, przy czym są one zaliczane na poczet kosztów, o których mowa w pkt 1);
 - 3) koszty sądowe ponoszone przez Ubezpieczonego w ramach postępowania sądowego, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;
 - 4) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte następujące szkody:

- 1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków, innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 3) powstałe w związku z posiadaniem lub posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
- 4) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
- 5) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 6) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 7) powstałe w wyniku posiadania lub użytkowania innych nieruchomości, niż wskazane w polisie jako miejsce ubezpieczenia lub jako „Dodatkowe nieruchomości”;
- 8) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem przez Ubezpieczonego nieruchomości określonych w polisie jako „Dodatkowe nieruchomości”, o ile prowadzona jest w nich działalność gospodarcza;
- 9) powstałe w związku wykonywaniem pracy zawodowej oraz prowadzeniem działalności gospodarczej innej niż prowadzenie gospodarstwa agroturystycznego;
- 10) powstałe w związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego;
- 11) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy;
- 12) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;
- 13) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz, za wyjątkiem

pomocy domowej, o ile Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność za jej działania i zaniechania;

- 14) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;
- 15) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
- 16) spowodowane przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 17) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;
- 18) wynikające z użytkowania koni rekreacyjnych przez osoby trzecie, udziału koni rekreacyjnych w zawodach lub wyścigach, wykorzystywania koni rekreacyjnych do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew);
- 19) wynikające z posiadania pasieki większej niż 4 ule;
- 20) wynikające z posiadania lub używania nieruchomości znajdujących się poza terytorium Polski, z wyłączeniem postanowienia § 1 ust. 4 pkt 6;
- 21) wynikające z posiadania lub używania pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych;
- 22) wynikające z posiadania lub używania wszelkich statków powietrznych, w tym modeli latających, dronów, lotni, motolotni, parolotni, balonów, spadochronów oraz latawców;
- 23) wynikające z posiadania lub używania jednostek pływających innych niż napędzane siłą mięśni, skuterów wodnych, łodzi motorowych lub jachtów o długości do 12 m;
- 24) powstałe w związku z używaniem statków powietrznych, jednostek pływających oraz obsługi wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania szkody;
- 25) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
- 26) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
- 27) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- 28) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;
- 29) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
- 30) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;
- 31) spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
- 32) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania oraz z bezpodstawnego wzbogacenia;
- 33) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;
- 34) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego, a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;
- 35) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
- 36) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
- 37) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, z wyłączeniem postanowienia § 1 ust. 4 pkt 6;
- 38) wyrządzone osobom trzecim przez najemców, dzierżawców, przechowawców i innych posiadaczy oraz dzierżycieli mienia Ubezpieczonego;
- 39) wyrządzone Ubezpieczonemu przez najemców, dzierżawców, przechowawców i innych posiadaczy oraz dzierżycieli mienia Ubezpieczonego;
- 40) szkody wyrządzone w mieniu najemcy przez Ubezpieczonego w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego wynajmowanej nieruchomości;
- 41) w przypadku domów, mieszkań lub pokoi gościnnych, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie krótkotrwałego najmu na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni:
 - a) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,

- b) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odształceniu,
 - c) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy, będących następstwem użytkowania kominka, a także gotowania, smażenia, pieczenia;
- 42) powstałe w mieniu służbowym;
 - 43) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli do ich realizacji wymagane było zgłoszenie budowy lub uzyskanie pozwolenia na budowę, a nieruchomości nie jest objęta ubezpieczeniem określonym w Rozdziale IX;
 - 44) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy domu letniskowego;
 - 45) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych lub niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
 - 46) polegające na konieczności zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywnien sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na osobę trzecią, poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.
 - 47) powstałe w nieruchomościach niezamieszkałych i nieużytkowanych bądź pozbawionych nadzoru nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni (pustostan).
2. W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, ponoszonych w sporze z COMPENSA, jak również kosztów ponoszonych w związku z korzystaniem z usług prawnych świadczonych przez osoby, które nie posiadają prawa do wykonywania zawodu lub wydawania opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.

§ 3. Suma gwarancyjna, suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Wskazana w polisie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA dla wszystkich Ubezpieczonych, łącznie z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności określonego w ust. 2.
2. Limit odpowiedzialności w przypadku szkody wyrządzonej w związku z wykonywaniem czynności wolontariusza wynosi 10 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia ochrony prawnej wynosi 20 000 zł i jest niezależna od sumy gwarancyjnej.

ROZDZIAŁ XVI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB PRAWNYCH I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH NIEPOSIADAJĄCYCH OSOBOWOŚCI PRAWNEJ ZA SZKODY WYRZĄDZONE W ZWIĄZKU Z POSIADANIEM MIENIA

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
3. Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej objęta jest odpowiedzialność cywilna z tytułu czynów niedozwolonych wyrządzonych przez Ubezpieczonego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania lub jednorodzinnej domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych wskazanych w polisie jako miejsce ubezpieczenia.
4. Do ubezpieczenia zastosowanie mają następujące postanowienia zawarte w Rozdziale XV: § 1 ust. 6 oraz § 2 w całości i § 3 ust. 1.

ROZDZIAŁ XVII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY WYNAJMOWANEJ OD UBEZPIECZONEGO NIERUCHOMOŚCI ZA SZKODY WYRZĄDZONE OSOBOM TRZECIM

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli lub domu letniskowego stanowiącego własność Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli lub domu letniskowego stanowiącego własność Ubezpieczonego w związku z użytkowaniem ww. nieruchomości wskazanych jako miejsce ubezpieczenia lub "Dodatkowa nieruchomość", o ile umowa najmu ma formę pisemną albo aktu notarialnego.

4. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 37), § 3 ust. 1.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte także szkody wyrządzone osobom trzecim przez najemców, dzierżawców, przechowawców i innych posiadaczy oraz dzierżycieli mienia należącego do Ubezpieczonego, innego niż objęte przedmiotem ubezpieczenia i nie wyrządzone w związku z jego użytkowaniem.
6. Umowa jest zawarta na rzecz najemcy.

ROZDZIAŁ XVIII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ WYNAJMUJĄCEGO ZA SZKODY WYRZĄDZONE W MIENIU NAJEMCY

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym przez Ubezpieczonego wynajmującego mieszkanie, dom mieszkalny, pomieszczenie gospodarcze, budynek gospodarczy lub budowlę wskazane jako miejsce ubezpieczenia lub "Dodatkowa nieruchomość", jak również ochrona prawna Ubezpieczonego związana z ww. czynem niedozwolonym.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone najemcy czynem niedozwolonym przez Ubezpieczonego w związku z posiadaniem ww. nieruchomości, o ile umowa najmu ma formę pisemną albo aktu notarialnego.
4. Do ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia Rozdziału XV § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 40) oraz § 3 ust. 1 i 3.

ROZDZIAŁ XIX. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY ZA SZKODY WYRZĄDZONE W WYNAJMOWANYM MIENIU

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, jak również ochrona prawna związana z ww. czynem niedozwolonym.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym, do którego doszło na terenie całego świata, w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy z wyjątkiem krótkotrwałego najmu przez Ubezpieczonego domu, mieszkania lub pokoju gościnnego na pobyt wakacyjny nie dłuższy niż 45 dni.
4. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w tym Rozdziale, zawiera się w sumie gwarancyjnej wskazanej w polisie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym.
5. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w innym, niż wskazane w ust. 6 mieniu osób trzecich, wynosi 20% sumy gwarancyjnej, o której mowa w ust. 4.
6. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach lądowych, jednostkach pływających i statkach powietrznych wynosi 500 zł.
7. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 5 - 8, § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 37), § 3 ust. 1 oraz 3.
8. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu osób trzecich:
 - 1) powstałe w sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych;
 - 2) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
 - 3) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji);
 - 4) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy, będących następstwem użytkowania kominka, a także gotowania, smażenia, pieczenia.

ROZDZIAŁ XX. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PROWADZĄCEGO GOSPODARSTWO AGROTURYSTYCZNE

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności polegającej na oferowaniu osobom trzecim całodziennego wypoczynku lub całodziennego wypoczynku wraz z wyżywieniem oraz noclegów na terenie posesji Ubezpieczonego, wskazanej w umowie jako miejsce ubezpieczenia (prowadzenie gospodarstwa agroturystycznego).



3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną z tytułu czynów niedozwolonych, wyrządzonych przez Ubezpieczonego związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego osobom trzecim, które korzystają z usług świadczonych w ramach ww. gospodarstwa (agroturystom).
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wskazane w Rozdziale XV § 2, z wyjątkiem ust.1 pkt 10), oraz szkody:
 - 1) powstałe w związku z uczestnictwem agroturystów w pracach polowych, leśnych, obrzadku zwierząt gospodarskich lub połowie ryb;
 - 2) powstałe podczas rekreacji, która nie jest zorganizowana przez Ubezpieczonego;
 - 3) w pojazdach innych niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
 - 4) w statkach powietrznych innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, spadochrony, latawce, modele latające, drony;
 - 5) w jednostkach pływających innych niż pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
 - 6) w wartościach pieniężnych;
 - 7) innym osobom trzecim niż agroturysty.
5. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY stanowi wskazana w polisie suma gwarancyjna, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 6 – 7.
6. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w instrumentach muzycznych, przenośnych komputerach, telefonach komórkowych, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych, kamerach wynosi 1 000 zł na każdą osobę poszkodowaną.
7. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w mieniu ruchomym, innym niż wskazane w ust. 6, wynosi 5 000 zł na każdą osobę poszkodowaną.
8. Ustalając sumę odszkodowania, COMPENSA potrąca udział własny w szkodzie rzeczowej w wysokości 200 zł.
9. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 7 – 8 oraz § 3 ust. 3.

ROZDZIAŁ XXI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY WYRZĄDZONE W MIENIU SŁUŻBOWYM

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w mieniu służbowym, rozumianym jako:
 - 1) przenośny sprzęt elektroniczny taki jak laptop, tablet, czytnik kodów, telefon komórkowy;
 - 2) w odniesieniu do osób zatrudnionych lub pełniących służbę w Wojsku Polskim, Policji Państwowej, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Służbie Więziennej, Służbie Celnej, Służbie Ochrony Kolei, Straży Miejskiej, Straży Leśnej – pojazdy lądowe, broń służbowa, sprzęt elektroniczny.

Ponadto przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona prawna Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniami powodującymi wyrządzenie ww. szkód.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynami niedozwolonymi, do których doszło na terenie Polski, w mieniu służbowym powierzonym przez pracodawcę z obowiązkiem zwrotu albo do rozliczenia się (zgodnie z przepisami prawa pracy).
4. Ubezpieczeniem nie są objęte następujące szkody:
 - 1) w mieniu wykorzystywanym do prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego lub organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym;
 - 2) w użytkowanym przez Ubezpieczonego mieniu wchodzącym w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego;
 - 3) wyrządzone wskutek prowadzenia pojazdu służbowego bez posiadania uprawnień wymaganych przepisami prawa;
 - 4) wyrządzone podczas używania mienia służbowego określonego w ust. 2 pkt 2) poza służbą lub w czasie służby, ale do celów niezwiązanych z wykonaniem obowiązków służbowych;
 - 5) polegające na utracie mienia służbowego;
 - 6) polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu części i materiałów szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięci zewnętrznej typu pendrive, materiałów pomocniczych, wymiennych narzędzi, taśm, pasków, głowic drukarek, bezpieczników, źródeł światła, filtrów, baterii, pośrednich nośników obrazu (bębnow selenowych), odczynników, tonerów, cieczy chłodzących, filmów;
 - 7) w programach komputerowych oraz w danych na nośnikach.
5. Sumę gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia stanowi kwota równa trzymiesięcznemu wynagrodzeniu

brutto Ubezpieczonego na dzień zawarcia umowy, jednak nie więcej niż suma gwarancyjna wskazana w polisie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

6. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 7 – 8 oraz § 3 ust. 3.

ROZDZIAŁ XXII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRZY UŻYCIU SPRZĘTU LATAJĄCEGO

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody wyrządzone przy używaniu modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg, a także lotni, motolotni, parolotni, balonów, spadochronów oraz latawców (sprzęt latający), jak również ochrona prawna Ubezpieczonego związana ze zdarzeniami powodującymi wyrządzenie ww. szkód.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym przy używaniu sprzętu latającego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wskazane w Rozdziale XV § 2, z wyjątkiem ust. 1 pkt 22), oraz szkody:
 - 1) powstałe wskutek używania sprzętu latającego niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) powstałe podczas operacji poza zasięgiem wzroku (dotyczy modeli latających oraz dronów);
 - 3) powstałe wskutek spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym;
 - 4) powstałe wskutek zakłóceń w funkcjonowaniu portów lotniczych, dworców kolejowych lub autobusowych, elektrowni, a także linii tramwajowych, trolejbusowych, kolejowych oraz linii energetycznych i telekomunikacyjnych;
 - 5) spowodowane używaniem statków powietrznych innych niż sprzęt latający w rozumieniu ust. 2.
5. Do ubezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XV § 1 ust. 7 – 8 oraz § 3 ust. 1 oraz 3.

ROZDZIAŁ XXIII. UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, przysługujące świadczenia

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego (assistance).
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub pokrycie kosztów albo zwrot kosztów pomocy Ubezpieczonemu (koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia specjalisty lub lekarza oraz koszt robocizny i wizyty lekarskiej).
3. Ubezpieczenie może być zawarte w Wariancie Standard lub w Wariancie Plus, różniących się między sobą zakresem i limitami świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia wskazane w tabeli, w ust. 5, w kolumnie „Opis świadczenia”.
5. W przypadku zaistnienia zdarzenia Ubezpieczonemu przysługują świadczenia zgodnie z poniższą tabelą. Świadczenia są realizowane przez Centrum Alarmowe wyłącznie na terytorium Polski.

Nazwa świadczenia	Opis świadczenia	Obowiązujące limity	
		Wariant STANDARD	Wariant PLUS
Pomoc specjalisty	pomoc np. hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza (dojazd, robocizna) w razie nieprawidłowego funkcjonowania uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	300 zł 1 raz w roku	600 zł; 3 razy w roku

Nazwa świadczenia	Opis świadczenia	Obowiązujące limity	
		Wariant STANDARD	Wariant PLUS
Interwencja ślusarza	interwencja ślusarza (dojazd, robocizna) w razie zatrzasknięcia drzwi wejściowych do mieszkania lub domu mieszkalnego będącego przedmiotem innego ubezpieczenia, objętego OWU, bądź utraty kluczy lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania drzwi wejściowych do ww. nieruchomości	200 zł 1 raz w roku	400 zł; 3 razy w roku
Dozór mienia	dozór mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia w miejscu ubezpieczenia zdarzenia mieszczącego się w zakresie innego ubezpieczenia objętego OWU	96 godzin, 800 zł	96 godzin, 1 000 zł
Przewóz oraz przechowywanie mienia	transport mienia z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli lub magazynu oraz przechowywania mienia w ww. miejscu, jeśli wskutek zdarzenia mieszczącego się w zakresie innego ubezpieczenia objętego OWU, mieszkanie lub dom mieszkalny będący przedmiotem ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkiwania	350 zł	700 zł
Wizyta lekarza	wizyta lekarza w miejscu ubezpieczenia (dojazd, koszt wizyty) w przypadku potrzeby skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy lekarza	x	300 zł za każdą wizytę, dwie wizyty w roku na każdego Ubezpieczonego

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

- Poza wyłączeniami odpowiedzialności, określonymi w Rozdziale I § 3, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - kosztów zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), żarówek, przedłużaczy, leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;
 - świadczeń w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania oraz świadczeń w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojmia);
 - świadczeń polegających na zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania, pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania, pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń, odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach;
 - świadczeń w nieruchomościach będących w fazie budowy, przebudowy, rozbudowy;
 - świadczeń w domach letniskowych;
 - świadczeń związanych z konserwacją lub uszkodzeniami instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego;
 - świadczeń związanych z konserwacją lub uszkodzeniami instalacji znajdujących się poza mieszkaniem oraz poza posesją, na której jest zlokalizowany dom mieszkalny;
 - wizyt lekarza w przypadku, gdy potrzeba skorzystania z pomocy wynika ze zdarzenia spowodowanego umyślnie, niestosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego, jak również jeśli obejmuje zabiegi estetyczne,

stomatologiczne, fizykoterapię oraz helioterapię.

- COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność realizacji świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
- COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług realizowanych w ramach ubezpieczenia przez specjalistów, ślusarzy, firmy ochroniarskie, podmioty zajmujące się transportem oraz przechowywaniem mienia, jak i lekarzy, a także za szkody wyrządzone w związku ze świadczeniem usług przez ww. podmioty.

ROZDZIAŁ XXIV. UBEZPIECZENIE POMOCY INFORMATYCZNEJ – COMPENSA IME

§ 1. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, przysługujące świadczenia

- Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego (assistance).
- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja oraz koszty udzielenia pomocy informatycznej realizowanej przez serwis informatyczny iME.
- Zakres odpowiedzialności obejmuje problemy z następującymi nienuszkodzonymi i używanymi zgodnie z przeznaczeniem urządzeniami:
 - sprzęt komputerowy, tj.: stacjonarna stacja komputerowa lub notebook, na którym może zostać zainstalowana aplikacja;
 - kompatybilne ze sprzętem komputerowym urządzenia peryferyjne, w szczególności: skaner, monitor, klawiatura, drukarka;
 - podpięte do sprzętu komputerowego ruter i tablet;
 - telefon komórkowy.
- Ponadto zakres ubezpieczenia obejmuje również utratę konta w portalu społecznościowym, włamanie na skrzynkę mailową Ubezpieczonego, utratę telefonu komórkowego, otrzymanie podejrzanego maila lub otwarcie nieznanego załącznika.
- W przypadku problemów z urządzeniami, wskazanymi w ust. 3 pkt 1) - 3), świadczenie polega na:
 - zdalnej konfiguracji dowolnego programu pocztowego;
 - wspierciu merytorycznym i technicznym w obsłudze pakietu MS Office (wszystkie wydane przez producenta wersje);
 - wspierciu merytorycznym w obsłudze kanałów Social Media;
 - wspierciu merytorycznym i technicznym w systemach operacyjnych Windows oraz Mac (dowolne wersje);
 - instalacji oraz deinstalacji oprogramowania;
 - szkoleniu w zakresie dobrych praktyk w obsłudze komputera i systemów operacyjnych;
 - diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania w przypadku awarii urządzenia;
 - pomocy przy obsłudze, instalacji i konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania;
 - sprawdzeniu poziomu bezpieczeństwa komputera poprzez przeskanowanie w poszukiwaniu wirusów, instalację odpłatnych lub darmowych programów antywirusowych;
 - zdalnej pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych lub innego rodzaju potencjalnie niebezpiecznego oprogramowania z urządzeń;
 - przyspieszeniu działania komputera poprzez optymalizację szybkości pracy systemu operacyjnego;
 - doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia;
 - ustawieniu kontroli rodzicielskiej poprzez weryfikację odwiedzanych przez dziecko stron internetowych, ustawieniu kontroli rodzicielskiej na popularnych przeglądarkach internetowych, blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna prawnego stron internetowych – umożliwieniu dostępu do poszczególnych stron internetowych tylko po elektronicznym wyrażeniu zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego, stworzeniu osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi, skanowaniu antywirusowym i maleware, weryfikacji nielegalnego oprogramowania i usunięciu go na życzenie rodzica lub opiekuna prawnego.
- W przypadku problemów z urządzeniami wskazanymi w ust. 3 pkt 4), świadczenie polega na wsparciu:
 - w konfiguracji poczty, chmury obliczeniowej oraz przy aktualizacji systemów operacyjnych;
 - w obsłudze merytorycznej telefonów i urządzeń mobilnych typu tablet z systemami iOS, Android, Windows,
 - podczas pobierania i instalowania aplikacji, konfigurowania płatności przez telefon.



7. W przypadku utraty konta na portalu społecznościowym świadczenie polega na udzieleniu informacji o dokumentach niezbędnych do odzyskania profilu oraz wyjaśnieniu, jak uniknąć takich sytuacji w przyszłości.
8. W przypadku włamania na skrzynkę mailową dziecka świadczenie polega na udzieleniu informacji o sposobie odzyskania dostępu do skrzynki oraz – za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego – na zdalnym przedstawieniu sposobu takiego zabezpieczenia komputera, które pozwoli uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.
9. W przypadku utraty telefonu komórkowego świadczenie polega na udzieleniu informacji o sposobie zablokowania telefonu oraz karty SIM oraz na sprawdzeniu możliwości zdalnego wykasowania danych i umieszczenia w telefonie ostrzeżenia o tym, że telefon został skradziony.
10. W przypadku otrzymania podejrzanego maila lub otwarcia nieznanego załącznika świadczenie polega na:
 - 1) zdalnym sprawdzeniu, w bezpiecznym środowisku, czy mail lub załącznik zawierał złośliwe oprogramowanie,
 - 2) wyjaśnieniu, czym jest phishing mailowy,
 - 3) wyjaśnieniu, jak zabezpieczyć program do obsługi poczty, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.
11. Świadczenia przysługują 4 razy w rocznym okresie ubezpieczenia a niewykorzystane nie przechodzą na kolejne okresy ubezpieczenia.

§ 2. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych wskutek zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia;
- 2) powstałych wskutek uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe albo nielegalne oprogramowanie;
- 3) dotyczących komputerów stanowiących element urządzeń, instalacji lub maszyn, w tym również sprzętu rolniczego, urządzeń, instalacji lub maszyn rolniczych, a także sterujących sprzętem rolniczym, urządzeniami, instalacjami lub maszynami rolniczymi.

§ 3. Zasady korzystania ze świadczeń

1. Pomoc informatyczna dostępna jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Aby skorzystać z pomocy informatycznej, należy:
 - 1) zadzwonić pod nr tel. +48 22 2442220 lub napisać na adres e-mail: me@imeworldwide.com;
 - 2) podać numer polisy i poinformować, że jest się klientem COMPENSY.
3. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda Ubezpieczonego na:
 - 1) zainstalowanie w urządzeniu oprogramowania komputerowego udostępnionego Ubezpieczonemu przez serwis informatyczny iMe, które pozwala na bezpieczne, zdalne połączenie się przez inżynierów ww. serwisu z urządzeniami;
 - 2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.
4. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych możliwości zdalnego wykonania pomocy informatycznej, świadczenie polega na telefonicznym wsparciu informatycznym.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest samodzielnie podać kod lub klucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu

